2021年深圳技能大赛—福田区第九届职工技能大比武劳动关系协调员职业技能竞赛

**技**

**术**

**文**

**件**

福田区第九届职工技能大比武劳动关系协调员职业技能

竞赛组委会

2021年7月

一、竞赛项目及内容

（一）竞赛项目

**劳动关系协调员**

（二）竞赛标准

本次竞赛以劳动关系协调员国家职业资格四级标准以及涉及劳动关系协调工作的各项法律法规及规章制度为依据，并结合福田区实际情况，组织专家进行竞赛命题。

各阶段竞赛命题在上述标准要求的基础上，适当增加新知识、新技能的相关内容。

（三）竞赛方式

1.初赛采用填写答题卷闭卷作答方式进行理论知识竞赛，题型包括单选、多选、判断等三种客观题，竞赛时间为90分钟，满分为100分。

2.决赛采用闭卷笔答和现场答辩相结合的方式进行专业技能竞赛。闭卷笔试题型为20道单选题和20道判断题，时间20分钟；现场答辩题型为1道综合分析题，以裁判提问选手回答的方式进行，时间10分钟，满分为100分。

3.相关复习资料将于竞赛报名截止后在福田区总工会网站和福田区微信公众号“福田工会”公布，供参赛选手学习。

（四）竞赛内容

1.职业道德与职业守则

（1）遵章守法，严谨求实；

（2）以人为本，客观公正；

（3）积极主动，热情服务；

（4）和谐至上，合作共赢。

2.基本知识和技能要求

（1）知识基础

劳动保障法律与政策;

劳动保障法律与政策概论;

劳动保障法律关系;

劳动保障法的基本制度。

（2）劳动关系

劳动关系基础理论；

劳动合同制度；

集体协商和集体合同制度；

职工参与制度；

劳动规章制度；

劳资冲突及其处理。

（3）人力资源管理

人力资源管理基本理论；

工作分析；

员工招聘；

绩效考核；

薪酬管理。

（4）劳动经济学

劳动经济学基础知识；

劳动力供给与需求；

工资决定与工资结构；

劳动力市场制度。

（5）其他基础知识

社会学常识；

社会调查统计分析方法；

心理学常识；

人际沟通的方法与技巧；

劳动保障行政部门机构设置与职能；

劳动争议仲裁、诉讼机构职能和办案程序。

二、成绩评定办法

（一）参赛选手的成绩由裁判组根据竞赛评分标准进行评判、计分。

（二）初赛成绩合格且排名前50名的选手进入决赛；如初赛成绩合格不足50人，按实际人数进入决赛。

（三）竞赛最终以初赛和决赛的综合成绩进行排名。其中，初赛成绩占30%，决赛成绩占70%。若综合成绩相同，则决赛成绩高者为先。

三、评分标准

（一）初赛评分标准

初赛题型为单选题、多选题、判断题；单选题共50题，每题1分；多选题共15题，每题2分；判断题共10题，每题2分；各题型错选、多选或少选均不得分。

（二）决赛评分标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **题型** | **题量及配分** | **总分** |
| 单选题 | 共30题，每题1分 | 30分 |
| 判断题 | 共30题，每题1分 | 30分 |
| 综合分析题 | 共1题，40分 | 40分 |
| 合计 |  | 100分 |

四、竞赛场地与设备

（一）竞赛场地

初赛：深圳鹏城技师学院

决赛：深圳鹏城技师学院

（二）竞赛设备

赛场参照相关工种职业技能鉴定要求布置赛场，确保单人单位并留有一定数量的备用位。

（三）竞赛时间

初赛:9月18日(星期六)，具体时间另行通知。

决赛：9月25日（星期六），具体时间另行通知。

五、竞赛规则

（一）竞赛规则

1.参赛证由组委会于竞赛开始前统一核发；

2.参赛选手需凭身份证、参赛证提前20分钟到达赛场接受检录；

3.参赛选手要严格遵守赛场纪律，做到严肃认真，公平竞争，不弄虚作假、营私舞弊，自觉维护赛场秩序。

4.参赛选手按座位上序号对号入座，并将参赛证和有效身份证放在作为左上角明显位置。竞赛全过程中，选手不得中途无故退场。当监赛员宣布竞赛结束且收卷清点完毕后，选手方可离开赛场；

5.竞赛过程中由于选手个人因素（如身体条件）引起的竞赛无法正常进行，竞赛组委会不对此负责，选手将以弃权处理；

6.参赛选手在考场上应自觉遵守赛场秩序，保持安静，竞赛进行过程中不允许任何形式的交谈，所有的通讯工具、摄像工具不得带入竞赛现场，更不得大声喧哗吵闹，否则将给予警告直至取消竞赛资格；

7.选手不得将竞赛的相关情况资料私自公布。

（二）赛场规则

1.各类赛务人员必须统一佩戴由竞赛组委会签发的相应证件，着装整齐。

2.各赛场除现场裁判、赛场配备的赛务人员以外，其他人员未经允许不得进入赛场。

3.新闻媒体等进入赛场必须经过竞赛组委会允许，并且听从现场工作人员的安排和管理，不能影响竞赛进行。

4.参赛人员对竞赛过程、结果有异议时，请按照规定以书面形式向监督仲裁组反映，不得扰乱赛场秩序。

5.赛期间如发生火情、地震、伤病等特殊情况，要保持镇静，服从现场工作人员指挥，有序撤离。

（三）赛事安全要求

根据《关于恢复开展线下职业技能培训、评价和专业技术人员继续教育培训活动的通知》（粤人社函〔2021〕147号）文件精神，加强对竞赛全过程的动态管理，严格按照疫情防控要求制定疫情防控应急处置预案，确保参与人员全部持有效绿码且14天内没有中高风险区活动和接触史，切实做好场地和人员的疫情防控工作，确保竞赛活动安全有序。

六、本技术文件条款的最终解释权归2021年福田区职业技能大赛竞赛组委会所有。