

中共深圳市福田区政法委员会

关于对区第七届人民代表大会第七次会议 代表建议第 20210180 号的回复

尊敬的张丽芬等代表：

您好！

您提出的《关于规范疫情常态化社区防控工作机制的建议》（第 20210180 号）已收悉。经我委与卫生健康局、应急管理局联合研究，现将有关办理情况反馈如下：

一、关于每个街道聘请 3 至 5 人组成的工作专业（懂医学知识）小组负责疫情防控工作，承担关口前移及驿站常态化工作，专业的人干专业的事的回复。

卫健局认为现有社区健康服务机构能发挥医学专业指导和支持作用：

2020 年 5 月新冠疫情防控工作已进入常态化阶段，区指挥部社区小区组积极指导“社区三人小组（包括社区、社康工作人员，辖区民警）”参与社区疫情防控工作，其中社区健康服务机构发挥巨大作用：一方面严格执行预检分诊制度，对预检分诊发现的发热人员及时登记上报并转诊至相应发热门诊，及时跟进发热人员后续行踪落实闭环管理，切实发挥社康机构“哨点”作用；另一方面坚持“外严防输入、内严防扩散”总体防控策略，积极参与社区联防联控，落实

“社康管健康”，通过各种途径发放或宣传疫情防控知识，指导居民做好居家期间的健康管理和疫情防控，通过电话、微信、上门访视等方式重点做好居家隔离人群和患病出院康复人群的健康监测，筑牢社区疫情防控网底。

目前主要从以下几个方面持续加强社康机构疫情防控能力：**一是强化社康巩固阵地能力。**开展专项督导培训，组织各社康机构医务人员学习各级线上线下新冠肺炎相关知识和技术操作规范，积极参加举办单位每月组织的新冠疫情相关专项培训，强化相关专业知识储备，提高疫情发现能力，各社康举办单位不定期对下属社康预检分诊、院感防控等相关工作开展专项督导检查，区社管中心不定期抽查督导。加强社康机构硬件建设，按照补缺与提升同步进行的思路逐步完善社康机构标准化布局，在全区规划布局至少 100 家社康机构，在医疗资源缺乏的区域，合理规划设置社区医院，设置老年、康复、护理、安宁等为主的床位。**二是强化社区联防联控能力。**各社康机构充分利用各种条件（尤其是社康主任或业务骨干兼任社区党委委员的工作契机），加强与街道（社区）联动，结合国家基本公共卫生服务和家庭医生签约服务，加强对社区内居民的健康教育。将社区网格员纳入家庭医生服务团队，合理利用社区网格员的业务职责，由社区网格员辅助家庭医生团队开展签约、宣传、随访、上门医疗服务等相关工作。通过有效整合社区网格内的服务力量，形成齐抓共管、各方联动的工作合力，扎实提升社区卫生服务质量。组织安排社康机构等大量医务人员，为全区中小学及

幼儿园校配备“兼职卫生健康副校长”和“兼职卫生健康副园长”，强化对学校的健康指导和协作，推动学校疫情防控工作的有效落实。三是**强化公共卫生应急能力**。在辖区有条件的新建社康机构中合理规划设置感染性疾病诊室（发热诊室），避免发热患者与其他就诊人员交叉。在春节后等大量回乡人员返程时，组织有条件的社康机构开展核酸采样工作，保障其及时进行核酸检测。根据辖区居民需求，组织社康机构开展新冠疫苗接种，医务人员加班加点全力保障新冠疫苗接种工作规范有序进行，同时通过日常诊疗、健康讲座、义诊咨询等多种形式进一步加大宣传力度。

基于上述组织机构及功能作用运行模式的设立，是否另组街道转运及驿站工作专业小组尚有待卫健局及指挥部再研究。

二、关于统筹规划建立一个心灵驿站，聘请专业心理咨询师，增派社区义工，针对疫情隔离人员及周边居民开展心理干预和心理疏导工作的回复。

区卫健局提供现有心理咨询资源和工作工作开展情况：

一是建立心理热线。福田区社会心理服务体系建设领导小组牵头统筹协调辖区心理热线服务资源，扩大心理援助队伍，开展疫情相关的紧急培训，目前共有 12 家单位 35 条心理热线为驿站隔离人员提供心理热线援助服务。来电内容涉及疫情恐慌、隔离者、疑似病例、疫情相关、自杀危机和普通心理咨询等。工作人员均通过倾听疏导，对个别患者采用稳定化技术、心理教育等，从身体、情绪、行为、认知等方

面进行指导。

二是加强重点人群干预。根据疫情防控工作的推进情况，及时调整心理危机干预工作重点。关注集中隔离人员的心理健康状况，进一步加强心理危机干预队伍专业人员能力建设，为健康驿站配置心理咨询师，有效预防和减轻疫情所致心理困顿，防范心理压力引发的极端事件。开发“福田区心理危机干预”平台，引导全体隔离人员使用手机微信扫描二维码进行线上心理健康测评。

三是开展心理危机干预。区精神卫生中心开展健康驿站巡查，结合心理测评结果，为高风险的隔离人员开展心理服务。

福田区委政法委

2021年5月31日