

深圳市福田区民政局

福民函〔2020〕42号

福田区民政局关于福田区政协五届六次会议 第20200089号提案的答复

熊琳、莫宏霞委员：

您们提出的《关于加快推进福田区养老服务体系建设的建议》收悉。我局高度重视，组织相关科室和专家对该建议进行了认真研究。根据福田区老年人的人口特点及服务需求，全力打造社会认同、群众喜爱的都市社区养老服务品牌是积极应对人口老龄化的战略选择。您们在建议中提到推进福田区养老服务体系建设对策和建议，也正是我们努力满足辖区老年人养老需求的方向，我们将在政策制定和具体工作中充分吸收采纳，现将有关情况答复如下：

一、基本情况

福田区是深圳市的中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至2020年6月底，全区60岁以上户籍老人有10.3万人，占户籍人口的8.5%、全市户籍老人数量三分之一。面对与日俱增的养老压力，福田区立足民生、保障民生，以完善社区居家养老服务为主抓手，全力打造社会认同、群众喜爱的都市社区养

老服务品牌。目前，已建成含区福利中心、区老人护理院、11家颐康之家、14家日间照料中心、23家长者饭堂、16家居家养老定点服务机构、97家星光老年之家组成的多层次养老服务网络，养老床位2004张，率先在全市实现10个街道养老服务设施全覆盖。

今年，为深入解决养老供需矛盾问题，全面提升服务供给水平，根据区委区政府的统一部署，我区计划年内出台《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020-2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案》及配套文件（“1+3”文件），布局养老服务体系发展方向，通过系统规划、标准先行、加大投入、精准服务，推动福田养老事业向“老有颐养”迈进。

二、办理情况

（一）关于发展助老志愿团队问题

2019年我区开展“居家养老服务+”试点工作，加强居家养老服务管理，拓展智慧养老、适老化改造、居家送餐等服务，打造以夯实居家服务为基础、巩固社区配套为依托、拓展公益服务为补充的“居家适老服务模式”。**一是**充分利用社区志愿者资源，鼓励低龄、健康老年人为高龄、失能、残疾、失独、孤寡等特殊群体老年人提供上门志愿服务，倡导邻里互助。**二是**支持居民利用自有住宅、闲置房屋，建立社区睦邻点，在邻里健康、非正式照料、配送社区服务资源等方面予以支撑。**三是**发

挥物管企业亲民便民优势，倡导小区物业员工与社区业主开展形式多样志愿者助老服务。目前，我区莲花街道莲花北社区、香蜜湖街道竹园社区、园岭街道长城社区等多个社区陆续开展多形式的志愿者助老服务。

（二）关于进一步优化智慧化养老服务管理平台问题

2019年我局依托智慧福田APP，上线养老服务版块，提供高龄津贴、居家养老、长者食堂等便民养老服务，为打造福田区智慧养老系统搭建基础，得到了辖区居民广泛好评。今年，我局将进一步优化智慧养老系统，建立“福田都市智慧养老服务平台”，设置业务管理、公众服务、支付结算、数据应用等多个模块，实现长者福利、机构补贴主动推送、在线申办，政府监管等“一网通管”。加快推广集身份识别、敬老优待、政策津补贴发放、银行储蓄卡等多功能的“颐年卡”，在养老服务机构配套终端结算设备，实现业务“一卡通办”，已组织逾10万名老年人办理“颐年卡”。

（三）关于提高养老服务上门率问题

在“居家养老服务+”试点工作中，我区整合社区养老、医疗、社工、义工等为老服务资源，依托华龄智慧养老系统，通过“民生微实事”专项资金和“星河智善”公益基金“双金”联动，推出智慧养老APP，为辖区老年人配备智能手环，提供健康管理、紧急救援和定位、生活照料、“社工+义工”服务等一站式的服务，全方位满足老年人智慧养老服务需求。目前已有2352人安装智

慧呼援设备，累计为 5.42 万人次辖区老人提供订餐、陪医就诊、家政护理等个性化养老服务。

（四）关于加快推进福田区公办养老服务机构建设问题

福田区地处深圳市中心，城区建成度高，寸土寸金，养老用地用房紧缺问题长期制约着我区大型公办养老机构建设工作。为解决养老难点痛点问题，我局在梅林街道片区积极推动大型综合养老机构用地，规划建设区福利中心二期项目，目前我局已成立项目推进专班，启动前期准备工作，编制《深圳市福田区福利中心二期建设项目建议书》，已通过区发改局立项审批。

（五）关于加大养老服务政策扶持问题

2010 年以来，我区陆续出台《福田区老年人托养中心建设运营管理办法》、《福田区长者食堂建设运营管理暂行办法》等养老服务扶持政策，扶持力度居全市前列。随着养老服务市场的发展形势变化，我局将以与市级扶持措施互补为原则，进一步完善老年人托养机构扶持机制，2021 年全面修订老年人托养中心及长者饭堂管理及扶持政策，推出含建设、运营、租金、床位、保险、星级评定、医养结合、配套社工等全方位的扶持措施。

（六）关于制定养老医护人才引进计划问题

养老服务队伍素质高低直接关系到养老服务水平发展，2017 年起我区每年开展养老护理员职业培训，理论和实践相结合，

持续提升养老服务人员综合水平。今年，我局将联合区卫健局、区人力资源局，共同探索制定养老服务人才扶持政策，对从事养老护理岗位工作达到一定年限的护理员、医护人员、康复师等给予学历奖励和岗位津贴。与深职院、市养老学院研究开展“政校合作”，研究设立“福田区养老从业人员培训基地”，建立养老服务人才培养长效机制，大力支持行业、企业、社会力量等有意向以养老护理类培养为主的民办职业培训机构设立，鼓励企业参与新型学徒培养，涵盖专业技能、人文素养等多维度的培训，打造养老领军人才和骨干人才队伍。

（七）关于建立居民社区与社康中心合作机制问题

按照《福田区医养结合工作方案》，持续巩固并完善居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充和康复养老为保障的具体福田特色的分级医养结合服务体系。每年制定《福田区家庭医生服务计划》，大力推进家庭医生签约服务，由家庭医生团队持续为社区常住65岁及以上老年人提供集中免费体检，并做好后续健康干预及随访，加强宣传，扩大体检服务覆盖面。制定《福田区老年人心理健康服务项目实施方案》，落实福田区老年人心理健康与关怀服务，开展老年人心理关爱项目试点工作，为辖区65岁以上常住居民开展心理测评，为老年人提供心理咨询和援助服务。

（八）关于持续推进社区长者食堂实施计划问题

2019年我局大力推进长者食堂建设工作，依托辖区养老机

构内设食堂升级改造，开展长者餐饮服务，同时与面点王、永和大王、百姓餐厅等餐饮企业合作开设助餐点，满足老年人多样化的用餐需求，目前全区已建成长者饭堂及助餐服务点 28 家。今年，我区将开展长者助餐提标扩面工程，充分整合、挖掘利用辖区内的老年人托养中心、星光老年之家、党群服务中心等现有公共资源布局长者饭堂，鼓励餐饮企业参与长者助餐体系建设，实现长者助餐服务社区全覆盖。加强质量监控，全面提升服务质量，2020 年底实现全区长者饭堂食品安全量化等级均达到“B 级”以上。

（九）关于丰富老年人活动和服务问题

福田区大力支持各级老年协会及老年人协会组织开展老有所为、老有所乐、老有所学等活动，包括各类老年文体活动、文化学习、老年健康、法律知识讲座等，营造有利于老年人健康生活的社会环境。目前我区已建立老年志愿者服务队 98 支，老年志愿者 2 万余名，2019 年服务总数约 3.9 万人次。各级老年志愿者服务队从组织建设、社会参与、志愿精神等方面，开展为老服务、公益活动。今年我局将联合区教育局、卫健局、文化广电旅游体育局等部门，共同打造“文化养老”品牌，大力发展社区老年教育，依托现有养老服务设施建设一批实体或虚拟老年大学，建立健全“区—街道—社区”三级老年教育网络，丰富老年人精神文化生活，逐步实现老年大学街道全覆盖。优化老年教育供给，科学设置课程，建设一支高素质的老年教育工作

队伍。加大活动场所、老年教育资源建设，强化共建共享意识，探索中小学教室空闲期向老年人开放，挖掘老年人教育资源，推进老少互学。

下一步我局将以解决辖区老年人的刚性需求为导向，深入推进落实《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系实施方案（2020-2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案》及配套文件（“1+3”文件）相关举措，全力打造居家、社区、机构相融合，基本保障充分、服务供给优质、智慧发展领先的都市社区养老服务新格局。

再次感谢您们对福田区养老工作的关心和关注，我们将进一步加强工作，努力打造老有颐养民生幸福城区，提升养老服务综合水平。

福田区民政局

2020年8月20日

（联系人：文慧莉，联系电话：82925854）