

深圳市福田区科技创新局

关于对《JY 20200145 “关于加快福田智慧停车场建设”》建议的回复

尊敬的刘鸣宇代表：

感谢您对科技工作的关注与支持，对于您提出的《关于加快福田智慧停车场建设的建议》，我局现将相关情况答复如下：

随着科技进步和中国经济的快速发展，人民生活水平的提高，城市汽车也增长迅猛，于是出现了车位少、停车难以及找车难等社会问题。因此如何利用先进的科学技术来创建具有先进水平的现代化的智能停车场管理以顺应时代发展的要求已成为十分紧迫的问题。在当前的停车场管理中，存在有以下问题：

一、传统的停车场收费模式大多采用近距离读卡方式，必须停车刷卡同行，使用非常不方便，需要摇下车窗伸出手刷卡。下雨天容易被淋湿，上下坡道停车刷卡容易造成溜车、碰撞等事故。停车刷卡更有通行速度慢的缺点，尤其是在进出高峰容易造成拥堵。

二、在传统停车场管理中，场内到底还有多少停车位可以使用，管理者一无所知，只能靠人工去勘察，且需配备大量的专职场内管理人员依靠人工去引导车辆停放，增加管理

成本。如果停车场没有配备专职引导的管理员的话，停车者入场后无法迅速地进入停车位置停放车辆，只能在场内无序流动中人工寻找空余车位，不但占用场内出入主车道资源，甚至造成场内交通拥堵。

三、在大型停车场内，车主在返回停车场时往往由于停车场空间大，环境及标志物类似、方向不易辨别等原因，容易在停车场内迷失方向，寻找不到自己的车辆。

针对当前停车场管理中存在的问题，提出智慧停车场的建设必须具备先进的技术、现代化的硬件设施，以保证车辆进出快捷、方便、顺畅、有序，停车安全、防盗；同时还需要优秀的收费系统以保证收费的公开、公正、合理，真正实现人性化、自动化的管理。智慧停车场应当具备如下功能：

一、进出车辆管理：采用停车场的出入口的车牌识别软件进行车辆入场时间统计、出场费用结算；对于某些“无车牌”或“车牌受损”等原因导致无法识别车牌号的车辆，通过车型、颜色识别后将照片归入“待选”名单，出场时人工比对照片进行收费；系统对无法识别的车辆进行人工车牌信息修改，出场时利用模糊查询匹配；车辆入场、出场进行车辆整体高清拍照，以备查询使用。

二、停车场云平台接口服务：停车场云平台是统一充值、收费、资源共享的云停车平台，平台具有集中式的车牌号纠正功能，停车场的摄像机将不确定的车牌图片发送到停车场云平台的纠正系统，可以人工对照图片对车牌号进行纠正处

理，彻底解决车牌号码识别不准确问题，为停车场的综合管理及规划提供更有力的保障，使视频识别准备率达到 99%。

三、车位自动引导功能：车辆入场后，车位引导系统通过视频车位监测终端，自动检测车位占用或空闲的状态，并将检测到的车位状况变化实施送至车位引导屏显示，车位引导屏指引车辆找到最佳的空闲停车位置，引导车主快速地找到满意的空车位。每个车位装有车位指示灯，车位被占用指示灯显示红色，空余车位显示绿色，VIP 或者预定车位用橙色表示。

四、自动定位、寻车功能：当车辆停泊到车位时，视频车位监测终端会主动监测车辆信息，并传输到多路视频处理器中进行数据处理，处理后的车牌号数据以及车辆所停放的位置信息会储存到服务器中。车主通过安装寻车查询终端输入自己汽车的车牌时，触摸屏会显示当前所在的停车场地图，并在地图上标明车主所处位置和其车辆所停放的位置，并根据停车场总体路线情况选择一条最佳取车路线显示在该停车场的地图上，从而引导车主取车。

五、系统管理功能：系统可以根据要求，进行各种统计、自动生成相关报表；能够统计停车场每天和每月的使用率、分时段使用率等，并且可以实现报表的 EXCEL 格式导入、导出功能，方便管理人员的工作。引导系统定时自检，发生故障后自动报警，便于及时进行维护。同时在停车场入口处采用 LED 显示屏，可用中英文显示欢迎词语、空位数数量、车

位已满等停车场相关信息。

智慧停车作为智慧城市体系中不可或缺的一环，同时也是提升民生质量的重要工程，将智慧停车纳入整个城市规划当中已经成为全社会共识，智慧停车的作用将会逐渐凸显出来，并将越来越受到重视。目前，我区已经成立了政务服务数据管理局，在主导整个福田区智慧城市建设工作。未来，我局希望借助政务服务数据管理局的力量，从城市停车总体规划开始，借鉴已有的成熟经验，形成总体解决方案，推动停车立法和政策发布，制定相关技术标准，借助科技企业力量共同探讨新型发展模式，将无线通信技术、移动终端技术、GPS 定位技术、GIS 技术、视频识别等综合应用于城市停车位的采集、管理、查询、预订与导航服务，实现停车位资源的实时更新、查询、预订与导航服务一体化，彻底解决城市停车难问题。

福田区科技创新局

2020 年 6 月 22 日

(联系人：刘静静 联系电话：82915986)