

深圳市福田区金融工作局

福金函〔2021〕4号

关于福田区第七届人民代表大会第七次会议代表建议第 20210149 号的答复

付春等代表：

你们提出的《关于加大力度治理重复信访、化解信访积案的建议》已收悉，非常感谢代表们对信访工作的关心和支持！当前，群众“信访”多，“信法”意识不足的现象比较常见，一些信访人多次重复信访，占用了大量行政资源。2021年以来，中央开展集中治理重复信访、化解信访积案专项工作，全区各部门的共同努力下，我区的化解工作取得了一定的成效。现在就有关事项答复如下：

一、体系治理，真抓实干

区委区政府按照国家、省、市要求，将治理重复信访、化解信访积案工作作为今年一项政治任务切实抓紧抓好。3月29日召开重复信访治理工作推进会，5月13日召开信访联席会暨信访维稳形势分析研判会，及时通报重复信访治理推进情况，对当前工作任务滞后的单位作出提醒，区委区政府针对重复信访治理工作提出具体要求：一要坚持“三到位一处理”原则，确保依法依规高质量化解；二要实行包案制

度，压实化解责任；**三要坚持**创新思维，探索破题之策；**四要**加强督察督办，确保进度质量；**五要**加强考核评价，严格责任追究。

二、强化机制，全面落实

一是成立专项工作小组，联合区街部门形成合力，对工作任务重的相关单位做好指导协助落实，对存在的困难问题及时做好协调分析，并主动与上级部门沟通，寻求解决办法。**二是**建立专项工作群，及时做好信息互通和任务落实。**三是**加强督查督办落实，由区委区政府督查室指派工作组，亲自参与、监督、指导治理重复信访化解工作的跟踪落实。

三、情法兼顾，多措并举

面对诸多重复信访问题，我区认真贯彻落实习近平总书记提出的“三到位一处理”工作要求，对群众诉求合理的问题解决到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理。“情理法”紧密结合，综合运用公共法律、社会心理、人民调解等服务方式，全力推动重复信访案件化解工作：一是发挥法律服务团队的专业作用，厘清信访事项的事实关系、法律关系，弥补信访队伍的不足，使化解工作更具合理性、合法性；二是借助心理咨询团队的专业力量，引导信访人逐步打开“心结”；三是运用人民调解服务的救济功能，对愿意通过人民调解的事项及时予以调解。

四、切实履职，以建化访

福田区在“十三五”期间，新增学位超4.3万座。2020年共新增学位2.3万余座，其中新建学校11所，幼儿园10

所。2021年，福田区计划新增学位超过7000座，其中新建学校2所，幼儿园3所。2020-2025年，福田区将新增公办义务教育学位6.1万座，新增幼儿园学位0.9万座，全面实现基础教育优质发展。目前我区已解决“上学难”的问题，下一步区教育局将解放思想、创新思路，满足辖区百姓对于“上好学”的期盼。同时，区教育局将结合社会现实情况和未来发展趋势，科学研判，依流程调整与完善学位积分制度，确保教育良性发展，努力化解积访重访矛盾。

五、管教并行，源头化解

针对涉众金融重复信访，区金融局、区信访局、福田公安分局及各街道办始终对风险化解、投资者教育两手齐抓，有力推动源头化解：一是落实市里相关工作统一部署，开展P2P网贷平台风险整治工作。借助会计师、律师事务所的专业力量，及时查清网贷平台风险情况，督促平台清退资金，加强资产清收，尽可能减轻损失群众损失，推动网贷平台风险逐步下降。二是配合监管部门开展私募基金风险防范工作。加强与深圳证监局关于辖区私募基金的信息共享和反馈，召集各部门和街道办参加深圳证监局组织的私募基金防范处置培训，提高风险防控能力建设，实现前端行政监管和后端风险处置的有效衔接。三是践行“金融为民”，推进居民金融素养工程。在辖区试点街道搭建金融社会服务科普阵地，制作科普资料、宣传视频，举办首届青少年金融科普大赛，组建金融义工队伍，开展“金融为老”服务系列活动，积极提升辖区居民金融素养和风险防范意识。

以上回复意见供参考，再次感谢各位代表对福田区工作的关注和支持！

