

福田区第七届人民代表大会 第四次会议第20190074号重点建议 办理方案报告

(区司法局主办、住建局协办)

福田区第七届人民代表大会常务委员会第三十一次会议决定将童新代表领衔提出的《关于推动福田区开展“和谐社区法治宣传教育活动”的建议》列为重点建议，交由司法局、住建局办理。为高质量完成办理任务，特制定如下办理方案：

一、总体办理思路

围绕“建设和谐社区”主题，深挖“民主法治社区创建”“一社区一法律顾问”“深化多元化纠纷解决机制改革”等现有工作机制潜力，继续创新法治宣传教育形式，策划一系列法治宣传活动和项目，不断提升基层依法治理水平，努力建设民主、法治、和谐的社区共同体。

二、主要任务

(一) 任务 1

工作目标：优化社区法治宣传机制，形成多元参与的法治宣传格局。

主要措施：一是开展民主法治社区创建“回头看”活动，特别针对“基层社会和谐稳定”相关指标¹进行检查，推动社

¹ 包括法治宣传栏建设、开展法治讲座、普法活动、人民调解委员会和工作机制规范化建设、及时开展矛

区工作站完善法治宣传和纠纷调解机制，夯实和谐社区建设的制度基础；**二是**完善“一社区一法律顾问”工作机制，组织社区法律顾问梳理社区常见法律纠纷，加强对所在社区的矛盾纠纷排查和“以案释法”工作，建立服务社区矛盾纠纷的动态管理和参与机制，做实法律顾问律师法治宣传工作；**三是**推动建立物业企业、房产中介等社会力量参与社区治理、矛盾纠纷化解的常态化工作机制，发挥其专业作用，推动形成和谐社区共建共治共享社会治理格局。**四是**发挥市场资源效用。区普法办因时采购一批市场已出版的最新社区常见法律纠纷案例读本，向社区法律服务站派发，供居民免费领取。

责任单位：区司法局、区住建局

办理时限：

第一阶段：2019 年 6 月 部署相关工作

第二阶段：2019 年 7 月-10 月 加强工作指导

第三阶段：2019 年 11 月 开展总结交流

（二）任务 2

工作目标：开展专项法治宣传活动，营造良好氛围

主要措施：一是开展“法治福田、平安福田、和谐福田”常态化法治宣传活动，要求每个社区围绕该项主题，重点针对物业服务合同、租赁合同、侵权责任、公共安全、扫黑除恶、

婚姻家庭、网络安全等内容，每季度举办法治讲座或者普法活动不少于 1 场，并打造一批社区居民法治素养提升项目，通过法治书画、剪纸作品展、法治文艺节目汇演巡演和法律微剧场等群众喜闻乐见形式进行宣传；**二是**举办大型系列法治宣传活动，由区委依法治区办、区普法办牵头，在共和国成立 70 周年、“12·4” **国家宪法日**等重要节点策划大型活动、主题文艺演出、专题讲座、知识竞赛等系列法治宣传活动，将“和谐社区建设”主题作为重要内容之一加以宣传。**三是**创新法治宣传形式和载体，继续用好互联网和新媒体，发动各普法成员单位向居民推送新颖又易传播的法治公益广告、法治动漫作品、法制微电影、微视频等，以生动活泼的方式普及相关法律知识，提升法治意识。**四是**住建局将进一步加大对物业服务企业、业主委员会委员、业主的普法宣传力度。通过在莲花街道办事处设立“党建+物管”培训中心，对全区物业服务企业进行党政知识、物业法律法规、安全管理等培训，提升物业服务从业人员法律素养，规范从业行为。监督物业服务企业按照法律规定和物业服务合同提供优质的物业服务，提高业主委员会履职能力，努力将相关矛盾纠纷纳入法治化轨道妥善解决。

责任单位：区司法局、区住建局

办理时限：

第一、二项：2019 年 6 月起至 2019 年 12 月；

第三、四项：常态化开展

（三）下一步工作思路

工作目标一：打造“和谐社区”法治宣传的“福田样本”

主要措施一：一是计划联系深圳律协，请律协组织律师编写“和谐社区建设”专题法治课件和案例分析读本，组建讲师团到社区做法治宣传讲座，条件成熟时，结集出版，形成特大型城市社区治理和矛盾纠纷解决的“福田样本”、“深圳样本”。二是优化升级青少年普法“宪法教育大讲堂”、“新雨计划”，将校园课程拓展到社区，围绕青少年参与社区公共生活相关法律法规，编写课件进行讲述。首批拟安排一批校园欺凌现象、矛盾纠纷隐患较多的城中村学校、城中村社区，条件成熟时实现社区全覆盖。

责任单位：区司法局

办理时限：

第一阶段：2019 年 6-7 月 调研摸底

第二阶段：2019 年 8 月-10 月 策划项目方案

第三阶段：2019 年 10 月后 开展试点

工作目标二：优化信访纠纷调处机制。

主要措施二：住建局将加大对各街道办及社区工作站指导力度，将常见信访纠纷予以分类研究，形成相对统一的回

复和处理模式，通过向涉事主体普及相关法律法规，引导业主依法理性维权。

责任单位：区住建局

办理时限：

第一阶段：2019 年 6 月-7 月 常见纠纷形成统一的回复和处理模式

第二阶段：2019 年 8 月-11 月 就相关事项开展宣传

三、工作要求

（一）加强统筹协调。区普法办做好统筹指导，认真策划、精心部署，形成具体工作方案，并做好督促落实。

（二）及时总结评估。区普法办及时组织各街道、社区对和谐社区法治宣传工作进行总结，并将相关内容列入法治政府考核；与第三方社会机构合作，开展社区居民法治体验调研，及时改进和完善工作做法，提升工作效能。

（三）加强经费保障。区普法办预留专项普法工作经费开展相关活动，并协调各街道做好经费保障工作。