

深圳市福田区民政局

福民函〔2020〕32号

福田区民政局关于福田区人大七届六次会议 第20200196号建议的答复

余海蓉、丁长义、方成群等代表：

您们提出的《关于建立“助老时间银行”的建议》收悉。我局高度重视，组织相关科室和专家对该建议进行了认真研究。面对日益严峻的人口老龄化形势，根据福田区老年人的人口特点及服务需求，建立助老时间银行是积极应对人口老龄化的战略选择。您们在建议中提到的对策，满足老年人养老需求志愿者服务的建议，也正是我们努力的方向，我们将在政策制定和具体工作中充分吸收采纳，现将有关情况答复如下：

一、基本情况

福田区是深圳市的中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至2019年底，全区60岁以上户籍老人有10万人，占户籍人口的8.5%、全市户籍老人数量三分之一。面对与日俱增的养老压力，福田区立足民生、保障民生，在区人大及各位代表的监督指导下，以完善社区居家养老服务为主抓手，全力打造社会认同、群众喜爱的都市社区养老服务品牌。目前，已建成含区

福利中心、10家颐康之家、15家日间照料中心、25家长者饭堂、17家居家养老定点服务机构、97家星光老年之家组成的多层次养老服务网络，养老床位1992张，率先在全市实现10个街道养老服务设施全覆盖。

今年，为深入解决养老供需矛盾问题，全面提升服务供给水平，根据区委区政府的统一部署，我区计划年内出台的《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020-2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案》及配套文件（“1+3”文件）中，首次提出探索开展“时间银行”公益服务试点工作，全面推动福田养老事业向“老有颐养”迈进。

二、主要做法

（一）关于建立“助老时间银行”及运行机制问题

为进一步丰富居家养老内涵，我局联合团区委及有关社会组织共同探索“时间银行”公益服务试点，将“时间银行”纳入我市志愿服务信息系统，以政府协议委托的形式引入社会组织运营，参照义务献血、区块链运作模式，通过相应的存、取规则和激励机制，鼓励志愿者根据自身技术特长，组团为辖区老人开展生活照料、精神慰藉、法律援助、医疗保健等养老服务，所有志愿者将累积参与助老服务的时间存进“时间银行”，志愿者或者其直系亲属进入老龄后根据其养老志愿服务时间储蓄、

志愿服务积分等优先、优惠享受养老服务，充分释放社会志愿帮老扶老潜能，在全社会形成志愿助老互助新风尚。2020年，团市委拟选龙岗区开展“互助养老”时间银行试点，目前我区在莲花街道试点开展“助老时间银行”工作，逐步形成助老志愿服务市区一盘棋，各区百花齐放，社会影响力逐步显现。

（二）关于发展助老志愿团队问题

一是充分利用社区志愿者资源，鼓励低龄、健康老年人为高龄、失能、残疾、失独、孤寡等特殊群体老年人提供上门志愿服务，倡导邻里互助。二是支持居民利用自有住宅、闲置房屋，建立社区睦邻点，在邻里健康、非正式照料、配送社区服务资源等方面予以支撑。三是发挥物管企业亲民便民优势，倡导小区物业员工与社区业主参与社区助老时间银行，定期开展形式多样的便民服务和志愿者服务大力推进志愿服务项目，搭建爱心志愿者与养老机构志愿服务需求之间的桥梁，营造老有颐养的志愿服务关爱氛围。目前我区莲花街道莲花北社区、香蜜湖街道竹园社区、园岭街道长城社区等多个社区陆续开展多形式的助老志愿服务。

（三）关于建立培训、评估与激励机制问题

发挥社区养老机构、社康中心在养老和医疗服务方面专业性、便捷性优势，加强与周边社区、小区联动，定期开展健康讲座、义诊、家庭照护培训等活动，传授社区助老志愿者的基

本助老服务技能，提高助老志愿服务的安全性和实用性。同时建立志愿者星评、优秀服务时间积分奖励等精神激励与服务激励相结合的志愿服务激励制度，有效激励和广泛发展社区爱心人士为老年人提供敬老孝老助老服务。

下一步我局将继续与团区委、义工联等部门积极沟通，先行先试，推进“助老时间银行”试点工作，逐步扩大试点范围。

再次感谢您们对福田区养老工作的关心和关注，我们将进一步加强工作，努力打造老有颐养民生幸福城区，提升养老服务综合水平。

福田区民政局

2020年6月19日