

# 深圳市福田区园岭街道办事处

---

## 园岭街道关于深圳市福田区政协五届六次会议第 20200115 号政协委员提案《完善福田区十个街道办事处无障碍设施改造，把福田打造成为文明先行示范城区的建议》的答复

尊敬的各位委员：

为更好地推进无障碍城市创建工作，根据深圳市“十三五”无障碍环境建设工作方案，总结“十三五”前期工作情况，结合我街道实际，在以下社区建设了无障碍通道。

为方便老年人、残疾人居家生活和出行，营造社会文明氛围。2017 年度，长城社区老年协会门口及无障碍通道改造工程，共使用民生微实事经费 5 万元。2018 年度，长城社区百花公寓 3 栋无障碍通道改造项目，共使用民生微实事经费 1.24 万元，社会资金 0.15 万元。长城社区老年协会无障碍通道因台风“山竹”，损坏严重，影响居民出行，为了消除安全隐患，通过民生微实事进行修复，费用 3.18 万元。2019 至 2020 年度我街道打造百花二路人行道无障碍设施作为街道的示范建设项目。结合园岭街道百花二路人行道无障碍设施改造与街道宜学街区提升工程，对百花二路（长度约 750 米）进行整体设计、建设提升，打造儿童友好街区。通过智慧过街、限速、缩小转弯半径、路口做平、彩色斑马线等六

大措施，优化道路标志标线，完善人行过街及无障碍设施，重塑让行、有序、舒适的无障碍友好型宜学街区，共使用经费 30 余万元。

下一步工作计划：

对社区开展无障碍环境理念宣传教育。开展无障碍环境建设相关法规、政策宣传，增强社区居民无障碍环境法治意识。通过设置宣传栏（窗）、印发宣传资料，对社区工作人员、辖区单位及居民开展无障碍知识的普及教育，宣传无障碍环境理念。

2. 进行政务服务大厅无障碍改造。对 7 个社区工作站的政务服务大厅进行走访、调研，并根据各社区工作站的实际情况开展创建无障碍城市行动的工作计划。

3. 进行家庭无障碍改造。对辖区内有需求的持证残疾人进行无障碍改造，并建立无障碍改造档案。

4. 信息交流无障碍。辖区内的公共服务机构和公共场所为残疾人提供语音、文字提示、报警和医疗急救等信息交流服务。

5. 公众广泛参与。积极引导社区党群服务中心组织参与无障碍社区创建的宣传发动，组织辖区居民、志愿者、残疾人和老年人等特殊群体参与无障碍社区创建工作。

园岭街道办事处

2020 年 8 月 24 日