

深圳市福田区民政局

福民函〔2021〕26号

关于抓住“河套深港科技创新合作区”发展机遇 深港协同 医养融合 率先打造福田老有颐养先行示范区建议 办理情况的报告

张立勤、张惠平、孙卫宁、王文合、刘明聪、许寒鹏、张玉良、陈晓峰、胡野秋、钟如仕、钱文莺、徐甫、黄奕波、彭明明、韩卫东、谢伟、魏辉、黄骋委员：

现将张立勤等十八位委员提出的关于“抓住‘河套深港科技创新合作区’发展机遇 深港协同 医养融合 率先打造福田老有颐养先行示范区的建议”的建议办理情况报告如下：

一、高度重视，深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题，也是福田面对的现实问题。一个城市（区域）60岁以上老年人口占总人口数超10%，意味着进入老龄化社会。相对而言福田还比较年轻，尚未步入老龄化（截止2020年底福田老龄化率为8.66%），但未雨绸缪、有备而老体现一个政府的担当和责任。抓住“河套深港科技创新合作区”发展机遇，推进深港协同、医养融合，对增进老年人福

祉，繁荣养老市场十分必要。各位委员，关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至 2020 年底，全区户籍老人有 10.6 万人，占户籍人口的 8.66%、全市户籍老年人口三分之一，年增速 8.5%，养老压力与日俱增。在区委区政府的坚强领导和广大政协委员监督支持下，福田区实现多个“第一”：第一批入选国家养老服务业发展典型案例；全省第一家区级公办养老机构 PPP 运营改革等。建成区级养老机构 2 家、街道长者服务中心 10 家、颐康之家 4 家、日照中心 14 家、长者饭堂 31 家、居家定点机构 16 家、星光老年之家 97 家；养老床位 2047 张，实现养老服务设施各街道全覆盖。

（一）加强技术服务平台建设

一是建立“福田都市智慧养老平台”，实现福利申办、行业监管等“一网通管”。为特殊群体老年人配备智慧物联感知设备，提供健康管理、紧急救援等“一站式服务”5.42 万人次。加快推广“颐年卡”，组织逾 14 万名老年人办卡，实现业务“一卡通办”。在街道长者服务中心引入智能管理系统，集成业务管理、健康监护等功能。

二是推进 5G、AI+养老工作试点，在园岭街道开展“5G+养老”试点，利用 5G 通信技术、大数据、物联网等先进技术，推

动智能护理、医疗共享、远程诊断、智慧化物联感知设备进家庭、进社区。在福田街道开展“AI+养老”试点，依托街道长者服务中心，建立长者综合能力评估、健康档案 AI 采集、养老服务营销管理、床位管理等系统，对老人生活习惯及健康数据进行无感监测，解决在院老人的安全巡防与精神关爱需求。

（二）推进粤港澳养老服务合作交流

一是支持港澳投资者在福田按规定以独资、合资或合作等方式兴办养老机构，为港澳居民在福田养老创造便利条件。港澳服务提供者在福田兴办的养老机构与内地民办养老机构享受同等待遇。

二是引入香港专业养老服务，试点在共享之家 3H 颐养复康中心引入香港专业养老机构——香港复康会养老服务模式和标准落户福田，开展港式养老服务，梳理、研究引入的港式养老机构具体服务模式和标准项目，研究推演措施落地可行性，并研究辐射辖区托养中心人才培训工作，提供药物管理、社工活动督导、康复技巧等方面培训指导可操作性。借助福田街道海滨社区颐康之家运营机构世联兴业养老运营管理有限公司资源平台，引入香港养老行业知名品牌——松龄护老集团成熟优质的养老机构运营服务模式，整体提升福田区养老服务水平。

三是加大粤港澳大湾区养老服务交流，原计划联同市民政局召开粤港澳大湾区养老服务论坛，因疫情原因搁置，待条件允许时再行召开。

（三）加大政策支持和规划引导

一是区政府层面将发展养老服务事业纳入国民经济和社会发展规划，印发了《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020-2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案》等“1+3”系列方案，制定养老服务专项规划和年度计划，养老服务体系建设每年都被写入区委区政府工作报告，被列入区政府民生实事及人大、政协重点建议提案，并坚持与经济工作同部署、同落实、同考核。正在筹备建立全区养老服务联席会议制度，科学厘定部门职责和业务范围，形成齐抓共管的良好格局。

二是出台托养、助餐等多项规范性文件，推出含建设、运营、租金、医养结合等全方位的扶持措施，建立以奖代补的评估考核机制，近两年，为养老服务机构提供逾1719万元补贴，并利用慈善资金为辖区及对口帮扶地区社区托养机构配备8辆总价320万的适老改造的助老“福星车”，2021年计划新购置6台。

三是加大“放管服”力度，落实放管服降税降费各项举措，着力为养老服务机构解决实际问题，区政府召开2次专题会议，以会议纪要的形式集中解决8家养老机构场地确权及消防手续问题。全面开放养老市场，辖区内140家各类居家社区服务机构实现100%社会力量运营，区福利中心成为全省首例彻底实现社会化改革的区级公办养老机构。通过PPP模式招募4批次共6家养老机构运营单位，将服务期限延长至8—15年。国有养老公司

设立两家分支机构，社区养老机构 8 家连锁化、规模化、品牌化发展。近两年，养老机构新增 5 家、增幅达 20%；养老床位新增 506 张，增幅达 32.8%；长者饭堂新增 12 家、增幅达 63%。

四是加大政府物业供给，现有 28 家社区托养机构中，93% 由政府无偿提供物业场地，面积近 3 万平方米，每月减免租金达 300 万元。制定《福田区公共服务设施标准与规划指引（2021—2035）》，按照近期 50 平方米/千人（常住人口）、远期 70 平方米/千人的标准，布局托养机构。建立托养机构规划布点“四同步”机制，梅彩等 8 个更新项目已规划养老场地逾 0.8 万平方米，另拟规划养老场地 19 处共 3 万平方米。

五是加强养老机构安全监管，分析评估消防、食品、健康等安全风险，开展消防安全、食品和健康安全教育培训，制定应急预案，提升行业系统的安全管理水平。加强养老机构资金监管，持续开展防范和处置养老服务领域非法集资工作，依法对养老机构借养老服务名义涉嫌实施非法集资、诈骗等违法犯罪行为予以查处。指导各类养老服务机构完善内部管理，坚决打击虐老欺老损老行为。建立养老机构流行病、传染病防控常态化管理机制，加强疫期及流行病高发期养老机构的人员管控、健康管理、清洁消毒、预防隔离等工作，依托社康机构监督、指导养老机构疾病防控及卫生管理制度。各养老服务机构保持火灾等安全事故、非法集资诈骗、欺老虐老行为、新冠肺炎疫情等“零发生”。

（四）大力发展特色助老服务

一是推进医养结合，养老、医疗机构 100%签约合作，设立 7 家医养一体化服务设施。建成医养结合综合体，新建护理床位 200 张、养老床位 500 张。推进家庭医生签约，由家庭医生团队为辖区 65 周岁及以上常住老年人每年提供一次免费健康管理服务。在养老服务机构开展安宁疗护试点工作，医院、养老机构、社康机构、居家之间安宁疗护患者合理的双向转诊及会诊机制。

二是依托慈善冠名基金开展“时间银行”公益服务试点，为养老机构配备一定比例“为老社工”，鼓励低龄、健康老年人为高龄、失能老年人提供志愿服务，推出了“松柏关爱”志愿服务项目。支持居民利用自有住宅建立社区睦邻点开展互助工作。

三是积极推动建设符合福田发展特色的健康养老产业基地，引入万科、国寿、世联、润腾发等大型养老服务企业，促成香港复康会、松龄护老和美国护明德等特色服务落地，培育深业、华龄等居家智慧适老化改造服务机构，着力在养老护理服务、康复保健、居家适老等领域培育一批产业链长、创新能力强、品质优良的为老服务优质品牌。

在充分肯定成绩的同时，福田养老服务领域还存在老龄人口总量大、增速快的严峻形势，养老用地用房紧缺的现实挑战和“邻避”现象严重等突出问题。

三、下一步举措

推进老有颐养 2 项市地方标准及 5 项区内部规范落地，率先建成“老有颐养”标准化试点城区。打造福利中心、保健服务中

心、园岭八角楼、香蜜湖街道长者服务中心等为核心的四大服务组团。特别是抓住“河套深港科技创新合作区”发展机遇，支持港澳投资者在福田按规定以独资、合资或合作等方式兴办养老机构，为港澳居民在福田养老创造便利条件。推动港澳服务提供者在福田兴办的养老机构与内地民办养老机构享受同等待遇。加强粤港澳大湾区三地养老服务专业人才交流互访和培训，提升福田养老服务业整体发展水平，打造在粤港澳大湾区叫得响、立得住的养老服务品牌。

福田区民政局

2021年7月22日

（联系人：赵兵伟，联系电话：82918798、16675578021）