

深圳市福田区卫生和计划生育局

关于对区第七届人民代表大会第三次会议 第 20180220 号提案的答复意见

尊敬的李伟、刘玉英、李亚轩、李伟东、张文强代表：

你们在区第七届人大第三次会议提出的《关于加强中小學生心理健康教育和心理援助的建议》已收悉。我局高度重视，对提案进行了认真研究，现答复如下：

青少年是祖国的未来、民族的希望，其健全的身心发展，不仅关系到个人、家庭，还关系到整个社会的发展。对于正处在生长发育关键期的中小學生来说，不仅在生理上迅速地生长发育，而且心理上也在发生剧烈的变化，产生许多心理矛盾和各种心理卫生问题，由此引发的青少年自杀也常有报道。据全国许多省市调查显示，中小學生心理卫生问题的发生率在15%-35%左右，说明中小學生中有相当比例存在心理卫生问题。

我局一直非常重视中小學生心理健康教育和心理援助工作，多年来与区教育部门的密切配合，通过开展学生心理健康测评、心理健康讲座、心理健康咨询和心理危机干预等形式，推进了学校心理健康工作的有序开展。结合您提出的建议，我局将从以下五个方面进一步加强中小學生心理健康教育和心理援助工作。

一、加强学校心理健康促进与教育工作

以健康行为与生活方式、疾病预防、心理健康、生长发育与青春期保健、安全应急与避险等五个方面内容为教学大纲，组建一支由医学专家组成的青少年健康教育讲师团，提供心理健康工

作的师资力量支持。根据教育部门的需求，通过采取主题班会、讲座、团队活动等不同形式，把心理健康教育融入教学的全过程，普及学生心理健康基本知识，树立学生心理健康意识，让学生了解简单的心理调节方法，认识心理异常现象，初步掌握心理健康知识。同时，通过创新宣传方式，合理运用新闻媒体、门户网站、微信、微博、手机客户端等平台，传播心理健康知识，提高全社会、学校、家庭和学生自己对心理健康问题的认识和重视。

二、完善青少年心理健康监测预警机制

与教育部门密配合，开展学生心理健康测评工作。针对我区学生常见心理健康问题，选取合适的心理测评量表，采取信息化的手段，每年秋季新学期开始（9-12月），对我区中小學生进行心理健康测评，对测评结果异常的个案，予以跟进随访。定期分析学生心理特征和动态变化，为有针对性的开展心理干预服务，提供科学依据。

三、加强心理咨询热线服务

据了解，区教育局“青少年心理发展中心”集中了全区30多名心理专业辅导专家教师团队，为中小學生和家长提供免费电话心理辅导服务。另外，区精神卫生中心也设立了心理咨询热线电话83422376，2013年以来，已接听学生来电咨询2000余人次。今后，我局将进一步加强区精神卫生中心的心理卫生专业队伍建设，为寻求帮助的学生或家长提供更为优质的心理咨询服务。

四、加强心理危机干预和心理援助工作

建立和完善心理健康教育、心理热线服务、心理评估、心理咨询、心理治疗、精神科治疗等衔接递进、密切合作的心理危机干预和心理援助服务模式。把教育系统心理健康相关专家纳入福

福田区心理危机干预队伍，通过参加或举办心理危机干预培训及演练，加强心理危机干预和援助队伍的专业化、系统化建设。建立危机干预机制，做好应对突发事件发生的准备。针对危机事件中的高危人群，要持续开展个性化的心理援助服务。

五、支持社会力量参与辖区心理健康服务

积极支持培育专业化、规范化的心理咨询、辅导机构，加强与相关机构和组织的接触和沟通，将社会服务机构专家吸纳为福田区心理卫生服务专家组成员。为弥补教育和卫生系统心理咨询力量的不足，支持教育部门配置专业性强、值得信赖的社会组织，为学生和家长提供心理咨询和心理疏导服务。

再次感谢您们对我区心理健康工作的关心和支持。

福田区卫生和计划生育局

2018年5月3日

（联系人：李丽红；联系电话：83422376）