

深圳市福田区应急管理局

关于深圳市福田区第七届人民代表大会第七次会议建议 20210172 号的会办意见

尊敬的人大代表：

福田区应急管理局关于深圳市福田区第七届人民代表大会第七次会议代表建议（第 20210172 号）《关于福田区社区应急一体化信息化建设的建议》已收悉，感谢您的真诚建议。经认真研究，现将办理意见回复如下：

一、社区应急预案及一体化体系建设情况

2019 年我区启动社区安全应急一体化创建工作，经过两年的探索实践，在区、街道、社区共同努力下，10 个街道 92 个社区结合实际情况分别编制完成了综合和专项应急预案、现场处置方案，落实有班子、有机制、有预案、有队伍、有物资、有培训演练的应急管理体系；构建区、街道和社区的三级安全应急指挥中心组织架构，建立 24 小时值守系统保持 24 小时互通互联。加强社区安全应急指挥中心统一指挥调度、快速反应、快速联动及正确处置突发事件的能力；并成立由辖区安全员、网格员、消防民警、社区民警、物业安全管理人员、股份公司安全管理人员等组成的安全防控小组，建立日常巡查、协调处置、隐患上报、复查复核、定期会商等工作机制，增强风险辨识能力；2020 年

我局通过整合社会力量，10个街道92个社区组建了642支社区应急救援队伍，8400余名社区应急救援队员。配备了必要的应急救援装备和物资，共计189项应急物资，总数量为107572件，对社区应急救援队员开展理论知识、实战技能培训以及大比武考核工作，确保应急救援队伍在处置突发事件时做到“一分钟出动、三分钟到达事故现场开展处置、五分钟初期险情处置完毕”的应急救援目标，从而切实提升社区应急救援人员的实战业务技能。经过为期三个月的培训，将应急救援队伍分片区进行管理，使得福田区应急救援队伍之间的共治能力得到显著增强，福田区2020年共发生火情147起，社区或物业灭火65起，占44.3%。实现了应急救援一体化。

二、社区应急资源及数据整合情况

一是10个街道办根据“民生微实事”区民政局拨款支持，结合各个社区实际情况由街道办统一采购并发放补充应急物资到92个社区工作站；二是根据《突发事件应对法》《深圳市应急管理条例》和区应急管理局印发的《福田区2021年社区安全应急一体化工作方案》等文件，要求辖区企业、物业等单位应自行配备并补充相关应急救援物资，落实安全生产和应急管理主体责任；三是区应急管理局建设应急仓库一张图系统(以下简称“一张图”)，将10个街道92个社区仓库点及应急物资相关数据录入一张图，根据物资名称搜索就近范围内仓库点，选择仓库点可以显示仓库所在信息及所储存应物资详情，实现突发事件发生

时，区应急物资快速查询、调拨，提高街道、社区数据共享应急救援科学研判等业务需求，提升应急救援指挥能力。

三、建立联络机制共享基础数据提升信息通信能力

根据市级安装“一键通”移动客户端工作要求，我区快速响应现已全部安装完毕，在全市激活使用排名第1，下一步我局将推进街道、社区、企业、物业等相关部门安装“一键通”移动客户端提高突发事件现场通信保障能力。

根据《市应急管理局关于加快推进应急指挥通信保障能力建设的通知》文件精神，我局转发至相关职能局、各街道办要求5月30日前，相关职能局、各街道等部门一是配备现场指挥部搭建需要的相关软硬件设施，形成突发事件现场指挥部搭建能力，为现场图像信息报送提供技术环境和手段，实现图像信息采集、报送及时有效；二是利用各类专业化前端设施为后方指挥部提供音视频图像，实现现场音视频实时指挥调度的快速响应，为远程指挥决策辅助支撑；三是建立通信联动工作机制，要求突发事件发生时，30分钟内赶赴现场，架设好布控球，通过语音呼叫、对讲机等通信手段向区指挥大厅汇报。到达现场后通过手持终端（单兵、APP）进行信息采集上传和视频上传，将现场的画面传输至指挥大厅平台；四是专人负责信息通信工作，参照市应急支援分队关于通信保障组建设的要求，各街道应急部门指定专人负责通信保障工作，开展“前端末梢”突发事件现场侦察、值守以及音视频采集、报送等工作。

2020年我局组织25个职能局、10个街道办共80余人，开

展应急设备专场培训，明确讲解了应急设备的使用和管理规定。对应急对讲机、佩戴式单兵执法仪等系统和设备的操作使用进行了认真讲解培训，全面提升了操作人员的信息通信业务知识水平，并下发共计 350 台应急对讲机，275 台执法仪。提升各相关单位小型移动平台业务技能水平，紧紧围绕应急单兵手持终端、授权手机客户端、布控球等系统和设备的操作使用进行多层次的培训。并组织福田区突发事件应急委员会成员单位、社区工作站共计 239 人，分三批次参加每批 3 天共计 9 天的应急能力建设培训。加强我区应急管理体系和能力现代化建设，进一步夯实应急救援工作基础，提高基层应急突发事件能力。

区应急管理局牵头组建 4 个工作微信群，每个工作群由每个消防救援中队和特勤中队加入群组，按片将区安全应急救援 19 支分队纳入工作微信群，区应急救援分队将每天的值班信息和工作动态在群里报备。中队每次出警都将出警信息在群通报，并通知相关应急分队值班室，区安全应急救援分队接到值班室的通知或看到群里的信息，第一时间出动处置，同时在工作群报告出动的人数和装备。区消防大队与各街道值班室建立信息互通，通过各街道值班室调动辖区各个社区，各社区通过“社区应急一体化”平台调动 642 支队伍与区消防救援大队联动，实现突发事件第一时间掌握、响应并及时处置，提高基层应急救援处置能力。

目前，我局正在香蜜湖街道东海社区开展试点工作，建设一套“安全应急一体化平台，实现应急管理人防与技防、群防与群治的协同发展。即一旦发生火情或治安事件，可以通过平台最短

时间内一键启动，呼叫辖区各应急队伍在专业的消防队伍或执法力量赶到之前前往支援。

四、开展社区应急知识宣传培训工作建立考核机制

一是制定并印发《2021年社区安全应急一体化工作方案》（以下简称：工作方案）以“应急指挥一体化、安全防护一体化、安全宣传一体化、应急救援一体化”为核心开展社区安全应急一体化工作。提升应急指挥调度能力，建立快速反应的应急响应联动机制。提升安全防护能力，完善风险辨识、分级管控和排查治理。开展常态化培训，扎实推进常态化、多层次、多样化宣传教育培训，提高居民群众自救互救能力和应急队伍业务素质。进行队伍网格化管理试点，精细化应急队伍管理，扩大应急救援队伍规模，优化应急救援队伍结构，提升应急救援队伍素质，全方面、多途径地建设基层应急救援队伍。

二是根据工作方案针对社区群众开展安全应急宣传教育活动，以各街道为主体开展以习近平总书记关于应急管理、安全生产、防灾减灾救灾等重要论述，《中华人民共和国突发事件应对法》为内容的宣传教育活动。区应急管理局通过“学习强安”APP平台发布“消防安全知识、交通安全知识等线上培训课程，针对6种火灾突发事故情况（固体物质、液体或可熔化、气体、金属、带电、烹饪物），5种场景安全出行等知识（公共交通、私家车、电动车、自行车、步行），提升居民群众自救互救及逃生理论知识，要求各街道办事处组织落实线上安全应急知识理论学习及竞

答等宣传培训活动，发动社区居委会、小区业主委员会、物业公司、社区居民等参与线上宣传培训活动。

三是根据工作方案开展应急救援队伍骨干技能实操常态化培训工作，将 AED 自动体外模拟除颤仪与 CPR 心肺复苏模拟人训练器材作为常态化培训内容之一，提高社区安全应急一体化队伍自救互救能力和业务素质。

四是根据工作方案针对基层应急救援队员开展“应知应会”专项业务培训，参加区消防救援大队培训的应急救援骨干每月组织本人所在队伍的其他队员进行“应知应会”业务培训。一是熟知所服务区域的小区、学校、企业的供水供电供气的基本情况，当发生突发事件时能尽快找到水、电、气开关位置，及时打开或关闭开关阀；二是熟知区域内消防设施（消防栓、消防水带、灭火器等）和应急装备的储存位置，熟悉各类装备的操作使用，当发生突发事件时能及时就近找到装备并使用；三是熟知区域内各类大门的材质和构造，当发生突发事件需要破门施救时，能准确使用专业装备破门；四是熟知高档住宅内房屋结构（复式、跃式等），当发生突发事件时根据该房屋结构的作出合理救援方案；五是熟知所服务区域内可能发生的各类突发事件的应急预案，会报警、会组织疏散逃生、会救初起火灾、会使用消防器材。

五是督促区安委办成员单位推进本单位所辖领域的生产经营单位落实安全生产和应急管理主体责任。发动各街道社区督促辖区应急分队、小型消防站、物业小区、工业区、大型城市综合体、商场、学校、医院、酒店、公园、写字楼、地下商业街、机

关企事业单位组建应急救援队伍，普及安全应急知识，提高居民群众应急避险、自救互救常识。

六是建立考核机制，采取平时考核和年终考核相结合的方式，平时考核占总成绩的60%，每季度统计一次平时考核成绩，考核内容应急指挥一体化（应急指挥中心建设、应急响应制度和机制建立、应急指挥人员能力培训、应急设备拉练、应急预案管理等）、安全防控一体化（风险辨识与安全巡查等）、安全宣传一体化（区级线上培训人数参与人数、街道社区组织宣传培训场次数、“应急应会”培训开展情况等）、应急救援一体化（骨干应急救援队伍培训效果、应急救援队伍建设数量等）、台账标准化与电子化落实情况（主要考查“三基”系统上报数据的质量），保证能够通过不断的演习训练提高基层的救援响应力，实现社区内的“一方有难八方支援”。组织社区安全应急一体化技能大比武活动，设置奖惩机制，激发社区应急救援队伍的积极性，验收平时培训演练成果。

下一步将继续吸收代表们先进的意见，积极探索社区预案体系的完善方法，提高社区应对突发事件的能力，切实保障预案符合实际、具备可操作性。

