

深圳市福田区卫生和计划生育局

福田区卫生计生局关于科学推进福田区医养结合养老模式发展的建议的回复

尊敬的委员：

你们提出的《关于科学推进福田区医养结合养老模式发展的建议》（第 20180117 号）收悉。我局高度重视，组织相关科室和专家对该建议进行了认真研究，现将具体情况回复如下：

深圳是全国医疗改革的前沿城市，同时也是国家级“医养结合”试点单位。近年来，深圳人口剧烈膨胀，且人口老龄化趋势逐渐显现，健康养老问题日益迫切。福田区委、区政府高度重视养老服务工作，充分利用中心城区的资源优势，于 2014 年在全市率先启动“医养结合”试点工作，经过四年的摸索和完善，取得了阶段性成效。

一、加强统筹规划，加快完善养老服务体系建设

区卫生计生局，区民政部门积极沟通协调，联合制订并印发《福田区医养结合工作方案》，通过整合辖区社康中心和养老服务机构（含日间照料中心、颐康之家、区老年人福利中心）的资源，实现资源利用的最大化，满足老年人居家、社区及机构养老等不同层次的医疗护理服务需求。根据“90-7-3”塔式养老分布格局（即 90%老年人居家养老、7%社区养老、3%机构养老），逐步建立以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的，具有福田特色的“医养结合”服务体系。目前，益田等 19 家社康中心上门主动式全程医疗健康服务覆盖全区所有正常运营的

养老服务机构，养老服务机构的住养老年人的体检、巡诊率达100%，共开展家庭病床85床次，同时不断加强协调，因地制宜，科学选取社康机构对接合作养老服务机构，拓展合作方式。积极推进“康复护理院”建设，预计于2019年投入使用，规划床位200张，缓解区域内康复护理床位严重不足的矛盾。

二、以需求为导向，持续深化医养结合服务内涵

结合“居家养老”、“社区养老”、“机构养老”三种医疗服务开展方式，以家庭医生签约服务为抓手，根据住养老人的实际需求，提供包括建立规范化的健康档案、康复护理、中医药服务、上门巡诊、家庭病床等服务，同时社康机构根据自身服务能力，拓展老年人健康管理内容或病种，提供慢病药物长处方、上级医院预留专家号源等个性化服务，进一步提升服务的规范化、精细化、标准化水平。

三、加大政策扶持，鼓励社会力量进入医养结合服务

加大财政投入，设立医养结合专项经费，提高家庭医生团队的工作积极性。同时通过购买服务的方式，鼓励民营机构的中医康复专家进入养老服务机构为老年人提供中医康复服务，缓解社康机构医疗资源紧缺问题。鼓励养老机构内设医务室，卫生计生行政部门对符合设立许可条件的申请优先予以审核审批，并通过医院派医生到机构定期查房、建立医疗绿色通道等形式支持内设医务室。

四、加强人才培养，建立专业化的服务队伍

福田区卫计局论证并印发《福田区家庭医生团队1+N一站式服务试点工作方案》，进一步推进家庭医生团队服务工作，建立以家庭医生为核心，涵盖社区护士、公共卫生医师、健康管理师、

心理咨询师、营养师、康复治疗师、社（义）工等“N”个成员的“1+N”服务团队，同时根据实际需要，以疾控、慢病、妇幼、健教、卫监等公卫机构专家融入和专科医生介入等形式充实家庭医生团队，通过培训、自主招聘、购买服务等方式配备具备相关资质的工作人员，为签约居民提供必要的临终关怀及心理辅导等服务。从目前来看，养老服务机构护理人员缺乏、服务能力不足、人员结构不合理等问题仍较为突出。福田区卫计局定期联合区民政部门对养老服务机构的护理人员开展护理、保健、康复等专业化培训和指导，不断提高其服务能力。

五、强化信息支撑，打造“互联网+医养结合”综合服务体系

以福田区“智慧城市”应用创新示范区建设为契机，运用大数据、云计算和物联网等先进技术，借助可穿戴设备、远程终端健康管理系统等专用智能产品，打造“互联网+医养结合”新型养老服务模式。目前福田区推出家庭医生APP、Full健康微信公众号，实现与居民的签约互动、档案查询、预约登记、健康监测、咨询微聊和医疗指导等实时便捷健康服务互动。区慢性病防治院已与腾讯公司联合，运用网络技术、人工智能技术和云技术，搭建“互联网+”高血压糖尿病健康管理信息平台 and 个性化健康教育平台，向500名社康患者发放了血糖仪或血压计等可穿戴设备，并运用信息化平台进行智能化管理，打造结合家庭医生签约式服务的“互联网+”高血压糖尿病健康管理模式。

六、完善评估监督机制，建立健全绩效激励机制

融合养老、医疗相关标准，福田区积极探索建立标准化的老年照护评估体系，对居家（依申请）、养老服务机构的住养老人

进行照护需求评估，评估后确定不同照护类别和等级，合理匹配相应的生活照护、医疗护理等服务。区卫生计生局联合区民政部门定期对医养结合工作实施情况进行日常监督检查，并联合研究制定养老服务机构和医疗卫生机构无缝对接主要指标的考核评估体系，包括服务内容、服务量、服务效果及服务对象满意度等，并将考核结果与经费补贴等挂钩，确保工作落实到位。

在接下来的工作中，我们会继续巩固医养结合的工作成效，并积极配合民政局进一步深化服务内涵，为老年人提供更便捷的医疗服务和健康管理。

福田区卫生和计划生育局

2018年7月26日