

深圳市福田区民政局

福民函〔2021〕9号

福田区民政局关于区第七届人民代表大会 第七次会议代表建议第 20210128 号 的会办意见

尊敬的吴小令, 骆日华, 马光武, 古江临, 叶志锋, 刘少林, 江炳坤, 杜安悦, 何葵, 沈燕, 林南阳, 林耀辉, 秦建新, 黄宝明等代表:

现将吴小令等十三位代表提出的关于“创新智慧养老, 实现老有颐养”的建议办理情况报告如下:

一、高度重视, 深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题, 也是福田面对的现实问题。一个城市(区域)60岁以上老年人口占总人口数超10%, 意味着进入老龄化社会。相对而言福田还比较年轻, 尚未步入老龄化(截止2020年底福田老龄化率8.66%), 但未雨绸缪、有备而老体现一个政府的担当和责任。改进和提升福田区养老服务行业社会政策及行业发展水平对增进老年人福祉, 繁荣养老服务市场, 提升养老服务供给水平十分必要。各位人大代表, 关心民生福祉, 积极为福田养老事业“鼓”与“呼”, 并提出了明确的要求, 指明了具体的方向, 我们高度重视, 深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室深入研究，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至 2020 年底，全区户籍老人有 10.6 万人，占户籍人口的 8.66%、全市户籍老年人口三分之一，年增速 8%，养老压力与日俱增。在区委区政府的坚强领导和广大人大代表监督支持下，福田区实现多个“第一”：第一批入选国家养老服务业发展典型案例；全省第一家区级公办养老机构PPP运营改革等。建成区级养老机构 2 家、街道长者服务中心 4 家、颐康之家 10 家、日照中心 14 家、长者饭堂 31 家、居家定点机构 16 家、星光之家 97 家；养老床位 2047 张，实现养老服务设施各街道全覆盖。

（一）打造智慧养老服务信息管理平台

一是依托区政府与平安科技、中电科签订的战略合作协议，打造养老服务信息管理平台，全面整合辖区养老服务信息，目前已完成主平台及居家养老补贴对象、享受高龄津贴老人人脸识别活体核验、长者食堂结算等子系统的建设并上线运营。

二是依托华龄智慧养老系统，推出智慧养老APP，为辖区老年人配备智能手环。目前，已为 2512 位老年人配备智慧手环，提供订餐、陪医就诊、家政护理等个性化服务逾 10 万人次。

（二）探索 5G+、AI 养老服务模式

一是在园岭街道以智慧居家养老数字化服务平台为中心，整合政府、企业、社会组织等多方资源，利用 5G 通信技术、人工

智能、传感器科技、云计算、大数据、物联网、移动互联网等先进技术，推动智能护理、医疗共享、远程诊断、智慧化物联感知设备进家庭进社区，对接老年人服务需求和支撑各类主体服务供给，帮助传统服务转型为数字化服务，为老年人提供多元化、精准化、精细化、智能化的居家养老服务，增强老年人的幸福感，打造全国示范性城乡老年友好型社区。

二是在海滨社区颐康之家中试点“AI+养老”模式，建立长者综合能力评估、健康档案AI采集、养老服务营销管理、床位管理等系统，对老人生活习惯及健康数据进行无感监测，最大程度解决在院老人的跌倒检测等安全巡防与精神关爱需求。目前，项目已投入试运营。

（三）树立公办养老机构社会化运营新标杆。

坚持政府引导、社会参与、市场运作的思路，在全市范围内就公办养老机构社会化运营、探索所有权和经营权分离机制先行先试。2016年12月通过PPP方式选取万科公司作为福田区福利中心PPP项目建设、运营机构。2018年8月完成整体改造升级并正式投入运营，总床位达420张，其中150张政策型床位及270张经营性床位。建立“两会一院”机制（管委会、监委会、项目院长），打造规范有序、权重明确、相互制衡的法人治理结构；引入万科集团养老业务全周期长者照料服务标准体系，打造“住、乐、食、护、康、医”六大服务模块，构建“养为本”“健为基”“医为核”“智为辅”“助为乐”的运营服务体系，全面提升养老服务品质。2019年成功获评广东省五星级养老机构，充分发

挥公办养老机构的社会示范效应，在打造以五星级区福利中心为模板、星级养老机构全覆盖的养老服务圈过程中起引领作用。

三、持续跟进，力求实效

一是将按照《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020—2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案（2020—2025年）》等1+3系列方案的规划部署，加强福田区老龄化趋势和养老资源配置研究，加大科技应用，调动政府、市场、家庭多方积极性，打造老年人满意的老有颐养民生幸福城区。

二是将推进福田区社会福利中心（二期）项目。选址于福田区龙尾路与梅北三路交汇处北侧，项目规划总用地面积为25001.02 m²，建筑面积约6.6万m²，投资估算约6.5亿元。建设内容包括入住服务用房、老年生活用房、未成年人救助保护中心、卫生保健用房、康复用房、行政办公用房、室外活动场、地下车库等，床位规模为1000张养老床位。

特此报告。

福田区民政局

2021年5月7日

（联系人：周天瑶，联系电话：82925854）