

深圳市福田区卫生和计划生育局

福田区卫生计生局关于加强基层医疗建设建议的回复

尊敬的余海蓉委员：

你提出的《关于加强基层医疗建设建议》（第 20180037 号）收悉，我局高度重视，组织相关科室和专家对该建议进行了认真研究。按照国家、省、市的医改工作部署，福田区以提高我区基层医疗机构服务能力为重点，推动医疗卫生工作重心下移、医疗卫生资源下沉。你们在建议中提到几点建议，也正是我们努力的方向，我们将在政策制定和具体工作中充分吸收采纳，现将有关情况答复如下：

一、改革社康管理体制

为解决福田区社区健康服务发展中存在的上述瓶颈问题，福田区启动了社区健康服务体制改革，并于 2013 年 3 月成立了全市第一家区级社区健康服务管理中心（福田区社区健康服务管理中心），实行社康一体化管理，负责辖区社区健康服务中心建设规划、基本医疗与基本公共卫生服务的业务管理、社区健康服务业务评估与公共卫生服务经费分配核算、项目推进等。福田区已逐步形成层次分明的立体的社区健康服务体系，现有 11 家区域社康中心在做强做大本体的基础上，规划选配下属“N”个社康站，实施完善“1+N”区域统筹管理模式，切实整合优化资源配置，提升区域社康在综合服务和辐射管理能力。

二、推动分级诊疗深入开展。出台《福田区分级诊疗实施方案》和《福田区公立医院综合改革实施方案》，推进以分级诊疗为核心的福田“1+X”区域医联体建设，明确医联体中牵头医院、市属医院、区属医院、基层医疗机构的职责分工，牵头医院中山大学附属第八医院（深圳福田）为三级医院，负责医联体内疑难复杂和急危重症患者的救治，逐步减少常见病、多发病、病情稳定的慢性病患者比例，指导和实施医联体内上下联动和双向转诊。经过一年半的努力，成功组建以区属7家医院和65家社康中心为“1”，以北大深圳医院等市属医院、景田医院等所辖社会办社康中心、部分中医馆及门诊部等38家社会办医疗机构为“X”的“1+X”区域医联体，推进分级诊疗服务体系建设。

全力打通不同医院与不同社康中心之间的信息化壁垒，2016年底实现区属医院和社康机构互联互通，经多次沟通协调，2017年6月与北大医院对接信息化系统，率先在全市实现市属医院-区属医院-社康机构之间的信息互联互通和双向转诊。全部社康机构的VPN网络升级至25M,提高信息传递速度。此外，福田区人口健康信息平台完成基本建设并在全市各区率先通过国家卫健委医疗信息互联互通成熟度3级测评，区数字化医院项目正在全力推进。

三、做实做细家庭医生服务。制定并印发《2018年福田区家庭医生服务计划》及系列配套文件，深化家庭医生团队服务内涵，拓展服务内容，进一步规范团队建设、签约流程、服务标准和服务内容，强调签约服务质量，做好签而有约，重点人群签约率超过70%。继续组织全区所有社康中心积极开展65岁及以上老年人免费健康体检项目，截至6月30日，全区75家社康中心共完

成老年人免费健康体检人数约为 1.89 万人，开展中医体质辨识 1.81 万人，针对性开展健康干预/随访共 5.13 万人次。积极协调市卫计委和市医学信息中心，积极推进区域信息平台家庭医生管理模块开发，优化家庭医生 APP 平台，提升服务管理效能。制定并出台《福田区家庭医生团队 1+N 一站式服务试点工作方案》，健全服务团队，优化服务流程，完善运行机制。

加大家庭医生签约补助力度，对家庭医生按每一有效签约参保人每年 120 元的标准给予补助。制定《福田区家庭医生服务绩效考核办法（试行）》，对家庭医生服务的真实性、履约情况、满意度进行严格考核，建立签约服务补偿、奖惩与激励机制，推动社康中心家庭医生签约服务精细化、标准化管理，充分调动家庭医生服务积极性。

以福田区“智慧城市”应用创新示范区建设为契机，运用大数据、云计算和物联网等先进技术，借助可穿戴设备、远程终端健康管理系统等专用智能产品，打造互联网+健康管理模式。区慢性病防治院已与腾讯公司联合，运用网络技术、人工智能技术和云技术，搭建“互联网+”高血压糖尿病健康管理信息平台 and 个性化健康教育平台。通过运用具有智能化和网络传输功能的血压计和血糖仪、专业的医疗助理、线上线下多种形式的健康教育与互助，打造结合家庭医生签约式服务的“互联网+”高血压糖尿病健康管理模式。

四、搭建资源共享平台。出台《福田区医疗资源集约中心建设工作方案》，整合资源探索建立 7 个医疗资源集约中心，现已成立远程心电图诊断中心，62 家社康机构配置远程心电图机，与三级医院完成对接，截至目前，诊断病例累计近 2 万，实现“基

层检查、医院诊断”；远程医学影像诊断中心已完成前期调研和研发工作，中大八院和区二院先行先试，实现优质资源共享。远程病理诊断中心、消毒供应中心、远程会诊中心、检验中心、物流中心也已提上日程，具体实施方案正在制定中。

五、建立智能化社康药品供应新体系。

目前竹园社康安装了智慧中药房与智慧西药房，配备自动发药机、螺旋出药滑道、实时发药通道、智能预配货架等。福田区已与康美药业进行了初步合作，利用康美的信息平台和服务能力，承接市中医院、区中医院、中山八院等三家大型医院的中药代煎代送、网上审方等业务，提升基层医疗的药品服务能力。

六、扩大社康网点布局。根据《市卫生计生委关于印发深圳市医疗机构设置规划(2016-2020年)的通知》(深卫计规〔2017〕25号)的目标要求，福田区在区政府相关部门的大力支持下，通过城市更新项目预留规划、区政府购买物业等方式科学增加社康布点，完善辖区社康的规划布局。同时积极协调增加功能社康站，2018年5月，第一家由区属公立医院主办的楼宇社康站——福田区国税局社区健康服务站揭牌，截至6月，我区又添同心社区健康服务站、市民中心社区健康服务站2家；借助社会办医力量，由云山医疗筹办的深交所社康站即将投入使用；与万科集团合作，拟在区福利中心设置功能社康站，深化医养结合服务。计划今年内福田区将建立大型楼宇社康站5-10家，极大方便了居民就医。

福田区卫生和计划生育局

2018年7月25日