

# 深圳市福田区香蜜湖街道办事处

---

## 关于深圳市福田区政协五届六次会议提案

### 第 20200115 号建议的答复

尊敬的巫妙春委员：

您在深圳市福田区政协五届六次会议上提出的《完善福田区十个街道办事处无障碍设施改造，把福田打造成为文明先行示范城区的建议》（第 20200115 号）已收悉。首先感谢您的关心和重视，所提建议具有重要的参考价值和指导意义，我街道进行了认真研究，现将街道的具体做法答复如下：

一是以居民需求为导向。通过街道“智享香蜜”平台收集辖区居民对于无障碍设施的意见，对于老年人及残疾人士等行动不便群体，采用定期入户上门探访的方式征求意见、共同交流，相互沟通，鼓励其积极提出建议和需求，从而“对症下药”做好工作。

二是完善街道和社区办事大厅无障碍设施。检查街道政务大厅和社区办事大厅无障碍设施，查漏补缺，在空间允许可实现的前提下，补充完善无障碍通道、无障碍洗手间等各类设施，添加温馨提示，进一步做好人文关怀，为有需要的人士提供更好的帮助。2020 年街道通过民生微实事完成对 8

---

个社区居民办事大厅、2个加油站和1个社区公共图书馆的公共服务洗手间进行提升，在条件允许的前提下，建设无障碍洗手间，各隔间内增加扶手、挂钩、置物架等，同时在各无障碍设施旁张贴共600张温馨提示。下一步将对9个社区党群服务中心和社区公共图书馆无障碍通道进行提升，完善各类无障碍设施。

三是贯彻落实好上级有关文件精神。与各社区党委、社工机构共同研讨文件，促进街道、社区对无障碍设施改造的推进和落实。

此函。

香蜜湖街道办事处  
2020年10月7日

