

深圳市福田区民政局

福民函〔2020〕43号

福田区民政局关于福田区政协五届六次会议 第20200110号提案的答复

李光、陈孝悦、黄骋委员：

您们提出的《关于提升福田区老年人居家智慧医养服务的建议》收悉。我局高度重视，组织相关科室和专家对该建议进行了认真研究。根据福田区老年人的人口特点及服务需求，全力打造社会认同、群众喜爱的都市社区养老服务品牌是积极应对人口老龄化的战略选择。您们在建议中提到推进福田区居家智慧医养服务提升的对策和建议，也正是我们努力满足辖区老年人养老需求的方向，我们将在政策制定和具体工作中充分吸收采纳，现将有关情况答复如下：

一、基本情况

福田区是深圳市的中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至2020年6月底，全区60岁以上户籍老人有10.3万人，占户籍人口的8.5%、全市户籍老人数量三分之一。面对与日俱增的养老压力，福田区立足民生、保障民生，以完善社区居家养老服务为主抓手，全力打造社会认同、群众喜爱的都市社区养

老服务品牌。目前，已建成含区福利中心、区老人护理院、11家颐康之家、14家日间照料中心、23家长者饭堂、16家居家养老定点服务机构、97家星光老年之家组成的多层次养老服务网络，养老床位2004张，率先在全市实现10个街道养老服务设施全覆盖。

今年，为深入解决养老供需矛盾问题，全面提升服务供给水平，根据区委区政府的统一部署，我区计划年内出台《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系实施方案（2020-2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案》及配套文件（“1+3”文件），布局养老服务体系发展方向，通过系统规划、标准先行、加大投入、精准服务，推动福田养老事业向“老有颐养”迈进。

二、办理情况

（一）关于建立“爱心服务银行”问题

2019年我区开展“居家养老服务+”试点工作，加强居家养老服务管理，拓展智慧养老、适老化改造、居家送餐等服务，打造以夯实居家服务为基础、巩固社区配套为依托、拓展公益服务为补充的“居家适老服务模式”。

1. 建立“时间银行”运行机制。为进一步丰富居家养老内涵，今年，团市委计划在龙岗区优先开展“时间银行”公益服务试点。团区委积极配合开展试点筹备工作，对接团市委将“时间

银行”纳入我市志愿服务信息系统，以政府协议委托的形式引入社会组织运营，参照义务献血、区块链运作模式，通过相应的存、取规则和激励机制，鼓励志愿者根据自身技术特长，组团为辖区老人开展生活照料、精神慰藉、法律援助、医疗保健等养老服务，所有志愿者将累积参与助老服务的时间存进“时间银行”，志愿者或者其直系亲属进入老龄后根据其养老志愿服务时间储蓄、志愿服务积分等优先、优惠享受养老服务，充分释放社会志愿帮老扶老潜能，在全社会形成志愿助老互助新风尚。

2. 发展助老志愿团队。一是充分利用社区志愿者资源，鼓励低龄、健康老年人为高龄、失能、残疾、失独、孤寡等特殊群体老年人提供上门志愿服务，倡导邻里互助。二是支持居民利用自有住宅、闲置房屋，建立社区睦邻点，在邻里健康、非正式照料、配送社区服务资源等方面予以支撑。三是发挥物管企业亲民便民优势，倡导小区物业员工与社区业主开展形式多样志愿者助老服务。目前，我区莲花街道莲花北社区、香蜜湖街道竹园社区、园岭街道长城社区等多个社区陆续开展多形式的志愿者助老服务。

（二）关于市场化运作补充养老服务资源问题

福田区不断加大政府和社会资本合作力度，陆续引进了国寿、万科、世联等实力雄厚的养老企业，也涌现了一批如创乐

福、福安、华龄等优秀的本土机构。在全市范围内率先引入 PPP 模式，鼓励社会资本以独资、合资、合作等方式，推动养老项目与社会资本对接，利用 PPP 运营周期长的特点，推动养老服务科学、健康发展。目前，福田区已通过 PPP 模式招募了四批次养老服务运营机构，其中区福利中心成为全省首例彻底实现社会化改革的区级公办养老机构，为福田区养老服务提升注入新动力。

1. 树立医、养、护一体化新标杆。以政企合作形式，引入社会资本，建设福田区老人康复护理院项目，对标国际 CCRC 持续照护模式，打造集医疗机构、养老护理院、老年公寓、托养中心为一体的医养结合服务综合体，建筑面积 3.9 万 m²，建成医疗床位 200 张和养老床位 500 张，为老年人提供医疗护理、康复促进、临终关怀、生活照料等综合服务。该项目养老部分已与 2019 年底建成并投入使用，医疗部分将于 2020 年底启用，进一步健全我区医养结合服务模式。

2. 加大养老服务政策扶持力度。2010 年以来，我区陆续出台《福田区老年人托养中心建设运营管理办法》、《福田区长者食堂建设运营管理暂行办法》等养老服务扶持政策，扶持力度居全市前列。随着养老服务市场的发展形势变化，我局将以与市级扶持措施互补为原则，进一步完善老年人托养机构扶持机制，2021 年全面修订老年人托养中心及长者饭堂管理及扶持政

策，推出含建设、运营、租金、床位、保险、星级评定、医养结合、配套社工等全方位的扶持措施，吸引和鼓励更多社会资本投入养老服务事业。同时，创新普惠床位建设，建立新型床位供给模式，通过向社会机构补贴方式设置政策型床位，降低老年人及其家庭负担，多渠道盘活社会机构床位资源。

3. 推进“嵌入式”养老服务升级。2019年在莲花街道开展“居家养老服务+”试点工作上，率先试水居家适老化工作，得到了辖区老人的一致好评。在试点成功的基础上，我局将于今年进一步提升养老服务品质，围绕老年人原居安养需求，编制适老化改造可选清单，在户籍失能及高龄老年人家庭，进行适老化改造，引入、培养社区养老专业机构，为老年人提供高品质、精细化照护服务，打造嵌入式“家庭养老床位”，彻底打通养老服务到家的最后一公里。2020年计划试点开展500户适老化改造。

（三）关于提升养老服务品质问题

2019年我局依托智慧福田APP，上线养老服务版块，提供高龄津贴、居家养老、长者食堂等便民养老服务，为打造福田区智慧养老系统搭建基础，得到了辖区居民广泛好评。今年，我局将进一步优化智慧养老系统，建立“福田都市智慧养老服务平台”，设置业务管理、公众服务、支付结算、数据应用等多个模块，实现长者福利、机构补贴主动推送、在线申办，政府监

管等“一网通管”。为老年人配备物联感知设备，提供健康管理、紧急救援和定位、生活照料、“社工+义工”服务等“一站式服务”。加快推广集身份识别、敬老优待、政策津补贴发放、银行储蓄卡等多功能的“颐年卡”，在养老服务机构配套终端结算设备，实现业务“一卡通办”，已组织逾10万名老年人办理“颐年卡”。

在充分考虑老年人健康需求及群体自身特点的基础上，区卫健局推出“e护到家”小程序和上线福田区家庭病床系统，以互联网、信息化为依托，试点开展“互联网+护理服务”和“互联网+家庭病床”，积极探索“互联网+老年健康”服务新模式。下一步将总结“e护到家”小程序和福田区家庭病床系统的工作经验，结合各项基础数据，根据老人实际需求，逐步优化系统功能模块、丰富项目具体内容。通过便捷的互联网平台，实现预约服务、上门服务无纸化操作，助力家庭医生团队及家庭病床巡回队为社区老人提供更便利、更优质、更多元化的家庭病床和居家护理服务，满足有需要的老人多层次、多样化上门医疗服务。

下一步我局将以解决辖区老年人的刚性需求为导向，深入推进落实《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020-2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案》及配套文件（“1+3”文件）相关举措，全力打造居家、社区、机构相融合，基本保障充分、服务供给

优质、智慧发展领先的都市社区养老服务新格局。

再次感谢您们对福田区养老工作的关心和关注，我们将进一步加强工作，努力打造老有颐养民生幸福城区，提升养老服务综合水平。

福田区民政局

2020年8月20日

（联系人：文慧莉，联系电话：82925854）