

深圳市福田区民政局

福民函〔2021〕10号

关于改进和提升福田区养老服务行业社会政策 及行业发展水平建议办理情况的报告

梁燕英、才淦、方祥、邓超、叶斌、李丽娟、李婷、张健君、陈爱霞、陈菱、陈惠华、曹珺飞、曹伟代表：

现将十三位代表提出的关于改进和提升福田区养老服务行业社会政策及行业发展水平的建议议办理情况报告如下：

一、高度重视，深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题，也是福田面对的现实问题。一个城市（区域）60岁以上老年人口占总人口数超10%，意味着进入老龄化社会。相对而言福田还比较年轻，尚未步入老龄化（截止2020年底福田老龄化率为8.66%），但未雨绸缪、有备而老体现一个政府的担当和责任。改进和提升福田区养老服务行业社会政策及行业发展水平对增进老年人福祉，繁荣养老市场，提升养老服务供给水平十分必要。各位人大代表，关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室深入研究，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至 2020 年底，全区户籍老人有 10.6 万人，占户籍人口的 8.66%、全市户籍老年人口三分之一，年增速 8%，养老压力与日俱增。在区委区政府的坚强领导和广大人大代表监督支持下，福田区实现多个“第一”：第一批入选国家养老服务业发展典型案例；全省第一家区级公办养老机构 PPP 运营改革等。建成区级养老机构 2 家、街道长者服务中心 4 家、颐康之家 10 家、日照中心 14 家、长者饭堂 31 家、居家定点机构 16 家、星光之家 97 家；养老床位 2047 张，实现养老服务设施各街道全覆盖。

（一）加大养老服务政策支持力度

一是出台托养、助餐等多项规范性文件，推出含建设、运营、租金、医养结合等全方位的扶持措施，建立以奖代补的评估考核机制，近两年来，为养老服务机构提供逾 1719 万元补贴。

二是加大“放管服”力度，落实放管服降税降费各项举措，着力为养老服务机构解决实际问题，区政府召开 2 次专题会议，以会议纪要的形式集中解决 8 家养老机构场地确权及消防手续问题。

三是建立社会福利和社会救助**联席会议**制度，即将建立养老服务联席会议制度，科学厘定部门职责和业务范围，形成齐抓共管的良好格局。

（二）着力繁荣养老服务市场

一是加强规划指导，区政府层面将发展养老服务事业纳入国民经济和社会发展规划，制定养老服务专项规划和年度计划，养老服务体系建设的每年都被写入区委区政府工作报告，被列入区政府民生实事及人大、政协重点建议提案，并坚持与经济工作同部署、同落实、同考核。

二是全面开放养老市场，辖区内 140 家各类居家社区服务机构实现 100% 社会力量运营，区福利中心成为全省首例彻底实现社会化改革的区级公办养老机构。通过 PPP 模式招募 4 批次共 6 家养老机构运营单位，将服务期限延长至 8—15 年。国有养老公司设立两家分支机构，社区养老机构 8 家连锁化、规模化、品牌化发展。近两年，养老机构新增 5 家、增幅达 20%；养老床位新增 506 张，增幅达 32.8%；长者饭堂新增 12 家、增幅达 63%。

三是积极构建星级养老格局，鼓励、组织辖区养老机构申报全省星级评定，建立与星级评定挂钩的补贴机制，《条例》实施后，成功创建五星、四星、三星、二星养老机构各一家。

四是加大政府物业供给，现有 28 家社区托养机构中，93% 由政府无偿提供物业场地，面积近 3 万平方米，每月减免租金达 300 万元。制定《福田区公共服务设施标准与规划指引（2021—2035）》，按照近期 50 平方米/千人（常住人口）、远期 70 平方米/千人的标准，布局托养机构。建立托养机构规划布点

“四同步”机制，梅彩等 8 个更新项目已规划养老场地逾 0.8 万平方米，另拟规划养老场地 19 处共 3 万平方米。

（三）全面推进养老服务人才队伍建设

建立长效培训机制，将养老服务人才纳入区“英才荟”扶持范围，打造养老领军人才队伍。开展家庭护老者培训，年均培训 1800 人次，提供技术指导、喘息支持等服务。设立社区养老服务专员，为常住老年人提供养老政策咨询、巡视探访、转介推送等服务。

三、持续跟进，力求实效

下一步，将按照《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020—2025 年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案（2020—2025 年）》等 1+3 系列方案的规划部署，加强福田区老龄化趋势和养老资源配置研究，加大资源要素保障力度，调动政府、市场、家庭多方积极性，打造老年人满意的老有颐养民生幸福城区。

福田区民政局

2021 年 5 月 14 日

（联系人：赵兵伟，联系电话：82918798、16675578021）