

验收报告

项目名称	福田区政务服务人工智能应用试点项目建设服务采购项目	项目编号	FTCG2020175920
建设单位	深圳市福田区政务服务数据管理局		
承建单位	深圳市依格欣计算机技术有限公司		
监理单位	广州赛宝联睿信息科技有限公司		
项目验收阶段	验收阶段		

项目建设内容及完成情况：

项目建设内容包括人工智能能力子系统、智能客服子系统、“AI+政务”服务子系统、智能语控子系统。

人工智能能力子系统：建设AI基础管理系统，有效支撑人工智能能力平台，保障各项AI能力正常运行，汇集建设平台支撑体系所需的对应业务处理能力，进行通盘考虑，建设AI能力管理系统功能的同时构建平台所需支撑组件。

智能客服子系统：通过多渠道智能客服系统建设，旨在从一定程度上解决客服的人力成本与服务覆盖的矛盾。实现“前端服务、后端管理”实时智能一体化，整合客服工作流，完善民众体验的需求。

“AI+政务”服务子系统：为福田区政务服务中心构建“A.I+政务”服务子系统，融合运用人工智能能力子系统中先进的人工智能技术，基于现有政务服务体系平台建设基础，建设政务服务智能引导、政务服务智能辅助收件“A.I+政务”应用。

智能语控子系统：在福田区智慧城市指挥中心，融合运用当前国内外先进的人工智能技术，实现智能语控子系统，通过语音直接控制监控大屏的监控录像和系统界面的调取，打造智慧化的指挥大厅。

遗留问题：

合同约定的智能客服子系统线路改造部分工作待满足现实条件后根据建设单位要求开展并完成建设。

验收形式、验收内容和验收人员：

1) 验收形式：验收小组集体评审

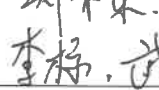
2) 验收内容：

a) 建设内容确认清单

b) 资料验收（见附件：资料清单）

3) 验收人员：建设单位代表：  朱颖 梁琛

监理单位代表：  刘雪婷 吴嘉彤

承建单位代表：  武增礼 杨增南

验收意见:

通过验收.

2022.6.30

承建单位 (签章)

李标. 武靖凯
杨增南.



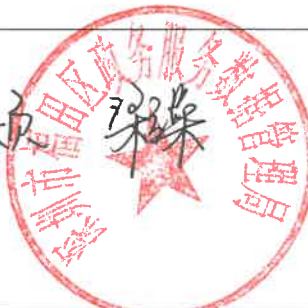
监理单位 (签章)

李标 刘博伟
吴嘉旺



建设单位 (签章)

易记 朱颖 梁琛



注: 建设单位存二份, 承建单位、监理单位各存一份。