

深圳市福田区住房和建设局

深福建函〔2020〕135号

深圳市福田区住房和建设局对福田区第七届 人民代表大会第六次会议代表 第20200164号建议的答复

尊敬的易铁钢、黄通、林志平、黄小平代表：

深圳市福田区第七届人民代表大会第六次会议代表建议第20200164号《关于治理高空坠物现象的建议》已收悉。经认真研究，现将办理意见回复如下：

福田区委区政府将高空坠物的防治工作列为今年重点工作之一，区住房建设局作为牵头单位，采取人防、物防、技防、智防多维高空坠物防治措施：

一、制定福田区“防高坠”操作指引

通过现场检查及走访交流、召开座谈会、邀请物业行业安全专家进行技术指导等方式吸收各方意见，制发《福田区“防高坠”标准化手册》（以下简称《手册》）。《手册》明确业主及业主委员会、物业服务企业、家庭装饰装修施工方等各方主体责任；以详细的指引形式，指导各方主体开展“防高坠”安全宣传及隐患排查、处置，设置优奖罚劣制度，督促各方不

断提高“防高坠”意识、采取“防高坠”行动。

二、建设“防高坠”安全管理信息系统

依托福田区物业行业安全监管系统，建设“防高坠”安全管理信息系统，系统包含“防高坠”巡查、分级管理、综合治理、积分考核等功能。督促物业服务企业依法落实物业管理主体责任，定期对物业管理区域开展高坠隐患检查，通过数据分析，加强对防高坠隐患排查的预判，指导物业服务企业从“被动应急”向“主动整治”转变。

三、搭建高空坠物智能预警监测平台

在全市率先推进“瞭望者”高空坠物智能预警监测系统建设，构建大数据平台，对高空坠物或抛物行为，实现智能抓拍。这个系统区别于传统的视频监控系统，具有主动识别高空坠物并即时发出预警的功能。主动识别功能的优势在于一方面可及时向警方提供高空抛物的相关证据，另一方面可向物业管理单位发出风险提示，使高坠隐患在萌芽状态得到整治，真正做到及时发现、预警高空坠物。同时，未来可利用大数据分析，形成对全区高坠风险的识别、预判，从而极大地减少高坠事件的形成，源头治理高空坠物。

四、组建福田区“防高坠 促安全”志愿者服务队伍

区住房和建设局联合共青团福田区委员会组建了全市首支“防高坠·促安全”志愿者队伍，开展“防高坠促安全”公益行动。通过志愿者积极引导、及时提醒、上门沟通等方式，在

住宅小区内广泛宣传，调动社会多方力量参与防治高空坠物，打造共建共治共享的社会治理格局。志愿者公益行动开展以来，志愿者队伍已招募 500 余人，发放防高坠宣传资料 4000 余份，志愿者上门宣传 2000 余次。今年覆盖服务 33 个试点小区近 6 万户居民，预计明年志愿服务宣传将基本覆盖福田区住宅小区。10 月 24 日下午，本次公益行动的启动仪式在侨香村广场召开，光明日报、南方都市报等媒体对福田区防高坠工作举措进行了报道，再次提升了公众对高空坠物危害性的认识，提高了防范意识，也吸引了更多人“从我做起”，主动加入高空坠物防治工作。

此复

福田区住房和建设局

2020 年 10 月 29 日

主动公开