

深圳市福田区人大常委会办公室

福田区人大办关于对区七届人大六次会议 第 20200006 号代表建议的答复意见

尊敬的许洪铎等代表：

你们提出的《关于建立代表联系群众智慧化工作平台的建议》（第 20200006 号）已收悉，感谢你们对人大工作的关注及提出的宝贵意见。经认真研究，现就办理有关情况答复如下：

福田区人大常委会为充分发挥人大代表主体作用，密切联系代表与群众之间的联系，积极探索运用智能技术改革创新人大代表履职智慧化工作平台。

目前，福田区人大代表可以使用的履职智慧化工作平台有深圳人大代表社区联络站网站、区人大代表议案建议系统、“福田人大”企业微信平台。此外，为提升治理能力，福田区人大常委会正在开发建设“家站点”网络平台和区人大代表履职登记管理系统，并预计于今年 12 月底前开发完成。各个平台的具体情况如下：

一、深圳人大代表社区联络站网站

深圳人大代表社区联络站网站是面向社会展现人大代表工作，密切人大代表与人民群众联系的工作平台，实现了收集群众问题意见的功能。联络站组成人员及驻站代表的基本信息在深圳人大代表社区联络站网站上向社会公开。人民

群众可以通过网站向人大代表在线反馈意见，约见人大代表。人大代表也可以通过查看留言、在线接访预约群众，收集建议线索，排查矛盾纠纷隐患。此外，联络站还可通过网络平台向社会公告活动通知，发布照片、计划总结，从而向社会宣传人大工作，展示代表风采。

二、区人大代表议案建议系统

区人大代表议案建议系统是区人大代表与区人大常委会、代表建议办理单位之间联系的内部工作平台，实现了线上交办建议、答复建议、代表满意度反馈和绩效评价的功能。区人大代表形成的议案或建议经审查后，可录入系统交区有关单位办理。各办理单位按办理时限要求，将办理答复上传至议案建议系统。领衔建议代表在收到答复后，对办理单位的办理情况进行满意度评价，评价结果影响各办理单位的绩效考核。

三、“福田人大”企业微信平台

“福田人大”企业微信平台是面向福田区人民代表大会组织内部，用以宣传福田人大的工作动态，加强人大代表之间的互动，促进信息沟通和学习交流的平台。“福田人大”企业微信平台中有区人大代表群组，并设置“活动通知”“代表圈”“工作动态”“资料库”四大板块内容。人大代表可通过“活动通知”查收区人大活动通知，并进行活动签到；可通过“代表圈”用文字和照片的形式发布履职或学习相关的内容；可通过“工作动态”查看区人大常委会日常工作新闻动态，了解近期活动开展情况；可通过“资料库”学习和

了解会议材料、报告决议、时事政治和人大知识，检索查看相关履职工作资料。

四、“家站点”网络平台

“家站点”网络平台是展示“家站点”活动的窗口，能够实现全区“家站点”之间的互联互通。人大代表可以通过“家站点”网络平台的远程会议系统，观看各“家站点”举办的人大代表论坛、代表议政会和人大代表讲堂等活动，实现远程学习，交流履职经验，掌握区人大重点工作，为建议议案的提出收集信息。

五、区人大代表履职登记管理系统

区人大代表履职登记管理系统，是正在起草的《深圳市福田区人民代表大会代表履职管理办法（试行）》的配套履职管理系统，可以实现即时量化考核评价的功能，明显提升人大代表履职登记的便利性和管理考核的规范性。区人大代表可以通过手机微信小程序登录履职登记管理系统，录入履职信息，经人大街道工委审核后即可获得履职积分，履职积分将作为区人大代表年度履职评价的依据。区人大常委会各工委可以通过履职登记管理系统加强管理和监督，减少人力、财力、物力的投入，开启督导考核管理的新模式，实现移动办公和科学管理的统一性。

下一步，福田区人大常委会将继续收集听取区人大代表的建议和意见，探索各智慧管理平台之间在保证安全性基础上的互联互通方式，并尝试利用“5G”“大数据”“AI”等前沿技术完善平台的数据分析功能。

感谢你们对人大代表工作的支持，恳请你们以后一如既往地为人大各项工作出谋划策。

专此答复。

福田区人大常委会办公室

2020年9月8日