

# 深圳市福田区卫生和计划生育局

## 福田区卫生计生局关于促进社康中心融合发展、提升社康中心服务能力的建议的回复

尊敬的全晓明等委员：

你们提出的《关于促进社康中心融合发展、提升社康中心服务能力的建议》（第 20180041 号）收悉。我局高度重视，组织相关科室和专家对该建议进行了认真研究。按照国家、省、市的医改相关部署，福田区借助中心城区的区位优势和资源优势，以社康中心品牌建设及社康中心融合发展为主线，大力推进家庭医生签约服务、分级诊疗制度建立健全和优质资源向基层医疗卫生机构下沉，并取得了阶段性成效。你们在建议中提到促进社康中心融合发展的对策，也正是我们努力的方向，我们将在政策制定和具体工作中充分吸收采纳，现将有关情况答复如下：

### 一、总体工作情况

2018 年 2 月，我局制定并印发《2018 年福田区社区卫生工作计划》，整合社康中心发展资源，优化社康中心发展内外环境，通过社康中心与政府部门、社区、辖区企事业单位、医疗卫生专业机构协同，社康中心组团协同、信息协同及文化协同等“七个协同”，构建社康中心发展的良好战略生态系统，全面提高社康中心发展的速度与品质。

### 二、具体工作措施

#### （一）创新社康机构与政府部门协同发展。

福田区委区政府高度重视社区卫生健康服务工作，以实施“健康中国战略”为指引，从顶层政策制定、体制机制构建、机构规划布局调整、制度流程设计、配套措施保障、微观管理到位等多方面，为社区卫生服务机构的建设与发展营造良好的外部环境。福田区社康机构存在用房自有率低、用房面积小、设备配置不足及老旧等问题。我局计划在2018-2020年，每年通过医院自筹、局专项经费补贴、区政府立项等途径对社康中心用房进行集中装修改造，2018年已有十余家社康中心用房装修事宜进入论证阶段；同时，积极通过区政府购置、租赁等渠道扩大原有社康用房面积，改善社康就医环境。加大社康机构医疗设备的投入，配置一批必需设备、更新一批老旧设备。

## **（二）创新社康机构与社区协同发展。**

制定并印发《福田区社康机构与社区工作站协同工作实施方案》，加强社康机构与所在片区社区工作站的沟通协作。试行建立社区工作站站长兼职出任社康机构荣誉主任，社区工作站工作人员兼任健康管理师，并纳入社康机构家庭医生服务团队等工作机制，整合社区资源，方便社康机构工作人员开展上门服务、建立家庭病床、社区诊断、社区健康促进、公共卫生服务、居民健康素养提升等工作，提升社区健康服务的效能。借助各街道资源，加强社康机构与社区工作站的联动，协同做好社康机构与社区工作站联系协调工作、相关信息交互、社区健康管理工作、社区活动医疗卫生保障，助力健康社区建设。2018年4月，我局组织举行社康机构荣誉主任聘任及社康机构协同发展启动仪式，与第一批27个社区工作站进行了现场签约，并为工作站站长颁

发聘书，相对应社康机构与其签署合作协议，并努力推广至全辖区。

积极推广社康机构与辖区居民良性互动，以建立“慢病自我管理小组”、“慢病俱乐部”等方式，将范围扩展到更多的慢病病种及患病人群，引导并教会慢病患者对自身的病情发展进行实时监控，在专业医师的指导下通过良好的生活习惯及合理的用药方式对病情进行控制，提高慢病患者的管理率，提升辖区居民健康水平。目前，各社康机构家庭医生团队根据签约重点人群分别建立“慢病管理群”、“宝妈群”、“夕阳红群”、“家庭医生群”等微信服务群，共计405个，并通过家庭医生App，Full健康微信公众号等信息化手段，为签约居民提供即时咨询服务、健康教育、居民互动等服务。

### **（三）创新社康机构与辖区企事业单位协同发展。**

按照市、区政府关于加强和改进学校卫生工作要求，制定并印发《福田区加强和改进学校卫生工作实施方案》，建立社康机构与辖区学校的协同工作机制。按就近原则，辖区内每个中小学均与一家社康机构建立对口协作关系，为学校在校学生建立居民电子健康档案，协助专业卫生机构开展常见病疫情防治、卫生监督协管、健康教育、健康体检、健康行为干预、急诊患者的转诊转介以及健康校园创建等工作，全面提高中小学生学习健康水平，并推动健康学校创建工作，逐步实现全覆盖。

对于社区老年人托养机构、工矿企业和办公楼宇，积极协调设置功能社康站，根据人群特点，开展针对性的医疗健康服务，如职业病监测与防控、心理咨询与干预、康复理疗服务、慢性的管理以及公共卫生服务等。2018年5月，第一家由区属公立

医院主办的楼宇社康站--福田区国税局社康站揭牌，截至6月，我区又添同心社康站、市民中心社康站2家；借助社会办医力量，由云杉医疗筹办的深交所社康站即将投入使用；与万科集团合作，拟在区福利中心设置社康站，深化医养结合服务。计划今年内福田区将建立大型楼宇社康站5-10家，极大方便了居民就医。

#### **（四）创新社康机构与医疗卫生专业机构协同发展。**

制定并印发《福田区加强基本公共卫生服务项目质控工作实施方案》，并成立福田区基本公共卫生服务质控中心，加强与疾病预防与控制机构、慢性病防治机构、卫生监督机构、健康教育机构、妇幼保健机构、中医机构、民营医疗机构等医疗卫生专业机构的协同，大力推进医疗卫生机构专家资源向社康下沉。根据《福田区家庭医生团队1+N一站式服务试点工作方案》的要求，将医疗卫生专业机构的专家纳入家庭医生团队统一管理，充实团队人员数量，优化团队人员结构，明确团队各类成员的工作职责、范围和标准，参与家庭医生服务团队经费分配，形成合力，优势互补，提升家庭医生团队服务能力与工作效率。采取专家划片包干负责制覆盖若干社康机构，工作频次每月每个责任社康机构不少于1次，如遇到传染病疫情、精神卫生应急处置等突发情况，专家要随时到达现场指导或协助相关工作。通过此协同，将强化社康机构开展公共卫生服务、慢病管理、妇幼保健、中医药服务、健康教育及卫生监督协管等方面的服务能力，促进基层公共卫生服务质量的提高，有效解决社康机构“重基本诊疗、轻公卫健康服务”的问题。

#### **（五）创新社康机构组团协同发展。**

综合借鉴上海、江浙等先进省区的成熟做法和建设经验，规

划构建以“1家区域社康机构+N家社康站”为基本单元的新型社区卫生服务体系架构，实行“区域管理、差异发展、统筹配套”的策略，各举办单位根据服务范围、人员配置等划分区域，并落实区域内社康人、财、物的统筹管理，根据人群特点、服务能力等实现差异化发展，实行区域社康团组一体化考核，形成区域管理、服务、责任、利益共同体，提升社康机构的资源利用率和整体运营效率。目前，在政府相关部门的大力支持下，通过城市更新项目预留规划、区政府购买物业等方式科学增加社康布点，完善辖区社康的规划布局，福田区已逐步形成层次分明的立体的社康服务体系。全区共成立区域社康机构11家，现阶段重点着力将区域社康机构不断做大做强，为下一步与二类社康机构、社康站协同打下坚实的基础。

#### **（六）创新社康机构信息协同发展。**

以福田区“智慧城市”应用创新示范区建设为契机，运用大数据、云计算和物联网等先进技术，借助可穿戴设备、远程终端健康管理系统等专用智能产品，将互联网+概念和方法融入社康服务的业务和管理中，构建一体化的社区卫生智慧医疗健康服务体系，实现区域医疗健康服务协同，有效提高社康机构的运营效率、确保工作质量，延伸服务链条，改变就医模式，提高服务对象满意度，促进社区卫生服务机构管理精细化水平提高，方便分级诊疗制度和绩效考核评估制度的落实等。目前我区已与康美药业开展了初步合作，利用康美的信息平台和服务能力，承接市中医院、区中医院、中大八院等三家大型医院及所属社康中心的中药代煎代送、网上审方等业务，提升基层医疗的药品服务能力。福田区推出家庭医生APP、Full健康微信公众号，通过与居民的

签约互动、档案查询、预约登记、健康监测、咨询微聊和医疗指导等实时便捷健康服务互动，实现智慧健康服务。区慢性病防治院已与腾讯公司联合，运用网络技术、人工智能技术和云技术，搭建“互联网+”高血压糖尿病健康管理信息平台 and 个性化健康教育平台。通过运用具有智能化和网络传输功能的血压计和血糖仪、专业的医疗助理、线上线下多种形式的健康教育与互助，打造结合家庭医生签约式服务的“互联网+”高血压糖尿病健康管理模式。

### **（七）创新社康机构文化协同发展。**

以文化建设为统领，实现文化协同，营造以人为本的文化氛围与和谐向上的内部环境也是构建社康机构良好生态系统的不可忽视的一环。我局制定并印发《加强福田区社康机构党员工作的方案》，以社康党建引领文化建设，积极发挥党员干部在医疗服务、社康改革与建设中的先锋模范作用，通过党员义诊、党员下社区等活动提升基层医疗服务水平。梳理全区社康机构的党员分布和党建工作开展情况，结合实际，因地制宜探索建立社康机构党支部或联合党支部，以更好发挥基层卫生服务机构党支部的战斗堡垒作用。围绕“党员责任，社康使命”的主题，充分发挥党建引领作用，推动基层党建工作向纵深发展，推进“两学一做”常态化制度化建设。同时从完善社区卫生服务体系建设、创新服务模式入手，推动社区党建和社区业务“双促进、双提升”，实现社康机构文化和业务协同发展。

## **三、下一步计划**

**（一）加快推进家庭医生团队1+N一站式服务试点工作。**坚持以社康中心品牌建设 with 协调发展为主线，在政府主导、部门协

作、社会参与下，通过规划设置、优化服务流程、强化培训及宣传动员等多项措施，加强区域社康本体建设，努力打造家庭医生服务“福田模式”。

（二）加快推进社康整体协同发展。论证制定福田区区域卫生规划，在做强做大区域社康本体的基础上，选配下属“N”个社康站，实施完善“1+N”区域统筹管理模式，切实整合优化资源配置，提升区域社康在综合服务和辐射管理能力。

再次感谢你们对福田区社康中心建设的关心和关注，我们将进一步加强工作，努力提升福田社康中心服务能力和水平。

福田区卫生和计划生育局

2018年7月24日