

深圳市福田区卫生和计划生育局

深圳市福田区政协五届一次会议 第 20180115 号提案的答复

尊敬的梁真等委员：

您好！您在福田区政协五届一次会议期间提出的《关于为终末期患者提供减轻痛苦的医疗，让患者尊严舒适地到达人生彼岸的建议》已收悉，非常感谢您对卫生健康工作的支持和重视！您在建议中指出当前我国安宁疗护工作开展情况，并提出了推进安宁疗护工作相关对策和建议。我们认为您的建议非常中肯，您的建议由福田区卫生和计划生育局承办，现将有关答复办理情况汇报如下：

一、政策支持推动安宁疗护事业发展

近年来，我区出台一系列政策文件，稳步推动发展辖区安宁疗护事业。2018年4月福田区区委、区政府出台《健康福田行动计划（2018-2020年）》，要求大力发展医养结合服务，以社康机构为依托，以家庭医生服务团队为服务主体，巩固医养结合服务全覆盖基础，加快推进福田区老人保健服务中心建设，开展“居家养老、社区养老、机构养老和康护养老”四个层面的养老健康服务，打造“福田特色”的医养结合示范工程。鼓励社会力量兴办接续性医疗卫生机构，逐步建立“医康护养”相结合的整合型老年健康服务体系，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、临终期关怀衔接有序的健康养老服务。

二、深化医养结合完善养老服务体系

面对日益迫切的健康养老问题，福田区卫生和计划生育局与福田区民政局通力合作，通过深化医养结合不断完善辖区养老服务体系。

（一）加快推进区老人保健服务中心项目主体工程建设。项目建设完成后将打造集医疗机构、养老护理院、老年公寓、托养中心为一体的养老服务综合体，为老年人提供医疗护理、康复促进、临终关怀、生活照料等服务。目前该项目主体已封顶，预计2019年建成投入使用，我局享有D栋医疗设施用房使用权，本项目D栋建设老人康复护理院，采取区第二人民医院（以下简称区二院）一院两区模式，由区二院进行运营管理，打造城市社区“医养结合”标杆项目，提供常见老年病诊治、老年病护理、老年病康复、临终关怀等服务，并把1楼社康中心打造成以老年病康复为特色的省级示范中心。在老人康复护理院中我们将开设临终关怀中心，收治各类晚期肿瘤患者；疾病进展、器官衰竭且目前医学尚无有效治疗手段的非肿瘤患者。开设生命关怀病房和长期照护病房，配备专业医护人员，强烈的支持治疗、悉心的心理安慰、温馨的医疗环境，使受到生命和生存挑战的患者获得相对高的生活质量，从容面对死亡，微笑离开亲人。

（二）以需求为导向，持续深化服务内涵。结合“居家养老”、“社区养老”、“机构养老”三种医疗服务开展方式，现阶段以我区慢病院为代表的部分医务人员已成功入驻福田区福利院及部分养老机构，为老人提供全天24小时医疗护理需求以及部分的老年人的安宁疗护，下一步我们将对入驻的医护人员进行专业的安宁疗护培训并且加大与民政局的合作，使更多的老人托养中心得到更专业的医疗团队护理，健全安宁疗护体系。另外，我们

也积极探索在医疗机构开设安宁疗护病床，特别是在福田区第二人民医院老年医学科的基础上，探索安宁疗护床位设置的可行性。

三、加强专业队伍建设提高安宁疗护质量

一直以来，福田卫生系统以区临床重点专科老年医学科为基础，不断加强专业队伍建设提高老年病诊治、护理及康复服务水平，对老年医学、康复、护理人才作为急需紧缺人才纳入人才引进规划，加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理等方面专业人才，普及安宁疗护相关知识及技能。为弥补当前养老服务机构护理人员缺乏、服务能力不足、人员结构不合理等问题仍较为突出，区卫生计生局定期联合民政部门对养老服务机构的护理人员开展护理、保健、康复等专业化培训和指导，不断提高其服务能力、服务质量。

安宁疗护是项社会系统工程，涉及多部门、多领域，以及在科学化、人文化、专业化等方面都需要相当的社会适应。今后，我们将与有关部门认真落实《健康深圳行动计划》、《健康福田行动计划》中有关临终关怀的各项工作，不断推进安宁疗护事业发展，同时我们也将积极采纳委员们提出的建议，一方面加强与民政等有关部门协同研究在社区、老年服务机构、医疗卫生服务机构推进临终关怀社会工作服务。此外，探索在临终关怀领域扩大培养使用社会工作专业人才，对以老年人、重症病人等为服务对象的社会工作者开展临终关怀相关知识教育培训，加强临终关怀社会工作服务督导团队建设，对医生、护士、心理治疗师和相关志愿者等普及社会工作专业知识。另一方面加强安宁疗护宣传。对医护人员开展临终关怀技能的培训，树立科学的死亡观，更好地为临终患者服务。引导临终患者及家属正确地认识死亡并坦然

地接受死亡，及时地调整心态，使临终患者有尊严地度过人生的最后旅途。

下一步我们将认真吸纳您的宝贵建议，积极与民政、社保等行政部门沟通，向上级行政部门提出工作建议，呼吁推动全市制定印发有关安宁疗护的管理办法以及评估标准，加强对机构和从业人员的资质管理和职业培训。此外，鼓励支持区属医院老年病科积极与市二院老年病科组建学科联盟，邀请市二院专家指导区老人康复护理院的建设与运营工作，促进安宁疗护在辖区内得以更好地发展。

再次感谢您对医疗卫生健康工作的关心！

联系人：刘燕茹、钟浩

联系电话：82918501

福田区卫生和计划生育局

2018年6月5日