

# “数字福田”建设“十二五”专项规划

## 前言

“十二五”时期，是福田区率先转变发展方式、全面优化发展环境、深入推进改革开放、着力改善社会民生，推动经济、政治、文化、社会和生态文明建设全面协调发展的至关重要的时期。

按照《2006—2020 年国家信息化发展战略》、《深圳市信息化“十二五”规划》和《福田区国民经济和社会发展的第十二个五年规划》的指导精神，为加快发展方式转变，努力建设产业高端、管理法治、服务完善、平安和谐的具有国际一流水平的现代化中心城区，全面指导和推动“数字福田，智慧福田”建设工作，特制定本规划。

## 一、发展基础与环境

“十一五”期间，福田区的信息化进入了快速发展时期，基础信息化环境得到加强，电子商务和互联网等新兴产业得到快速发展，手机和电子元器件形成产业聚集，电子政务应用及服务体系基本形成，信息化在创建福田区作为全市行政、文化、信息、展览和商务中心地位中发挥了重要作用。

### （一）“十一五”取得的成就

#### 1、辖区综合基础信息化环境得到提升

十一五期间，三大基础运营商加大了在福田区的通信基础设施建设投入。移动公司在福田区建设移动基站 2732 个，占全市 29.3%，实现了主要道路和重要场所网络 100%全覆盖；WLAN（无线局域网）站点 117 个，占全市 28.8%；无线通信用户 9.8 万个，占全市 30.5%；手机支付移动电子商务应用、信息化“芯片”、机器到机器（M-M）等 TD 的新产品、新业务、新服务得到了率先应用，销售额超过 5 亿元。电信公司的大带宽网络在福田区得到规模发展，实现了 2M 全覆盖，4M 以上覆盖能力达到 95%以上，8M 以上达到 86%，20M 以上达到 31%；光纤网络覆盖率达 98%，接入用户 10195 个，占全市 13.73%；移动基站 300 多个，WiFi 热点 500 多个；信息推送、VOIP 监控等新应用不断推出。天威视讯在福田区的有线电视用户 33.3 万，宽带用户 8.3 万，均占全市 1/3。此外，联通公司也在福田区布建大量的基础站点。

#### 2、互联网和电子商务产业发展迅速

至 2009 年底，福田区互联网产业初具规模，互联网从业企业数量占深圳市的半壁江山。其中互联网信息服务从业企业 593 家，占全市的 55%；互联网接入服务从业企业 63 家，占全

市的 54%；移动信息服务从业企业 518 家，占全市的 55%；呼叫中心从业企业 37 家，占全市的 57%；其他网络基础服务从业企业 45 家，占全市的 80%。互联网产业收入 2008 年约 54 亿元，2009 年约 60 亿元，其中电子商务、搜索引擎、有偿信息和电子邮箱等业务销售收入分别占全市的 77.92%、90%、51.41%和 54.80%以上；销售收入超亿元的企业有 6 家。

福田区企业电子商务应用水平居全市前列。2008 年福田区企业完成电子商务采购金额 142.66 亿元，占全市电子商务采购金额的 76%；电子商务销售金额 138.69 亿元，占全市电子商务销售金额的 51%。福田区金融中心优势和发达的第三方现代物流业，为辖区电子商务发展提供了有力的支撑。

在深圳市互联网和电子商务相关的五大行业协会（通信与互联网协会、信息行业协会、网络媒体协会、电子商务协会、互联网技术应用协会）的 522 家会员企业中，福田区会员企业有 224 家，占总数的 42.9%。

### 3、“华强北·中国电子市场价格指数”已经形成

福田区主导建设了我国第一个专业化电子市场价格指数——“华强北·中国电子市场价格指数”，并由专业第三方管理的方式进行市场化管理。华强北作为全国乃至全球的电子元器件交易中心，“华强北·中国电子市场价格指数”是反映华强北电子元器件和电子产品交易综合变动情况及其在不同时期价格水平变化方向、趋势和程度的一个重要经济指标，是华强北电子市场价格动态变化的一种有效工具，该指数将成为我国专业化经济指标的重要组成部分。

### 4、社会事业信息化取得了进步

（1）教育：实现福田区教育系统计算机网络与区教育局、中国教育科研网、广东省教育科研网、市党政机关专网和所有区属公办学校校园网的互联互通；完善了区属公办学校的网络教学和计算机教学环境，每所中学配备了不少于 3 间多媒体计算机网络教室，每所小学配备了不少于 2 间多媒体计算机网络教室，100%的教学功能室装备了多媒体教学平台，100%的公办学校配备了一间数字语音室，学生计算机总台数约 1.4 万台，生机比超过 7:1；进一步深化了教学信息化应用。

（2）文化：以“福田文化网”和“福田图书馆”网站为核心的网上文化圈已基本形成，基本建成数字图书馆，具有“CNKI 中国学术期刊系列数据库”、“读秀知识库”、“超星电子书”、“龙源电子期刊阅览室”等七个数字资源数据库；实现了总分馆上百家服务网点的统一管理和联合服务、所有街道和社区服务网点图书的通借通还。

（3）卫生：实现了区属公办医院、区公共卫生中心等 100%光纤连接，建设了福田人民医院的数字化医院，并在统一电子病历标准的基础上，开始规划设计区中医院、区二院、妇

幼保健院的医院信息系统。

(4) 体育：通过“福田政府在线”网站提供各类全民健身及活动场馆的信息服务，实现体育竞技和体质测定等数字化管理，完成了“福田区体育服务设施电子地图”调研工作，打造“便民、亲民、利民”的体育服务体系。

(5) 城市管理：按照《福田区“数字城管”五年规划（2008—2012）》，利用福田区数字化城市管理信息系统、数字化综合执法信息系统和地政监察信息系统，实现了主动服务、精细化和开放型管理的转变、对辖区违法用地和违法建筑动态监管。

(6) 公共安全：公安千兆网络已联通 97%（计 103 个）的社区警务室，350 兆 TETRA 数字集群无线通信系统已全面投入使用，社会治安电子防控系统在辖区所有路面、重要位置、治安复杂位置安装了 3362 个摄像头并形成战斗力。2009 年福田公安分局利用电子防控系统协破案件 557 宗，抓获嫌疑人 912 人，已成为侦查破案的新增长点，成为全国公安系统领先的应用效果。“六小场所”信息采集使基础信息数据量和数据质量明显提高，电子监控系统、警综系统、社区警务子系统、绩效考核系统和移动警务系统警务信息系统得到综合利用。通过信息化的手段，使福田公安系统在打击犯罪、治安管理、服务社会、公安队伍建设等方面均取得了良好的成果。

## 5、区级电子政务应用体系已基本形成

(1) 完成了“电子政务试点区”任务。2006 年 10 月，福田区被市政府确定为“电子政务试点区”，通过加强体制建设、强调资源整合和信息共享、强化公共服务，广泛、深入、实用、完整的区级电子政务体系已初步形成。已实现 100% 的要求公开的政务信息可在网上查询，100% 的行政审批事项可在网上申请及查询结果，93% 的行政许可项目可实现在线处理。实现“省-市-区”三级电子监察系统联网，将 100% 的可在网上办理的政府行政许可和非行政许可审批事项纳入电子监察范围，并通过我区综合电子监察系统，对区政府职能部门、街道办（包括社区工作站）共 134 个行政审批事项，以及政府物业管理、政府专项资金等涉及资金使用的政府审批管理业务实现在线电子监察。

(2) 建立了完备的组织保障体系。区信息中心加挂电子政务中心牌子，负责统筹、规划和审核电子政务项目的立项、资金、建设与管理，确保系统整合，避免重复投资；区委区政府办公室负责综合协调电子政务的建设与应用推进；区监察局负责督导监察区直部门电子政务建设与应用效能。福田区主持编制的《深圳市电子政务应用服务规范》于 2008 年 12 月 1 日由深圳市质量技术监督局正式颁布实施，该规范是目前国内第一个以实际应用案例为基础的电子政务应用技术规范，对推进电子政务建设、促进软件企业发展具有重要意义。

(3) 建立统一的电子政务网络体系和安全体系。一是建成了全区统一的政务外网和政务

内网的计算机网络平台，形成“区-街道-社区工作站”的三级计算机网络，区政务外网网络已覆盖全区所有处级以上单位、10个街道办事处和90个社区工作站，互联网出口200M电路；区政务内网网络覆盖全区所有处级以上单位和10个街道办事处，在协同办公系统中开始使用个人数字签名、单位电子印章。二是建立了统一的政务外网和政务内网的网络和信息安全管理体系，信息系统安全风险评估、应用系统的等级保护、生产系统的数据库安全、系统的数据存储及灾备、网络和信息安全管理等工作管理已形成制度化。

（4）创新了政府公共服务模式。一是整合了政务公开服务信息：截至2010年6月，通过“福田政府在线”网站共发布政务公开信息7.38万条、各类政府服务资源信息2.44万条；受理网上咨询6.07万条，回复5.98万条，回复率98.6%；处理依申请公开件602件，政务信息公开意见11件，政府信息公开投诉1件。二是整合了行政审批和行政服务资源：通过“福田政府在线”网站，实现59项行政许可、76项非行政许可审批登记事项、1710项行政服务事项的政务公开、网上申请和网上查询；通过建立的“区-街道-社区”三级网上行政服务大厅，向社会公众提供284个行政审批和行政服务事项（行政许可事项49项、非行政许可审批登记事项25项、行政服务事项210项）的7×24小时网上服务，实现了这些事项的网上申请、网上审批和网上办事结果查询；实现了区民政局、劳动局、计生局、租赁局和残联的99个行政许可、非行政许可和行政服务事项在街道和社区就近服务。截至2010年6月，一共受理网上行政审批和行政服务业务70.08万件，办结69.67万件。三是创新了网上政务公开的方式：在“福田政府在线”网站建立“网上依申请公开处理系统”，实现了依申请公开受理、反馈工作处理流程的标准化和反馈信息的规范化。“福田政府在线”网站在2008年度和2009年度的全国政府网站绩效评估中获得全国区县级政府网站第三和第二名的好成绩，位列广东省和深圳市参评区县政府网站的第一名。

（5）推进了街道和社区工作信息化。一是福田区的综治信访维稳工作，区政法委和区综治办通过区综治信访维稳中心信息系统对承担维稳工作的154个市和区的相关职能部门、街道办事处和社区工作站实行“一网使用、一网考核”，该系统已成为全区街道综治维稳信访中心和区信访中心统一的工作平台，成为区综治办、区各职能单位、各街道和社区工作站的综治、信访、维稳、司法调解工作的信息协同平台。二是福田区社区综合管理和服务信息平台现已覆盖全区10个街道办事处和94个社区工作站，成为街道和社区工作站的社区基础数据统一采集平台，通过整合辖区出租屋和计生系统数据资源，实现了人口、楼栋、房屋与社区基本信息的共享使用和“人-楼-房”之间的数据关联，截至2010年6月，共完成1.8万条楼栋数据、67.86万条房屋数据、214.66万条人口数据的采集管理。

（6）促进了机关办公信息化。一是通过推进使用机关协同办公系统，实现了区政府主要

职能部门网上办理日常公务、网上跨部门流转审批，实现了办公无纸化、电子化，提高了政府工作效率和文档管理能力，节约了行政成本，截至 2010 年 6 月，全区共在网上收发公文 28.69 万件、办理公文 3.45 万件；区委常委会议、区人大常委会会议、区政府常务会议和专家评审会议等共召开电子会务 240 次，会议议题达 3277 件。二是通过推广网上统计直报信息系统，在不增加人员编制的情况下，保证了统计数据的质量，极大地减轻了统计工作人员每年对 1 万多家统计单位、60 多万张统计报表的收集、数据录入、数据初审等工作负荷，工作效率成倍提升。

## （二）存在问题

虽然在“十一五”期间，福田区的信息化工作取得了较大进展，但仍然存在不足，主要表现在：一是政府各系统的信息化缺乏统筹布局和总体规划，各部门的信息化项目建设和管理能力有待加强。二是政务信息资源开发、整合共享以及综合利用仍需完善，业务协同应用仍需深入。三是政务信息公开仍然是政府各部门的被动行为。四是互联网产业和电子商务基础设施有待完善，信息服务业和数字内容产业在福田国民经济中的比重相对较低，产业发展有待完善。

## （三）发展形势

“十二五”时期是福田区率先转变发展方式、全面优化发展环境、深入推进改革开放、着力改善社会民生，推动经济、政治、文化、社会和生态文明建设全面协调发展的至关重要时期。信息化的新技术、新应用以其强大的覆盖面、渗透力和带动作用，将为福田区的发展带来了新的机遇。

### 1、互联网产业带来新的经济机遇

互联网产业以其资源消耗少、产出价值高、链条拉动力强的独特优势和信息服务加高科技的强劲创造力，为福田新经济发展插上了腾飞的翅膀，将成为福田未来经济可持续发展的主战场。

### 2、新技术应用带来新的发展机遇

随着 3G 移动通信技术、云技术和云计算、物联网技术的不断完善和应用的不断深入，第四代移动通信技术、下一代互联网、信息安全技术的进一步发展，新技术的应用必将为福田区的信息化相关产业带来巨大商机，为电子政务工作带来新的战略发展机遇。

### 3、信息产业发展带动产业升级和民生事业提升

福田区在面临资源和环境不可逆转的紧约束情况下，通过大力发展电子商务、信息服务等现代信息产业，大力发展信息技术和应用信息资源，健全和完善公共服务、公共安全和公共保障，为转变辖区经济发展方式、助推产业升级、倍增经济增长、提升民生福利等带来重

大战略发展机遇，是构建“首善之区、幸福福田”的必然选择。

## 二、指导思想与发展目标

### （一）指导思想

全面贯彻落实科学发展观，围绕致力打造“首善之区，幸福福田”的工作目标，按照建设创新高效、管理法制、服务完善、平安和谐、民生幸福的首善之区的总体要求，坚持以信息化提高自主创新能力，注重信息化与高技术产业及智慧城市的融合，发挥信息化保障和改善民生的重要作用，推进数字化网络化的服务型政府建设，促进福田区创新发展、服务提升、体制优化，努力建设“数字福田，智慧福田”。

### （二）基本原则

**统筹规划，协调发展。**按照《2006－2020 年国家信息化发展战略》、《珠江三角洲地区改革发展规划纲要（2008－2020）》和《深圳市互联网产业振兴发展规划（2009－2015 年）》精神，统筹规划互联网产业、智慧城市和电子政务建设及应用，使福田区经济社会协调发展。

**深化应用，持续发展。**注重各类信息系统的深化应用及整合，加强系统的横向协同和信息资源开发利用，优化信息资源配置，实现可持续发展。

**信息惠民，重视服务。**发挥信息化在保障和改善民生方面的重要作用，完善全社会的信息服务体系，推动信息技术成果的在公共服务领域的普及和应用，努力实现公共信息服务的普遍、优质和高效。

### （三）发展目标

#### 1、总体目标

经过五年的努力，以智慧城市建设培育辖区战略性新兴信息产业，抓住互联网和物联网发展机遇，促进“环 CBD 高端产业带”实体经济与网络经济的融合发展；建立较为完善城市信息化基础环境和政府公共服务的信息化环境，形成信息资源合理利用、城市管理和公共安全领域较为完善的信息化保障体系；提升政府公共服务、社会管理水平和依法行政的能力。使福田区成为深圳市乃至全国的互联网产业和电子商务领先城区，智慧城市建设和电子政务应用走在全市各区的前列，信息化综合指标达到国内区级政府领先水平，为率先迈入信息社会奠定基础。

#### 2、具体目标

**鼓励技术创新，形成互联网产业聚集区。**建立较为完善的互联网产业和电子商务发展环境，形成一套有效的扶持政策和支撑体系，聚集一批优秀的互联网龙头企业和电子商务服务平台，互联网服务业和电子商务成为辖区高端服务业的重要组成部分。2010-2012 年，互联网产业年均增长 50%，到 2012 年，产业规模达到 150-200 亿元，销售收入超亿元互联网企业

达到 10 家，上市互联网企业达到 5 家，出现销售收入超 10 亿元互联网企业；建成华强北电子商务示范基地和 2 个较为完善的互联网和电子商务园区，入驻企业超过 100 家。

**发挥市场作用，建设“智慧城市”。**以应用为引导，发挥移动、电信和联通等基础运营商的优势，实现宽带移动通信、互联网基础设施有效覆盖，重点区域的无线网接入普及。实现“百兆到户、千兆到楼、T 级出口”的城市光网络，互联网普及率和无线宽带网覆盖率达到 100%，家庭宽带普及率达到 95% 以上；推进宽带无线网络的手机支付消费应用，无线智能交通和智慧政务应用。

**完善服务体系，保障公共服务和民生服务。**推进 90% 以上的教育资源整合共享，提高教育信息化整体效益；100% 区属医院和社康中心拥有以电子健康档案和电子病例数据共享的信息系统；推进数字图书馆建设，实现辖区图书 100% 的通借通还，提供全民“参与、创作、享受”等文化权利的渠道；推进福田区 100% 的体育服务设施电子地图应用，打造“便民、亲民、利民”的体育服务体系；在 80% 以上社区提供联网的就业服务信息，打造互联网、触摸屏、现场招聘会三维一体的立体就业服务体系，为求职者和企业创造一个方便、快捷的求职、招聘环境。

**深化各类应用，强化社会及城市安全管理。**深挖各类政务系统的应用潜能，整合社会治安电子防控平台、数字化城市管理系统、安全生产监督管理系统、综治信访维稳信息系统等信息资源，建立区级社会治安和城市安全应急管理及工作平台，实现对城市“科学、严格、精细、长效”的管理。

**整合服务资源，多渠道提供信息服务。**进一步整合各类政务服务、公共事业服务和社会服务资源，建立政府公共服务资源数据库，通过政府网站、行政审批服务网站、社区服务平台和劳动就业信息平台等多渠道，向社会公众提供各类服务信息，满足居民多样化、多元化信息需求

**应用新技术，创建生态低碳城区。**采取云技术规划和建设全区性的应用，实践虚拟服务器等新技术，提升系统软硬件资源使用效率达 50% 以上。对辖区重点污染源实现 100% 的在线实时自动监测，提高环境执法效率和监管力度，创建绿色家园。

**整合信息资源，大力推进业务协同。**加强资源共享与业务协同，实现 100% 的政府部门网上协同办公、90% 以上的行政事项可在网上全程办理；编制全区信息资源共享目录，建设信息资源交换和共享平台，建立区级人口、证照和地理信息资源库，形成资源合理利用和业务协同机制，建设区级电子政务数据中心。

### 三、主要任务

#### (一) 建设和完善智慧城市基础环境

##### 1、实现城市网络大带宽、全覆盖

以国家“三网融合试点城市”为契机，发挥移动、电信和联通等基础运营商的优势，进一步普及家庭宽带互联网；全面推进辖区光纤宽带网络建设，优化网络结构，提高基础网络性能，实现“百兆到户、千兆到楼、T级出口”的城市光网络；加快 TD-SCDMA + WLAN、CDMA2000 + WiFi 和 WCDMA 3G 的无线城市覆盖，实现 100% 的互联网普及率和 95% 的家庭宽带普及率，100% 的宽带无线网覆盖率，重点区域的无线网接入普及；稳步实现向下一代网络，如 IPv6 城域网、IPv6 无线网、第四代移动通信网的转型。

##### 2、完善信息产业发展环境

鼓励以企业为主体的技术创新，引进和启动电子商务产业园、南方手机检测中心、工信部移动通信终端开放实验室、国家无线电监测中心深圳实验室、公安部南方安防检测中心、中科院新能源研究所等项目，培育核心技术攻关、应用示范及创新基础能力建设，形成一套有效的扶持政策和支撑体系，逐步形成技术领先、基础雄厚、自主发展能力强的信息产业，增强福田区在信息技术创新方面的产业辐射力。

##### 3、完善政府信息化支撑体系

建立安全、规范、协同的政府信息化支撑体系，即不断完善以光纤城域网络平台、互联网主机集中托管中心、电子政务应用支撑平台、电子政务应用服务规范、数据中心、政务信息资源交换平台、综合地理信息服务平台、手机短信平台等为支撑，以网络和信息安全平台、核心储存容灾系统为保障的基础支撑体系。

**建设政务信息资源交换平台。**规范福田区政务基础信息的采集和应用，编制全区信息资源共享目录，重点整合相关部门间的信息资源，提高政府行政资源使用效益，形成各级、各部门间完整的信息共享工作体系和机制，促进信息资源的优化配置，实现信息资源的深度开发、及时处理、安全保存、快速流动和有效利用。

**建立互联互通的区级视频监控专网平台。**打破政府与公安部门之间的网络鸿沟，整合全区 3365 个社会治安电子防控系统、区公办 78 所中小学校校园监控系统、15 个股份公司辖区监控系统以及社会单位及住宅区的 4.6 万个二类、三类监控系统等所有视频信号，实现公安、应急指挥、城管、安监、环保、教育、卫生、街道和社区等全覆盖的城市公共安全管理视频应用。

**建设区级数据中心。**在福田区人口信息和审批证照等各类信息库不断完善的基础上，建设区级电子政务数据中心，为公共服务和民生福利、城市安全管理、社区管理提供资源支撑，



完善服务体系，建设高效的服务型政府。

**完善信息安全保障体系。**加强政务内网信任体系建设，强化信息系统安全风险评估和等级保护工作；完善信息安全监控体系，提高对网络安全事件应对和防范能力，防止有害信息传播；强化信息安全应急处置，健全、完善信息安全应急指挥和安全通报制度，不断完善信息安全应急处置预案；加快核心储存容灾系统建设，增强信息网络和重要信息系统的抗毁能力和灾难恢复能力；通过积极防御、综合防范和主动应对网络上各类信息安全挑战，实现信息化与信息安全的协调发展。

## **（二）提高信息产业在现代产业链中的地位**

### **4、推进宽带无线网络应用**

一是推进基于 3G 应用的手机电视、手机游戏、手机阅读、手机视频等无线数字产品；二是推进 RFID 手机消费支付、IPv6 智能家居、支持 IPv6 的 POS 机、基于 IPv6 的无线网络 WAPI/WiFi 即拍照即传送等下一代网络应用；三是推进宽带无线网络的手机支付消费、无线智能交通和智慧政务应用，打造无线信息化示范城区。

### **5、形成互联网产业聚集区**

充分发挥福田的区位优势和产业特点，促进“环 CBD 高端产业带”实体经济与网络经济的融合发展；促进创新能力、生产能力及带动影响突出的行业龙头企业做强做大，聚集一批优秀的互联网龙头企业和电子商务服务平台，通过供应链带动上下游企业的电子商务发展，全面提高福田区互联网产业竞争优势，使互联网服务业和电子商务成为辖区高端服务业的重要组成部分；聚集全市 60% 的互联网和电子商务企业，重点行业电子商务链初具规模，80% 以上的大中型企业开展电子商务应用，50% 以上的中小企业经常性应用第三方电子商务服务，形成互联网产业与传统产业互动促进，共同发展的良性循环。

### **6、探索购买服务增值政府资源**

探索利用云技术和 SaaS 技术，在保证信息安全的基础上，对网上公共服务、邮件服务、短信服务、即时通讯等一些基于互联网的电子政务应用采取购买服务的方式进行建设，提高政府信息化投入的性价比。引导、鼓励和规范企业、个人和其他社会组织参与信息资源的公益性开发利用，实现政务信息资源的增值。

## **（三）建设城市安全和公共服务资源库**

### **7、建立城市安全资源数据库**

进一步完善福田区社会治安电子防控、数字化城市管理、安全生产监督管理、环境保护综合业务、食品卫生安全、劳动和社会保障等信息系统，充分整合综治维稳、市场监管、综合执法、社区服务等职能部门的行政资源，形成资源合理利用和业务协同的社会管理格局。

## 8、建立公共服务资源数据库

探索采用购买服务和鼓励企业、个人及其他社会组织参与的方式，采集和收集教育、社保、就业、医疗、住房、交通等领域，证件办理、企业开办、资质认定、政务信息公开、社区服务等方面的信息资源；建立公共服务资源数据库，构建跨部门、跨领域的公共服务平台，借助政府门户网站、行政审批服务平台、社区服务平台和图书馆等渠道和方式向社会公众提供各类公共信息服务。

## 9、建设电子政务中心

加快区政府第二办公楼电子政务中心机房建设，充分整合政府网络基础设施资源、网络和信息安全保障资源以及所有业务系统服务器、数据库等软硬件资源，支撑政府各部门的核心业务应用和互联网业务网站应用，使其成为福田区政府业务支撑中心。使用虚拟服务器技术，整合和优化福田区各类电子政务应用系统服务器和存储设备，降低计算机房的电能和空调能耗，提高机房空间的利用率，实现机房的节能减排，创建低碳政务中心。

### （四）全面推进各领域信息化建设

## 10、建设区级教育资源平台

强化全区教育系统信息化规划和顶层设计，统筹建设区级教育资源平台，完善教育信息化基础资源，实现公办学校教育资源均衡化。加强电子备课系统、电子学习档案系统、网上考试系统等的使用。制定福田区教育信息化数据标准规范，统筹规划、建设区级教育资源平台和数据中心，整合系统与资源，提高网络资源使用率、教学资源利用率和政府投资效益，实现教育管理、教育教学、教师研修的区域共享和教育服务资源的全社会共享。

## 11、建立区域医疗信息化平台

强化全区卫生系统信息化规划和顶层设计，编制数字化医院数据共享和信息交换技术标准，统筹建设区级卫生信息化平台，推进福田区数字化医疗和医政体系建设。建立以区属医院为骨干，以社区健康服务中心为网点的二级数字化医疗服务体系；在统一病人基本信息和检验检测信息及数字影像标准的基础上，统筹规划电子病历，推进数字化医院建设，开展远程医疗，实现社区健康服务中心的网络联网和信息化应用。建立统一的医院、医疗和医政系统数据共享交换平台和安全体系，按照深圳市统一的区域化标准，再造和优化业务流程，整合设备资源，促进业务协同，降低运营成本，确保医改任务的落实。

## 12、建设“智慧警务”平台

以信息主导警务，紧紧围绕“人、台、流、库、享”五要素，将公安业务相关的工作流和信息流结合，优化再造警务工作流程，规范数据标准，整合信息系统，共享和深度应用政

府及社会的各类信息资源，使公安工作由条块分割、警种单打独斗向整体联动、打防控一体化转变，提高处突调度能力，打造平安福田、和谐福田。

### 13、建设城市综合管理平台

建设基本事件、基本部件、视频、监测、公共设施、地政规划、市政园林、“三防”、动物防疫、预案、执法案件、应急资源等要素的数字城管数据库，整合城管业务流程和数据资源，为城管调度、指挥、决策提供全面的信息和数据支撑，实现市政管理、环境卫生、园林绿化、农林、水务、“三防”、森林防火、爱国卫生、动物检疫、综合执法等城市全方位综合管理的精细化、长效化。

### （五）深化电子政务应用

研究信息化环境下政府行政工作流程优化和改革创新，强化电子政务的顶层设计，推进系统整合和资源共享，促进业务协同应用。

### 14、强化电子政务顶层设计

按照云技术强化福田区的电子政务顶层设计，强调电子政务规划在全区执行的权威性。进一步加强信息系统整合和资源共享，推进业务协同；提高行政审批和行政服务事项的网上在线办理率；完善电子政务建设全过程的监督机制和绩效评估机制；研究信息化环境下政府行政工作流程优化和改革创新；在满足安全要求的前提下，逐步实现移动审批和移动办公。

### 15、深化业务协同应用

一是将福田区综合地理信息服务平台同步深圳市空间地理信息资源库，使多类型、多时相、多分辨率的地理空间信息有机地组织起来，实现空间基础数据的海量存储、管理、持续更新以及在综治维稳、环境保护、城市综合管理、体育资源服务、统计等部门之间便捷、平滑、高效的数据交换与共享，实现领域空间化管理与服务。二是通过视频监控平台将路面情况、小区情况、污染源企业、重大危险源企业的相关视频信息在社会管理、应急指挥等的深入应用，实现精确化、可视化管理。三是探索建立 TREAT 无线数字集群专网作为福田区基础无线网络设施，深化其在公安、城市应急指挥、社会管理、医疗、急救、消防、交通等的应用，甚至开展审批和办公的无线应用。

### 16、深化协同办公与行政审批应用

全面推进区机关协同办公系统在全区单位、政府系统使用，推进区政府部门使用审批系统办理行政审批和行政服务事项，促进政府信息资源的数字化，从源头加强和规范政府信息公开。充分利用信息技术节约纸张、人力资源等成本，创建低碳环保的绿色办公环境。提高工作效率，提升政府服务水平和效能。

## 17、深化社区综合服务与管理应用

一是继续深化综治、信访、维稳、隐患采集处置等街道和社区业务应用，建设以“防控网”、“服务网”和“民心网”三网合一的织网工程。二是通过社区统一工作平台的一站式门户，直接操作深圳市劳动业务网上办公系统、福田区综治信访维稳中心信息系统、福田区社区服务与综合管理信息平台、深圳市居住证信息管理系统、深圳市劳动和社会保障服务窗口、深圳市流动人口和出租屋综合管理系统等异构系统，共享各类信息资源。三是深入应用社区移动数字采集终端，协助基层工作人员采集与核实辖区人、楼、房的基础信息，和日常移动办公，减轻基层人员的工作负担。四是深入应用社区基础数据分析模型，为各级领导制定高效、准确的便民利民决策提供全面、科学、准确、动态的依据。五是深入应用网络技术，为全区党政干部、公务员、社区干部、社区居民、外来劳务工、企业经营管理人员、各类专业技术等人员提供全新的沟通机制和丰富资源的学习环境，实现业务培训、网上报名、远程教育等全方位的服务。六是加强资源整合利用，深化社区服务信息平台，打造一条民生热线、一个服务网络、一个办事窗口、一个互动平台、一个处理中心功能齐全、服务高效形象鲜明的大型民生服务综合体。七是深化应用制造业、高危行业、人员密集场所等安全生产重点监管生产经营单位信息资源，完善远程实时在线监测与视频监控，强化部门间执法联动，提高安全监管手段，完善预警机制，提高全社会的安全意识。

## 18、深化网络文化应用

一是完善公益性文化信息基础设施建设，提升公共文化产品和文化服务，实现网上文化圈，整合社区文化、企业文化、高雅文化、时尚文化、主题文化、机关文化等多元文化元素，开展网络文化活动、开设与网民的互动平台及文化系统专业人士博客，建立“推介、咨询、培训、交流、展示、创作、监督、反馈”功能齐备的网络文化服务平台，吸引更多市民参与文化活动，提供“参与、创作、享受”等文化权利的便利渠道。二是升级“福田文化网”网站，开展网络文化活动，实现网上文化产品和项目的采购，开设文化系统专业人士博客，更好地提供公共文化产品和文化服务。三是完善福田区公共图书馆的数字资源，新增2~3个包括适合少儿读者使用的电子书刊文献数据库，在图书标签、自助图书馆、馆员工作站等方面全面推广RFID技术的应用。

## 19、深化就业信息服务应用

坚持以便民利民为宗旨，争取在80%以上的社区提供联网的就业服务信息，打造互联网、触摸屏、现场招聘会三维一体的立体就业服务体系，建设劳动就业和社会保障信息服务系统，建立多层次、多功能的就业信息服务体系，加强就业信息统计、分析和发布工作，改善技能培训、就业指导和政策咨询服务，探索网上申请就业岗位和咨询就业信息，实现劳动就业服

务的网络化。

## 20、深化环境保护综合管理

通过环保信息系统，健全重点污染源档案，深化应用对工业、医疗、及三产等重点污染源企业排放的废水、废气和噪声的 PH 值、COD 值、流量值、余氯值、噪声值及油烟净化器等指标的实时在线监控，实行污染源动态化、信息化进行分级管理，全面提高污染源监管工作水平；完善建设项目环境影响审批、建设项目环保竣工验收、环境监察执法、环保宣传教育等工作，增强企业环保意识，促进企业技术改造，共同创建绿色生态家园。

## 四、保障措施

### （一）加强组织管理体制建设

#### 1、强化政府投资信息化管理体制

完善福田区信息化工作领导小组统筹协调本区信息化建设和电子政务应用工作、制定本区电子政务长远规划和年度计划、审定本区重大电子政务项目及投资等的机制；强化福田区信息中心作为信息化工作领导小组办公室和电子政务中心负责执行信息化和电子政务规划、落实全区性的信息化项目建设、运行管理全区性的信息化生产系统、定期对电子政务工作进行指导、检查和督促等行政职能，促进福田区政府信息化工作积极、有序、快速进行。

#### 2、强化政府信息安全保障体制

强化福田区信息中心和保密局对本区信息安全工作的组织领导地位，负责建立信息安全责任制（包括密码管理制度、信息系统等级保护和安全风险评估制度等），落实信息安全防护措施（包括安全隔离、数据加密、安全审计、防篡改、防泄密、防窃密、防恶意信息、以及移动存储介质的保密存储），建设应急响应机制，积极使用国产化的信息技术产品和服务，进行常态化的安全教育培训，建立安全隐患排查及整改、安全责任追究制度，稳步推进福田区的信息安全风险评估、信息系统安全等级保护和信息安全绩效评估工作。

#### 3、强化信息产业管理引导体制

成立福田区互联网与电子商务发展领导小组，由区长任组长，常务副区长和分管副区长任副组长，成员包括区发改、贸工、科技、财政、人事、统计、文产办、华管办、辖区企业服务中心、市场监督局福田分局等部门；领导小组负责制定和审议产业发展规划、扶持政策等重大事项；在现有区政府部门加挂“福田区电子商务局”牌子，负责相关具体工作的协调和推进。成立物联网产业联盟，协助产业联盟各成员单位的项目合作，推进 CBD 总部企业成立“低碳俱乐部”计划，以及校园“学护卡”、医院手机预约挂号、华强北和 CBD 企业手机支付、数字园区和数字家园项目建设，推动“三网融合”的工作落实。

## （二）营造信息化可持续发展环境

### 1、加强统筹协调和政策引导

按照“以政府资金引导带动企业和社会投入”的基本原则，整合福田区政府各类产业扶持资金，加大对重点产业的资金扶持力度，支持落实主要任务和重点工程，引导和促进福田区生物制药、互联网、新能源、节能环保、循环经济、软件等产业的快速发展。

### 2、继续重视知识产权工作

跟踪信息技术领域国内外知识产权动向和保护期，通过运用知识产权战略，鼓励辖区信息产业提高自主创新和竞争能力。政府信息化过程中，带头倡导和重视使用正版软件产品。

### 3、开展形式多样的交流合作

鼓励、支持互联网和电子商务企业、软件企业、手机设计和制造企业，以及生物医药和新能源企业加强国内外业务合作，开展各种形式的国内、国际研讨与交流，引进先进技术和新型商务模式；统筹规划各类高技术产业集聚区，鼓励社会兴建生物医药、互联网和新能源产业园。加强与移动、电信等基础运营龙头企业进行“政府-企业”间的战略合作，成立协调工作领导小组，由分管副区长任组长，相关企业主要领导任副组长，建立研究会议制度，共同落实双方的战略合作事项内容，协调重大基础网络覆盖项目和应用项目的建设推进，研究解决合作中的有关事宜。

## （三）加强政府投资信息化工作绩效管理

区政府各部门加强信息化工作的统筹规划与计划、落实，加强项目全过程的监督机制和绩效评估机制。区发改、财政和信息化部门严格按照深圳市的电子政务项目技术标准和规范，严把项目审核关，严格控制项目投资规模，大力推进资源共享和业务协同，杜绝“信息孤岛”和重复投资；区审计和监察部门在项目竣工后采取抽查等方式，实施事后评估，实现政府投资效益最大化。

## （四）提高政府信息技术应用能力

强化领导干部的信息化知识培训，普及政府机关事业单位公务人员的信息技术技能培训；政府各部门重视对信息化人才的培养和积累，鼓励各类专业人才掌握信息技术，培养复合型人才，提升信息化建设和管理能力与水平，全面提高福田区信息化应用水平。

## 五、重大项目

**1、城市安全数据库：**整合区公安、城市管理、安全生产、环境保护、食品卫生和劳动保障等系统资源，建设福田区城市安全数据库系统。

**2、公共服务资源数据库：**采集教育、社保、就业、医疗、住房、交通领域，以及证件办理、企业开办、资质认定、政务信息公开、社区服务等方面的信息资源，建立福田区公共服

务资源数据库。

**3、社区民生服务信息化：**建设辖区民生信息化服务系统，整合全区民生服务资源。

**4、织网工程：**建设和完善辖区社会治安管控网、覆盖全社会的服务网和民心网。

**5、城市管理信息化：**建设和完善数字化城管工作平台、数字化城管行政执法系统、数字城市部件管理系统等。

**6、教育系统信息化：**全区中小学信息化建设，完善全区近 80 所公办中小学校教学信息化系统和校园监控系统（二期）。

**7、卫生系统信息化：**建设 7 家区属医院的数字化医院系统，全区社康中心信息化，建立食品卫生的信息化监督管理系统。

**8、社区政务信息化：**建设和整合综治、计生、出租屋等十几个进入社区的业务系统。

**9、政府部门业务信息化：**建设和完善区安监、环保、建设、计生、统计、审计、企业服务中心、公安、检察院等部门业务信息系统。

**10、政府绩效评估及管理信息化：**借助科学的绩效评估模型，通过对绩效评估指标数据的实时采集和绩效评估结果的动态展示，实现对各部门年度工作的科学、准确绩效管理。

（区信息中心牵头）