

五优服务 | 用电无忧



接电 Up 更便捷

- ① 低压客户报装环节 → 2个
- ② 高压客户报装环节 → 3个
- ③ 报装申请只需
 - 👤 用电地址权属证明
 - 👤 用电人有效身份证明
- ④ 实现“电力接入时间减一半”



- ① 200千伏安及以下低压接入 **0费用**
- ② 2018年一般工商业电价 **三连降**
降10%至每度电0.7661元(平期)
- ③ 深圳实行“**电费资助**”最高每度电资助0.14元
仅2018年电费资助25.7亿元

用电 Up 更省钱



打造世界一流电力营商环境

信息 Up 更透明

电价透明 8种渠道随时查询

- 电费账单
- 用电业务办理
- 收费标准
- 电价信息
- 营业服务网点
- 电力政策
- 停电通知等信息

信息透明

收费透明

- 微信 “南方电网95598” 服务号
- 支付宝 “南方电网95598” 生活号
- 南方电网 APP
- 公司网站 www.sz.csg.cn
- 供电企业 实体营业厅
- 网上营业厅 95598.sz.csg.cn
- 深圳供电 官方微博
- 95598 客户服务热线



- ① 福田中心区高可靠性示范区客户年平均停电时间 **1.93分钟**
- ② 示范区供电可靠率达 **99.9996%**, 达到世界顶尖水平
- ③ **高可靠** 供电助力深圳世界一流电力营商环境建设
- ④ 深圳全口径客户平均停电时间 **0.68小时** (按国际通行的IEEE-1366标准统计至低压客户)

供电 Up 更可靠



- ① 线上业务办理 **全覆盖**
- ② “**三厅一宝**” 一次都不用跑
- ③ 无感办业务 **刷脸过户** 2分钟受理

服务 Up 更智能



用电无忧 深圳更来电

助力营商环境
五优措施

light up SZ

深圳更来电

深圳供电局有限公司

中国深圳市罗湖区深南东路4020号 邮编:518001
Shenzhen Power Supply Co.,Ltd

No.4020,East Shennan Road,Luohu District,Shenzhen 518001,P.R.China



“南方电网95598”
微信服务号



“南方电网95598”
支付宝生活号



“南方电网95598”
掌上营业厅

五优服务 用电无忧