

2022 年度福田区党群服务中心远程监控和多方会议 系统维护项目合同

甲方：深圳市福田区数据管理中心

乙方：中电科新型智慧城市研究院有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》，就 2022 年度福田区党群服务中心远程监控和多方会议系统维护项目的内容，经双方协商一致，达成本服务合同。

第一条 合同总金额

本合同总金额为人民币玖拾柒万捌仟元整（¥978,000.00 元）。本合同以人民币进行结算。

乙方开户银行：中国工商银行深圳国财支行

乙方开户名称：中电科新型智慧城市研究院有限公司

乙方银行帐号：4000027919200269487

甲方统一社会信用代码(纳税人识别号):1244030466850468XD

第二条 合同内容

（一）服务范围及工作概况

对福田区智慧城市指挥中心、福田区党群服务中心、10 个街道、95 个党群服务中心及 5 个商业园区的多方会议及远程监控系统的设备进行维护管理、定期巡检、故障排查与处理、问题咨询、技术支持、连通测试及现场培训等服务，确保系统的高效和稳定运行。

（二）团队配置和工作要求

为保障福田区党群服务中心多方会议和远程监控系统的稳定运行，乙方应组建不少于 5 名的项目团队，配合甲方保障福田区党群服务中心多方会议和远程监控系统的正常运行及视频会议的召开，对系统进行定期巡检；服务期间，乙方公司需对设备故障问题进行及时的维修及更换。

（三）服务内容

多方会议系统和远程监控系统保障服务	乙方提供 7×24 小时全方位的应急指挥系统保障服务，保障多方会议系统和远程监控系统正常运行。
重大会议保障	召开重大会议时，乙方提供专业服务人员以及部分会议设备现场保障。

日常故障处理	乙方负责甲方相关软硬件设备的技术服务支持，并输出运维月报及季度报。
备件服务	若甲方会议设备损坏，设备送修期间乙方提供华为设备备件服务，保障视频会议系统正常运行。
问题跟踪和升级	乙方负责在第一时间尽快处理甲方会议设备重大故障及疑难故障；负责重大故障处理时的问题单升级、问题单跟踪，及收集问题单相关信息，并配合会议设备厂家处理故障。
例行检查	乙方负责甲方所有会议设备的例行检查服务及报告输出。
文档管理	乙方负责维护甲方相关会议设备及产品的配置信息的维护。
服务接口	乙方作为甲方产品相关服务的统一接口人。
有限产品知识支持	乙方负责提供相关产品运维的技术解答，技术资料及咨询，定期为甲方做系统培训；参与部分重要的运维会议并提供专家建议。
专家团队支持服务	乙方保障团队若无法快速定位解决的问题，乙方将提供技术专家现场支持服务，技术专家两小时内到现场。若乙方技术专家无法解决或产品 Bug 等问题，乙方将协调厂家远程或现场支持。

(三) 保障服务的具体工作要求

1、乙方组建 5 名对多方会议和远程监控系统熟悉的、甲方认可的、相对固定的技术服务团队，提供技术服务、会议保障、设备巡检等，未经甲方同意，乙方不得随意更换项目负责人和团队成员；如遇特殊情况确需更换项目负责人和团队成员，需提前一个月向采购人提出书面申请（需明确更换的人员名单，替换人员需具备不低于被替换人员的资质和素质），经甲方同意后，方可更换。

2、乙方需组建公司技术支援应急小组，应急小组成员必要时可对甲方的紧急临时突发任务提供技术支持及人员支援。应急小组成员响应时间为 2 小时内到达现场。

3、在甲方遇到重要设备故障或重要会议召开时，乙方所增派的技术支援应急小组服务人员必须在工作日 1 小时内、节假日 2 小时到现场提供技术支持。损坏设备如无特殊情况，一般应在 10 个工作日内修复并送还甲方安装调试（维修费用由甲方承担）。送修期间乙方须提供设备备件服务（只提供摄像机终端设备备件服务），以保障视频会议系统正常运行。

4、乙方每月对设备进行巡检，并提供巡检报告。

5、设备更换及维修费用在 10 万元内由乙方承担，超出由甲方或设备归属方承担。

6、指定 1-2 人作为后备服务人员，在服务人员因故不能正常提供维护服务时，提供维护服务。

7、维护服务所涉及部分的消耗材料费（如网线），由甲方承担。

8、维护服务中发生的交通费、误餐费等由乙方承担。

9、维护服务中需要的手提电脑、测试设备和必要的工具等，由乙方提供并负责保管和保养，并保证能进行正常的维护服务工作。

10、乙方在维护服务中产生的文档资料和更改会议系统的结构、设备配置等需如实提供给甲方，不得擅自将资料提供给第三方。

11、乙方需与其派往甲方工作的服务人员签订劳动合同，并负责服务人员的工资、奖金、福利待遇、社会保险及其他一切费用；乙方需做好对其派往甲方工作的服务人员的安全教育，如乙方服务人员发生工作和人身安全事故，由乙方负责，与甲方无关。

12、乙方向甲方提供 7×24 小时全方位的应急指挥系统保障服务，保障多方会议系统正常运行，为指挥领导及专家组提供会议平台，以便作出正确、高效、有序指挥和调度。在接到故障报修电话后在 1 小时内提供应急响应服务，并及时处理故障设备的维修问题；召开重大会议时，提供专业服务人员以及部分设备现场保障。

第三条 合同执行期

本合同服务期为一年，服务期自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

第四条 付款方式

对本合同第一条中的合同总金额，按照维护服务执行进度进行付款，甲方在执行付款前，乙方需向甲方提供与付款金额等额的正式发票，具体如下：

（一）2022 年 2 月 15 日前，甲方向乙方支付第一笔服务费，即人民币**贰拾肆万肆仟伍佰元整（¥244,500.00 元）**。

（二）2022 年 6 月 15 日前，甲方向乙方支付第二笔服务费，即人民币**贰拾肆万肆仟伍佰元整（¥244,500.00 元）**。

（三）2022 年 9 月 15 日前，甲方向乙方支付第三笔服务费，即人民币**贰拾肆万肆仟伍佰元整（¥244,500.00 元）**。

（四）2022 年 12 月 15 日前，甲方向乙方支付第四笔服务费，即人民币**贰拾肆万肆仟伍佰元整（¥244,500.00 元）**。

第五条 双方责任

（一）甲方责任

1、甲方负责指定专人与乙方技术人员联系，协助乙方技术人员了解我区多方会议和远程监控会议系统现状及相关使用和维护要求。

2、甲方应认可乙方符合合同约定的工作，并按合同约定支付合同款项。

（二）乙方责任

1、乙方负责指派专门的技术人员与甲方联系，并组织专门的技术人员为甲方提供技术服务。

2、乙方需组建公司技术支援应急小组。在甲方遇到重要设备故障或重要会议召开时，乙方所增派的技术支援应急小组服务人员必须在工作日 1 小时内、节假日 2 小时到现场提供技术支持。

3、乙方对于通过本合同服务所获得的甲方相关信息连同项目信息承担保密义务，并承诺不透漏给第三方。

第六条 保密要求

1、未经双方授权代表签字认可，任何一方不得向第三方透露本合同内容。

2、对于一方向另一方提供或使用的资料和秘密信息，另一方负有安全保护和保密的责任，不得向任何第三方透露、不得随意丢弃而造成泄密；对于本合同项目的最终成果及阶段性成果，双方均负有保密义务。

3、乙方人员通过本项目的实施接触到福田区党群服务中心多方会议和远程监控系统的资料、配置或业务数据等，乙方均有义务和责任对甲方上述系统的信息资料和数据进行保密。若乙方及其工作人员未履行好保密职责，发生泄露内部工作秘密等信息泄漏等行为，甲方有权单方面解除本合同，且乙方需无条件承担甲方的一切损失，挽回对甲方造成的不利影响，并承担相应的法律责任。

4、任何一方因故意或过失泄露本合同项下的资料及秘密即构成违约，应向另一方支付 5%违约金并赔偿因违约给另一方造成的损失，构成犯罪的依法追究刑事责任。

5、本条款不因本合同或其下项目的变更、解除或终止而失效。

第七条 违约责任

1、乙方维护服务标准、质量不符合本合同规定标准的，甲方有权要求乙方更换维护人员或以其它必要的方式提升服务质量。乙方服务不能满足甲方要求，经甲方三次以上要求而无整改计划或实质响应的，甲方有权要求乙方向甲方赔偿不高于合同总金额 3%的违约金。

2、除人力不可抗拒的因素或乙方的原因外，甲方未经乙方同意，甲方未按本合同第四条规定的期限付款，自超过期限的第 15 天起，每逾期 1 天，甲方应向乙方支付应付而未付金额 1%的违约金，但逾期违约金总额不得超过应付而未付金额的 3%。

第八条 其它条款

1、本合同在执行中如有异议，甲、乙双方友好协商解决，协商不成，双方同意通过深圳仲裁委员会仲裁，仲裁结果对双方均具约束力。

2、本合同自甲、乙法定代表签字并加盖双方公章之日起生效。本合同壹式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，均具同等法律效力。

甲方：深圳市福田区数据管理中心（盖章）

法定代表（签字）：



日期：2022 年__1__月__1__日

乙方：中电科新型智慧城市研究院有限公司（盖章）

法定代表（签字）：



日期：2022 年__1__月__1__日