

深圳市福田区沙头街道办事处

沙头街道 2020 年度法治政府建设 工作报告

今年以来，沙头街道在区委区政府和上级部门的指导下，认真贯彻党的十九大精神和依法治国的基本方略，始终坚持以法律服务为基础，全面依法履行政府职能；始终坚持以法治宣传为导向，做到学用结合、普法并举；始终坚持以严格执法为核心，依法办事为目的，积极深入开展法治建设活动。街道各职能部门依法行政，辖区内企业依法经营，辖区公民知法守法，大力提升了辖区法治氛围的建设，确保了街道辖区平安和谐稳定。现将 2020 年度法治政府工作情况报告如下：

一、法治政府建设情况

（一）严格法治政府建设标准，确保各项举措有效落实。街道党工委、办事处高度重视，将法治政府建设工作纳入 2020 年度工作计划，多次召开法治建设专题会议并研究制定了《沙头街道 2020 年法治政府建设工作方案》。明确了各部门主体责任、任务完成时限及相关责任人，进一步细化依法行政工作任务，深入推进依法行政工作。同时，街道始终坚持把依法行政当作构建和谐社会，建设法治政府的重大举措来推动落实。

（二）严格落实行政决策要求，确保提升法治化决策水平。

一是建立群众参与决策制度。严格落实《福田区 2020 年法治政府重点工作安排》的要求，完成了 2020 年度沙头街道重大行政决策一般程序“沙头街道三小场所违规住人智能烟感系统”、特别程序“沙头街道为各社区配备微型消防站”两个项目，为街道今后重大行政决策的实施作出了参考。**二是广泛征求群众意见。**通过开展公众参与、集体讨论等程序，将涉及民生领域的重大事项进行听证，最终把 15 名群众的意见吸收进入决策过程，进一步拓宽了群众参与决策的渠道，也扩大了公众参与决策的广度和深度。**三是降低决策风险。**通过开展合法性审查、专家论证、风险评估、实施后评估等环节，从项目、程序、资金等多个维度综合审查法律瑕疵，确保不让存在合法性问题的决策进入到集体讨论环节，并提出相应的风险防范、化解措施。

（三）严格规范执法程序，确保执法公正文明。**一是规范了具体行政执法行为。**我街道各执法部门均严格按照法律法规和上级规定，做到依法依程序执法，做到案件及时登记处理、规范存档备案、重大行政执法决定法制审核。**二是完善了执法公示及责任制度。**为加大对行政执法行为的监督力度，我街道各执法部门大力推行行政执法公示制度，通过“广东省行政执法信息公示平台”定期在网上公示行政处罚及行政检查案件目录，广泛接受社会监督。**三是落实行政执法全过程记录制度。**实事求是地制定了执法全过程音像记录清单，切实按照清单确定的范围，在行政执法过程中进行拍照或录像。今年以来，综合行政执法队公开行政

处罚案件 266 件，行政检查案件 6 件；应急管理办开展行政处罚 27 次，双随机执法检查 30 次，均按要求在双公示平台“广东省行政执法公示信息平台”、“福田区行政执法平台”进行公示。全年 293 宗执法案件均按要求拍照或录像。

（四）严格对标对表，确保案卷制作标准统一。一是按照科学、合理、统一的标准，逐步规范案卷制作全流程。针对今年新印发的《深圳市行政执法案卷评查标准（2020 年版）》，我街道多次组织综合行政执法队、应急管理办全部执法人员进行细致地学习，广泛收集行政执法案卷制作过程中的重难点问题，并邀请了有关专家进行宣讲和解答，效果良好。二是严格整改，狠抓落实。针对 2020 年第一次行政执法案卷评查中暴露的问题，我街道迅速成立了“沙头街道行政执法案卷评查整改小组”，督促各执法部门对标对表，严格整改落实，严肃要求法制审核人员对所有案卷展开自查自纠和责任倒追。在第二次案卷评查中，我街道报送案卷 77 宗，共抽中案卷 26 宗，评查结果为 22 宗满分，4 宗存在规范性问题，均无合法性问题。我街道案卷数量虽占全区的 1/5，但优秀率高达 94%，排名前列，且无 0 分卷，案卷制作水平得到了显著提升。三是加强培训，提升能力。街道把学习法律、法规知识作为执法人员培训的一项长期任务，全体行政执法人员均按时完成了网上培训和学考。根据行政执法队伍实际，还采取以会代训、专题培训、座谈会等多种形式组织执法人员学习《行政处罚法》、《行政强制法》等各项法律法规，不断提高他

们的法律知识水平和业务能力。全年共组织执法专题培训 14 场，很大程度上提升了我街道的专业执法能力和水平。

（五）强化制约监督，确保执法过程公开透明。一是**建立责任追究制度**。坚持公平、公正、公开的原则，街道综合治理办（司法所）、纪工委依据《深圳市行政过错责任追究办法》和《深圳市行政决策责任追究办法》，对不依法履行或者不正当履行行政职责的，追究相关部门和人员的责任。严肃查处有法不依、行政不作为、失职渎职、违法行政等行为，并定期开展执法队伍廉政教育培训会、新入职人员廉洁教育专项培训会。二是**确保行政监督渠道畅通**。为更好地提供信息公开服务，方便公民、法人和其他组织依法获取信息，我街道依托行政服务大厅触摸屏、工作站信息栏、福田政府在线网站等媒介全面加强公共事务信息公开平台建设，开展民意调查，发布信息公开指南，充分听取公众意见。同时，在沙头街道官网设立了执法投诉举报信箱、监督热线电话，要求各责任部门必须在 5 个工作日内回复群众的咨询、投诉，保障街道与辖区居民的沟通渠道畅通。三是**积极配合上级部门开展监督工作**。根据《福田区 2020 年法治政府建设重点工作安排》，街道办事处主要负责同志依法配合法院审判活动，按规定出庭应诉、答辩，调查和协调相关事宜。今年我街道涉及 2 宗行政诉讼纠纷案件，经街道、社区的调查和协调，目前 2 宗行政诉讼均已撤诉。在市人民检察院开展的社区矫正巡回检察工作中，街道印制的《沙头街道社区矫正工作标准化流程》获得了市、区检察院

的高度好评。

（六）积极开展法治宣传，确保法治观念深入人心。一是**职工学法常态化，树立学法榜样**。建立法律知识学习长效机制，采取以会代训，以案释法等形式，教育引导全体干部职工学法、知法、用法、守法。结合今年9月新颁布的《深圳市生活垃圾分类管理条例》，举办了“生活垃圾分类管理条例培训会”普法讲座，提高了职工及物业管理人员垃圾分类意识；邀请区法学会民法典讲师团来我街道为干部职工开展“民法典之民事侵权”讲座，以生活中的小事为例让法律意识深入人心；街道46名国家公务员积极参与民法典专题学法考试，优秀率达100%；街道46名行政执法人员按时完成网上学法、培训，进一步强化法治意识，提升行政执法业务能力和水平。二是**积极开展普法宣传，弘扬法律精神**。统筹街道法治宣传，年初即制定了《沙头街道2020年度普法工作计划》。在疫情期间，主要通过微信群和小程序向居民普及《传染病防治法》等相关涉疫类法律法规知识。在疫情逐渐好转的情况下，充分利用5月“人民调解宣传月”、“12·4国家宪法日”等时机，结合《深圳经济特区物业管理条例》、《中华人民共和国民法典》等法律法条，举办大型普法活动2场，小型普法讲座和活动共计20余场，张贴宣传海报144张、发放普法宣传手册3500余份，累计接待群众咨询1400余人次。三是**关注未成年人法治教育，法伴成长**。在宣传方式上，街道主要采取了线上线下相结合的方式，积极推动民法典进社区、进校园、进机

关单位，做到了精准普法、精准学法。其中“青苗杨帆，法伴成长——沙头街道青少年法治嘉年华活动”广泛地吸引了社区居民和青少年参与到法治生活中来，深化了辖区居民对于法律常识、法治理念的认识。通过“模拟法庭进校园活动”中校园欺凌、偷窃等案件的审理，让学生更加直观地了解司法审判的活动流程、内容及作用，在潜移默化中接受法治教育，树立法治信仰，从而达到“审理一案，教育一片”的普法教育目的。

（七）积极开展人民调解，确保辖区和谐稳定。街道建立了访前调解工作机制，综合治理办、派出所等相关部门紧密联动，对符合人民调解的上访事项，提前介入，充分发挥人民调解在矛盾纠纷中的主观能动性。深入推进“四个一”活动，做到每天一电话，每月一座谈，每季度一讲座，每年一总结，确保居民烦恼不过夜，小事不出社区，大事不出街道。今年街道成立的十三个调解委、三个派驻调解室共受理人民调解案件 2050 宗，现已成功处理 1947 宗，成功率 95%，协议涉及金额为人民币 1185.69 万元。对于调解未成的，均已引导当事人通过其他法律途径解决。

（八）加强组织机制保障，确保依法行政有序推进。一是**持续推进社区法律顾问制度**。聘请了北京京师（深圳）律师事务所作为我街道社区法律顾问，通过法律顾问社区值班制度来为辖区居民处理法律事务、解答法律咨询。全年共提供法律服务 562 起，其中法律咨询服务 361 起、人民调解 30 起、开展法治宣传 15 场。二是**高度重视街道法律服务体系建设**。街道建立了以公职人员为

主体、吸收社会专家和购买律师服务的法律顾问队伍，专门为街道重大决策提供法律服务和专业咨询。街道法律顾问团成立以来，为街道重大行政决策、合同签订、招投标等法律事项提供全过程的法律服务，充分发挥了政府法律顾问在政府涉法事务中的积极作用。通过对重大项目合同文本的事前审计，确保了政府财政性资金依法、合理、高效使用。对外签订的各类合同，权利义务清晰，责任承担明确，风险防范到位。全年共审核各类服务承包合同556份，提升了政府作为平等主体参与民商事活动的法律保障。

（九）营造法治化营商环境，为企业经营提供服务保障。一是**优化办事体验**。我街道行政服务大厅的“租赁秒批”业务让群众深刻地感受到了改革成效，进一步提高了办事效率，改善了群众的办事体验，营造了良好的营商环境。自2020年6月22日起，行政服务大厅开办租赁秒批业务以来，总计办理业务181件。二是**推进审批服务便民化**。全面加强推广集计生、劳保、民政、租赁等各项业务于一体的“广东政务服务网、掌上办”网页和小程序，促进行政管理的精细化和政务服务的智能化。电子化程序办理的政务事项，覆盖面广，适用群体泛，办事进度可实时在线查询，所需材料一目了然，让居民更加深刻地体会智慧政务所带来的便捷。三是**延时服务再升级，推行周末延时服务**。为民服务解难题，一直是沙头街道行政服务大厅民生主旋律。坚持把人民群众的任何小事当做大事，从人民群众最关心的事情做起，继首创“午间不断档”服务之后，为进一步贴近民生，着力解决群众操

心事烦心事，今年 11 月，沙头街道行政服务大厅服务再次升级，实现“周末不打烊”，更大程度地方便了群众，得了一致好评。

二、下一步工作计划

2021 年，沙头街道将在区委区政府和上级部门的领导下，认真贯彻《法治政府建设实施纲要（2015-2020 年）》的要求，学习借鉴好的经验和做法，深入做好以下工作，确保全面完成法治政府建设工作的年度目标任务，促进基层法治建设水平再上新台阶。

（一）严格落实科学、民主、依法行政决策。通过建立健全行政决策制度、完善行政决策方式、规范行政决策程序，提高行政决策的民主化、制度化水平，推进法治政府的建设。

（二）持续发挥执法利剑。在法治的框架内严厉打击权限范围内的各类违法行为，维护法律权威和公信力。按照“预先提醒、主动指导、及时纠正”等原则性要求，适当加大行政指导和行政服务。对于依法可以不予处罚的轻微违法行为，在责令整改的同时，主动加强市容、安全整改工作的指导，强化综合执法效果。杜绝为了处罚而处罚的简单思维，充分发挥处罚措施的教育引导作用，将执法办案日益打造成促进辖区安全管理、有效防范事故的利器。

（三）提升法律服务及普法宣传力度。组织街道驻点律师及社区法律顾问结合热点问题和中心工作，开设法律宣传流动课堂，推行“订单式”的普法模式。当前，许多群众缺乏应有的法

律知识，既不懂得运用法律武器维护自身合法权益，也常常对依法行政工作造成阻力。街道除了进一步完善访前调解机制，加强对群众的法律指引外，还要加大普法宣传力度，使法治政府、法治社会、法治国家的观念深入人心。

（四）建立人民调解标准化工作流程。按照标准化工作流程，提升质效，做细做实矛盾化解工作。充分发挥人民调解在矛盾纠纷多元化解机制中的重要作用，及时发现矛盾苗头隐患，引导群众理性表达诉求、依法维护权益，将矛盾纠纷吸附在基层、化解在一线，努力实现“矛盾不上交”。

（五）建设法治文化公园。进一步推动辖区法治文化创建工作，提升市民法治文化素养，增强全民学法用法意识和法治文化的渗透力、引导力、感召力，利用下沙文化广场群众休闲健身聚集，地理位置优越的优势，争取建设成为省级法治文化公园。

深圳市福田区沙头街道办事处

2020年11月20日

