

深圳市福田区民政局

福民函〔2021〕16号

关于加大护理人才培训力度，解决养老专业人才紧缺困局建议办理情况的报告

刘玉英,钱龙海,文伟国,庄少波,庄国伟,庄建彪,李伟,李伟东,张保军,黄志辉,曾明辉代表:

您们提出的《关于加大护理人才培训力度，解决养老专业人才紧缺困局的建议》收悉。感谢您们对养老工作的关注和重视。我局认真研究，深入落实，现就有关办理措施和工作情况报告如下：

一、高度重视，深表感谢

应对人口老龄化是全球共同关注的话题，也是福田区面临的现实问题。一个城市（区域）60岁以上老年人口占总人口数超10%，意味着已进入老龄化社会。相对而言福田区还比较年轻，尚未步入老龄化（老龄化率约为8.66%），但未雨绸缪、有备而老体现一个政府的担当和责任。老年专业护理人才的数量和质量对于提高老年人生活水平，促进老年人身心健康，满足老年人安养康养需求，起着至关重要的作用。各位人大代表关心民生福祉，

积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，这为我们指明了具体方向，我们高度重视，深表感谢。

二、立即行动，全力推进

收到《建议》后，我局立即组织相关科室深入研究，详细梳理我区已开展的相关工作，会同区人力资源局研讨落实方案。

（一）基本情况

福田区是深圳市的中心城区，人口密度大，户籍老人多，截至2020年底，全区60岁以上户籍老人有10.6万人，占户籍人口的8.66%、是全市户籍老年人口的三分之一，年增速近12%，养老压力与日俱增。目前福田区养老机构共14家，机构从业人员总数359人，养老护理员194人，入住老人549人，机构护理员与入住老人平均配比为1:2.83，从机构人员配置角度看，养老护理队伍人数能较好地满足老年人护理需求。

（二）主要做法

为促进养老服务发展，弥补高素质管理人才和专业护理人才缺口，满足老年人对养老从业人员的数量和质量需求，我局多措并举、多方发力，通过开展养老从业人员技能培训、落实“1+X”证书制度、家庭护老者能力提升培训、联动区人力资源局明确护理人才培训的激励政策等，建立常态化人才培养机制，深化复合型技术技能人才培养，确保康养人才持续供给。

1. 常态化开展养老从业人员技能提升培训。2020年8月-10月，我局与具备资质的专业院校合作，由全国知名养老专家与护

理专家授课，对区各养老机构从业人员 600 人次开展技能提升培训，评选出百名养老服务骨干人才并发放荣誉证书，培训内容涉及典型照护实操技能、老年人常见疾病及护理、常见照护风险及紧急救护、舒适照护实践运用、从业人员职业认知、工作价值等，实现照护技能与职业认同的双提升，取得很好的效果。2021 年 5 月，我局与深圳健康养老学院合作持续开展福田区养老从业人员技能培训，实现养老机构管理人员、护理人员专业培训全覆盖，培训达 780 人次，严格落实好习近平总书记提出的“完善职业教育和培训体系”的总体要求，确保职业技能教育和培训体系与养老市场无缝衔接，更确保养老从业人员技能傍身，老年人所愿皆所需、所需尽可供。

2. 落实“1+X”证书制度助力照护技能等级认定。失智老年人照护者必须受过专业技能培训且持证方可上岗，为弥补失智老年人照护者市场缺口，落实“1+X”证书制度，2021 年 4 月，我局出资选派 30 名养老机构管理人员和护理员参加了深圳健康养老学院举办的“1+X”失智老年人照护职业技能等级初级培训，并助其报名参加了 5 月 22 日的国家级等级考试，通过率 73.3%，等级考试通过者将获得教育部颁发的技能证书。学员踊跃参加、认真学习，不仅提升了个人能力，还有上岗证书加持，我局将总结有益经验，力图常态化落实，争取每年为养老行业输送一批“1+X”复合型技术技能人才。

3. 实施家庭护老者能力提升工程。2020 年 9 月-11 月，我局

采取线上+线下方式，统筹各街道开展“家庭护老者”能力提升培训，累计培训 1963 人次。培训内容为家庭照护技能与孝道文化、家庭照护基本技术、家庭照护者社会支持等，切实提升了家庭护老者的护理技能，缓解居家照护压力。2021-2025 年，我局将接续开展为期 5 年的家庭护老者能力提升项目，预计每年度培训 1800 人次。充分发挥家庭养老的基础性作用，以实训式的“集中教学”和“个体辅导”等方式，为失能失智老年人家庭照护提供支持服务，真正“化整为零”实现家庭护老者专业化和适老化。

4. 落实养老服务从业人员培训补贴和激励政策。一是发放职业技能培训补贴。对辖区注册登记的养老服务企业，开展新入职员工岗前培训的按 200 元/人/年予以补贴，开展在职员工技能提升适岗培训的按 1500 元/人/年予以补贴。4 月面向我区就业重点群体开展养老护理员公益性职业技能培训，承办机构按学员实际培训学时提出补贴申请，最高 2500 元/人/年，参训学员享受最高 500 元/人/年的生活费补贴。二是对培训示范基地和技能人才实行专门的激励政策。贯彻落实《深圳市家政服务培训示范基地管理办法》，发动养老服务培训机构申报培训示范基地，为从业人员免费开展“回炉”培训的基地，在学员考试合格后可按规申请补贴。各“回炉”培训课程补贴 30 元/人，年度最高 900 元/人。对符合福田区英才荟技能人才培养载体要求的，按照市级 50%的标准资助，鼓励其培养高技能人才。对获得养老护理员技师级国家职业资格证书的，奖励 2 万元。

三、持续发力，久久为功

实现我区“老有颐养”的民生幸福目标不是一蹴而就的，需要久久为功的努力和持之以恒的奋斗，下一步，我区将在上级有关部门的指导下，加强推动建设养老服务实训基地，制定具有创新性、可行性的实训方案，优化养老服务从业人员培训体系，进一步推动养老服务机构等用人单位和社会培训评价组织开展职业技能培训和等级认定工作，促进养老服务从业人员为老年人提供更精细化的照护，打造老年人满意的原居安养服务。

再次感谢各位代表对养老护理员队伍培育工作提出的细致要求，我们将时刻谨记作为民政服务人员的初心和使命，努力培育更多更专业的养老护理人员，让养老服务事业更有温度、更有深度、更有高度，望请各位代表后续继续多提宝贵建议。

福田区民政局

2021年5月31日

（联系人：吴芬，联系电话：23991521、18211302980）