

深圳市福田区发展和改革局

福田区发展和改革局关于深圳市福田区 第七届人民代表大会第七次会议代表 建议第 20210145 号的答复函

赵晓君代表：

您提出的《关于在总部企业集中的大厦设立“楼长制”的建议》收悉。我区高度重视，组织相关单位认真研究，现针对提出的建议进行答复，如下：

一、搭建服务交流平台，打通即时沟通渠道

为建立健全即时长效沟通机制，打造政企“零时差”“零距离”沟通环境，自 2020 年以来，我区开始搭建“1+N”总部企业服务交流平台。其中“1”为区发展改革局建立的“福田总部之家”交流平台，“N”为各产业部门建立的各行业交流平台。通过交流平台，政府可以提供精准推送各类政策、及时解答咨询问题、快速响应企业诉求等多方面服务，基本解决企业有问题“不知道该找谁”“找不到人”等问题，为企业提供更贴心、更暖心、更舒心的服务。

二、成立专属服务团队，提供精准优质服务

为精准服务总部企业，加强与总部企业的良性互动，近期我区统筹建立了总部企业专属服务团队。总部企业各产业部门分别

指定 1 名分管领导、1 名业务科室负责人、1-2 名服务专员组建团队，负责企业的日常服务及个性化服务，包括但不限于精准配置政策清单、定期走访解决企业困难等，努力增强企业的获得感、幸福感、满足感。

三、开展领导挂点服务，直联企业核心需求

为完善政企沟通机制、持续优化营商环境，当前我区正在研究制定《2021 年福田区领导挂点服务企业工作方案》，将于近期印发实施。通过建立领导挂点服务常态化工作机制，畅通区领导直接服务总部企业等重点龙头企业的渠道。具体采取高层会晤、考察调研、交流座谈等方式，全面了解企业发展现状，及时响应企业诉求，尽力做到对企业的问题和诉求件件有落实、事事有回音。

四、成立物业联盟，创新企业服务方式

为深化全域治理，下沉行政资源，撬动社会资源，共建优质业态，近期我区成立了物业联盟。在辖区总部企业集中的平安金融中心、招商银行总行大厦等商业楼宇设置专人对接服务，让总部企业诉求受理、惠企政策宣传坐上触达末梢的“直通车”，促使更多资源精准投放基层，推动形成服务精准、便民高效的特色服务体系。

五、打造总部楼宇，提供多种要素支持

近期我区将出台《福田区产业空间资源协同管理暂行办法》《福田区支持总部经济发展若干政策》等政策，鼓励福田区社会

物业的运营主体打造总部楼宇，形成集聚效应，为发展总部经济发挥积极作用。对经认定总部楼宇给予认定支持、运营支持和租金支持等资金支持，并提供设置“24 小时政务服务专区”及联合招商、政务咨询、政策宣讲、统计业务培训等精准快捷的服务。

感谢您对福田发展的关注和支持！

福田区发展和改革局

2021 年 4 月 22 日

（联系人：吕甜，联系电话：82925575）