

福田区电子证照咨询服务项目

电子证照应用分析总结报告

广州市中智软件开发有限公司



一、电子证照建设现状

截止到目前，全区已纳入 163 种证照目录，列入发证范围，其中 163 种已开通发证服务，累积签发电子证照 329 万张，有效期内电子证照约 112 万张，包括房屋租赁凭证、深圳市保障性住房日常轮候申请受理备案回执、毕业生介绍信以及调动通知、招用员工通知等高频证照。525 项事项已启用用证服务，业务受理时支持将电子证照作为办事材料提交，累积事项用证次数超过 88 万次，其中已接入业务系统累计用证次数达 75 万余次，涉及 14 种电子证照。

二、应用分析指标说明

结合深圳市 2021 年电子证照相关考核指标（2022 年考核指标取数暂未确定），现主要通过以下两点指标进行分析：

（一）电子证照应用。电子证照应用率（ $\text{电子证照调用量} / \text{依申请事项业务总量} \times 100\%$ ）达 70% 的，得 3 分。每少 10 个百分点，扣 0.5 分，扣完为止。电子证照调用量，是指使用电子证照开展业务受理和审批的业务量，再加上依申请政务服务“秒批”事项年度办理量 $\times 2$ （如果该“秒批”事项同时实现“秒批秒报”，则年度办理量 $\times 3$ ）。

（二）签发电子证照。电子证照签发率（ $\text{可正常使用的电子证照种数} \div \text{《电子证照签发考核目录》的证照种数} \times 100\%$ ）达 70% 的，得 1 分，每少 10 个百分点，扣 0.2 分，扣完为止。可正常使用的电

子证照种数：在市权责清单系统中办事结果关联电子证照目录，在市政务电子证照系统中开通发证服务，并且实现增量证照同步签发、存量证照全量报送的电子证照种类总数。《电子证照签发考核目录》：依申请政务服务事项产生的办事结果，加上国家一体化政务服务、省数据治理等规定要求实现的证照目录。

三、应用分析指标统计情况

（一）电子证照应用

全区共 30 家单位列入本次分析范围，总体电子证照应用率达 81.40%，符合年度绩效考核要求。其中电子证照应用率达 70%以上 9 家，8 家单位低于 70%，13 家单位无业务产生（一笔业务可能调用多张电子证照，计算多次）。

序号	部门名称	电子证照应用率		
		累积业务受理总数	累积用证次数	业务受理审批率
1	中共深圳市福田区委宣传部	27	237	877.78%
2	深圳市福田区教育局	1	7	700.00%
3	深圳市福田区文化广电旅游体育局	115	553	480.87%
4	深圳市福田区工业和信息化局	149	306	205.37%
5	深圳市福田区卫生健康局	3681	5976	162.35%
6	深圳市福田区城市更新和土地整备局	63	84	133.33%
7	深圳市福田区住房和建设局	16402	19328	117.84%

8	深圳市福田区残疾人联合会	303	248	81.85%
9	深圳市福田区应急管理局	58	42	72.41%
10	深圳市福田区人力资源局	8240	2031	24.65%
11	深圳市福田区民政局	2375	340	14.32%
12	深圳市福田区水务局	1082	153	14.14%
13	深圳市福田区城市管理和综合执法局	3259	281	8.62%
14	深圳市福田区司法局	404	4	0.99%
15	福田区发展和改革委员会	149	0	0.00%
16	深圳市福田区企业发展服务中心	21	0	0.00%
17	深圳市公安局福田分局	19	0	0.00%
18	深圳市生态环境局福田管理局	0	0	0.00%
19	中共深圳市福田区委机构编制委员会办公室	0	0	0.00%
20	深圳市福田区统计局	0	0	0.00%
21	中共深圳市福田区委统战部	0	0	0.00%
22	深圳市福田区政务服务中心	0	0	0.00%
23	深圳市福田区档案局	0	0	0.00%
24	深圳市福田区卫生和计划生育局	0	0	0.00%
25	深圳市福田区档案局	0	0	0.00%
26	深圳市福田区安全生产监督管理局	0	0	0.00%
27	深圳市福田区环境保护和水务局	0	0	0.00%
28	深圳市福田区财政局	0	0	0.00%

29	福田区组织部	0	0	0.00%
30	深圳市福田区流动人口和出租屋综合管理办公室(深圳市福田区房屋租赁管理局)	0	0	0.00%

(二) 电子证照签发

参照电子证照签发考核目录清单，全区共 18 家单位列入本次分析范围，结合各业务部门签发情况报备，总体签发率 54.47%，不符合年度绩效考核要求。其中 7 家单位已按照考核要求，电子证照签发率达 70%以上，11 家单位低于 70%。

序号	部门名称	电子证照签发率				
		已认领目录数	已开通目录数	增量签发目录数	存量签发目录数	电子证照签发率
1	福田区城市管理和综合执法局	2	2	2	2	100.00%
2	福田区应急管理局	2	2	2	2	100.00%
3	深圳市福田区残疾人综合服务中心	3	3	3	3	100.00%
4	中共深圳市福田区委机构编制委员会办公室	1	1	1	1	100.00%
5	福田区卫生健康局	11	11	10	10	81.82%
6	福田区城市更新和土地整备局	16	16	15	14	81.25%

7	福田区民政局	15	15	15	11	73.33%
8	福田区发展和改革委员会	5	5	5	3	60.00%
9	福田区文化广电旅游体育局	12	12	12	6	50.00%
10	深圳市福田区新闻出版局	6	6	6	3	50.00%
11	福田区人力资源局	11	11	9	7	45.45%
12	福田区住房和城乡建设局	19	19	17	9	42.11%
13	福田区水务局	7	7	7	1	14.29%
14	福田区工业和信息化局	3	3	3	0	0.00%
15	福田区教育局	2	2	2	0	0.00%
16	福田区民宗局	2	2	2	0	0.00%
17	福田区侨务局	3	3	3	0	0.00%
18	深圳市生态环境局福田管理局	3	3	3	0	0.00%

四、下一步提升建议

（一）电子证照应用作为目前电子证照建设的重点内容，目前尚存在提升空间。一是部分部门电子证照应用率仍在 70%以下，建议统筹落实相关部门电子证照应用工作，业务办理过程中可以使用电子证照的业务，不再收取纸质材料，同时推广事项实现秒批秒报，提高电子证照应用率；二是 119 个事项实施事项已同步至电子证照系统，但未启用用证服务，可通过启用用证后提升电子证照应用次数；三是 37 个事项已启用用证服务，但未关联电子证照，可通过关联电子证

照后提升电子证照应用次数；

（二）电子证照总体签发率较低，建议 2022 年加强落实各单位签发工作，电子证照签发率提升至 80%以上。对于签发率在 70%以下的 11 家单位进行重点推进，进一步提升我区电子证照签发成效。

广州市中智软件开发有限公司

