

深圳市交通运输局福田管理局

深交福田函〔2020〕627号

市交通运输局福田管理局关于福田区 第七届人大六次会议第 20200092 号 代表建议答复意见的函

尊敬的王秀娥等人大代表：

关于你们提出的建议《关于高质量推进无障碍城区建设的建议》（第 20200092 号）收悉。经研究，现将有关意见答复如下：

一、办理过程

根据建议内容，涉及我局工作职责范围的内容主要为排查辖区盲道设施、加强无障碍设施维护和管理以及公交车站设置报站语音提示及公交车加装无障碍设施。通过排查辖区盲道设施工作，开展辖区无障碍设施提升工程，在公交站台或公交车辆设置语音报站提示，并计划在公交车加装无障碍设施。

二、办理情况

（一）排查辖区盲道设施工作。

经梳理研究，辖区盲道设施造成中断、缺失的主要原因为外单位破挖施工恢复不及格、管线单位检修更换或放置错位等。针对上述情况，我局将加强许可后监管工作，强化养护、许可、执

法三方联动，进一步提高道路恢复质量，避免出现盲道中断问题。同时，我局已开展辖区慢行系统盲道排查整治专项行动，对辖区慢行系统盲道被障碍物阻挡、中断、缺失等情况开展全面排查及整治工作。根据排查情况，我局将制定维修整治计划，分轻重缓急情况，结合红荔路、新洲路等整体提升改造和片区综治等项目，并加强保养及小修工作，逐步完善辖区慢行系统盲道设施。

（二）加强无障碍设施维护和管理工作。

结合 2020 年度民生实事工作，我局正在开展辖区无障碍设施提升工程，主要对辖区内学校、医院、公园周边等 45 处道路慢行系统无障碍设施开展整治工作。截止目前，我局已全面排查了辖区内无障碍设施情况，并制定了相关维修计划，同时完成了安托山九路（侨香学校段）、梅北一路龙尾社区服务中心路段、上梅林梅华路东方富苑路段、益田五路（福田外国语高级中学段）、春田路（高级中学段）、景田北八街北侧（街心公园周边）等无障碍设施完善工作，共计 35 处，总体进度完成 70%。后续我局将根据排查情况，结合道路整体提升和片区综治等项目，并加强保养及小修工作，逐步完善辖区无障碍设施。

同时，我局开展的红荔路等道路整体提升工程已计划增加盲人钟等无障碍设施，后续我局将积极协调对接相关部门逐步改善盲人钟等设施。

（三）在公交站台或公交车辆设置语音报站提示。

目前我区有三款新型站亭在进行试点，其中红荔路南侧“中心书城北”公交站试点的新型公交站亭，包含了公交线路到站语

音报站系统和公交线路到站时间电子信息表。在试运营阶段中，发现语音报站系统在多线路进站时，系统提示存在部分延迟或提前状态导致报站信息不够精准。同时新型公交站亭建设受道路条件限制，至少须在 2.5 米宽度以上的人行道方可建设，站亭还需要 24 小时保持通电状态。经筛选全市符合建设条件的站点较少，因此在全市推广难度较大。后续我局将根据市公共交通运输局工作安排，逐步对有条件的公交站点进行升级，方便视障人士乘坐公交车。

同时，全市公交车辆设施设备现由市公共交通运输局统筹管理，目前公交车辆未安装外置语音报站系统，现行的车内报站系统无法直接加装外置设备实现报站功能。出厂后的车辆加装外置语音报站功能需根据不同厂家、车型、技术及系统进行研究设置，存在厂家多、车型多、相关技术指标不统一等问题。我局后续将积极向市公共交通运输局提出相关建议，由市公共交通运输局牵头，在全市公交车辆更新和新增时，各公交企业与各公交车厂家沟通协调由厂家直接设置安装车辆外部语音提示，以保障盲人出行。

（四）公交车加装无障碍设施。

目前我市大部分公交车辆因出厂设置未预留加装无障碍设施的空间，后期加装将对车辆及市民出行带来安全隐患。同时经我局与市公共交通运输局沟通了解，为保障使用轮椅的乘客出行，后续将计划要求全市公交车辆更新和新增公交车辆时，低地板车型（普遍公交车型）均需提供上下车衔接辅具服务的无障碍设施。

专此答复。

(此页无正文)

