

深圳市福田区人大常委会办公室

福田区人大办关于对区七届人大七次会议 第 20210205 号建议的答复

尊敬的黄金城代表：

您好！您提出的《关于探索运用信息化手段提高票决制工作质效的建议》（第 20210205 号）已收悉，非常感谢您对民生实事票决制工作的支持和重视！您的建议由福田区人大常委会教科文卫侨工委主办，现将有关答复办理情况汇报如下：

区人大高度重视，积极探索运用信息化技术手段推进民生实事工作，促进项目征集、监督等提质增效，保障代表和群众的知情权、参与权和监督权，打造全覆盖、全流程、全天候民生实事线上履职平台。经过深入研究思考、反复修改完善，2021 年 6 月 25 日，民生实事信息化系统正式上线。系统以“福田人大 i 履职”微信小程序为依托，将民生实事票决制工作方式从线下拓展为线下与线上相结合，有利于进一步提升工作效率、拓宽履职渠道、增强工作实效，解决了以往代表只了解本人参与监督的项目信息，无法及时、全面了解所有项目信息等问题。

此前，我们通过专项监督小组微信群来共享项目信息，但代表只能看到自己所加入的本监督小组的信息，无法及时、全面了解所有项目信息。而在民生实事信息化系统中，我们

不仅导入了历年民生实事的工作数据，而且及时上传通报本年度项目征集情况、票决情况、项目具体内容、年度实施方案、监督小组成员名单、每季度的实施进度等相关情况，监督小组成员可以随时随地用手机端或微信电脑端查阅全部项目的相关信息，更加全面、方便、快捷。

参与权方面。一方面，系统中设置了民生实事常态征集、履职登记等功能，代表可以随时通过系统提交民生实事选题建议、登记本人参与民生实事工作的履职活动、查询履职记录等。另一方面，在每次票评、票决的前一周，将票评票决相关材料上传到民生实事信息化系统中，方便全体代表按照票决制 2.0 版的规定开展提前审议，提高票评、票决质量。

监督权方面。一是监督小组成员可以通过系统，及时了解民生实项目实施方案和每季度的进度，结合线下组织的实地视察、座谈议政等活动进行监督。目前，2021 年 20 项民生实事的年度实施方案、第一、二季度进展情况均已上传到系统。二是在系统中，每一项民生实事都设置了提交意见及反馈功能，全体代表可以随时对任何一项民生实事提出意见建议，经监督小组审核确认后，由相关承办部门在线上及时进行反馈，进一步增强监督的时效性。

开发民生实事信息化系统，是我区民生实事票决制 2.0 版改革的一项重要内容，也是区人大深入推进党史学习教育开展“我为群众办实事”实践活动的一项重要举措。接下来，我们会进一步推广使用民生实事信息化系统，促进民生实事

票决制工作智慧化、信息化发展，拉近群众、代表、政府之间的距离，真正把好事办好、办实事。

福田区人大常委会办公室

2021 年 8 月 30 日