

深圳市福田区残疾人联合会

关于主办福田区政协五届三次会议提案第 20190020 号《关于支持残疾人就业的提案》 的回复

尊敬的于荣彪委员：

您作为建议人提交的福田区政协五届三次会议提案第 20190020 号《关于支持残疾人就业的提案》，体现了您对我区残疾人事业的关心和支持，并针对我区残疾人艺术类活动及就业培训提出了建设性建议。收到建议后，区残联领导高度重视，立即部署落实，指定分管领导、具体部门跟踪办理，同时积极与提案委员、建议人进行沟通联系，并组织召开政协提案办理座谈会、征求意见会及面商会。根据建议要求，现回复如下：

一、过去一年福田区残疾人就业工作状况及引入社会组织的服务开展情况

（一）积极落实残疾人就业扶持政策，推动残疾人稳定就业

2018 年，残联积极落实《深圳市扶持残疾人就业办法》（以下简称“《就业办法》”）和《深圳市残疾人托养服务办法》（以下简称“《托养办法》”），共惠及残疾人 2345 人次，用人单位 465 家；建立就业困难的重度残疾人基本生活托底

保障机制，发放托养服务补贴 259 人次；为鼓励会员积极参加职业训练和庇护性就业，发放街道职康中心残疾人会员工疗补贴 892 人次。

其次，采取按比例就业、集中就业、个体就业或自主创业、灵活性就业、居家就业、基地就业等多形式促进就业创业，召开 1 场大型、7 场残疾人就业推荐会，组织 10 家企业及用人单位进行招聘，100 名残疾人参加应聘，全区 115 名残疾人实现就业。同时，重点推进按比例安排残疾人工作，已完成辖区 484 家用人单位的在岗残疾人年度审核工作。

（二）致力开发残疾人特殊潜能，实现互联网新媒体微创业

区残联联合喜马拉雅 FM、深圳市一世纪文化传媒有限公司在福康之家开展全省首个残疾人网络主播培训项目。由喜马拉雅 FM 组建了由央视、中国传媒大学、喜马拉雅 FM 等主播组成的专业导师团，针对残障朋友的特点量身定制网络主播培训扶持计划，内容涉及互联网音频主播、电台搭建、个人节目录制剪辑等，以面授的形式为残疾人进行技能教学和能力指导，并结合实践来巩固和加强残疾人对主播技能、公众演示能力的掌握，最终实现完成个人节目成果汇报展示。经过甄选，首期 12 名残疾学员完成培训考核后，由喜马拉雅 FM 颁发残疾人网络主播结业证书。其中发展良好的残疾人学员，将与喜马拉雅 FM 音频分享平台签约，成为喜

马拉雅 FM 平台的残疾人主播，为他们在互联网+新媒体就业打开了一个新世界。

（三）深入基层开展残疾人心理、情感服务

一是探索社企运营模式，增强“幸福驿站”的自我造血功能。尝试以公益带动商业，用商业反哺公益的方式运作，与同维基金会签订全年合作协议，开展企业 EAP 服务，为基金会所属的深圳市共进电子股份有限公司提供企业 EAP 服务，迈出了心理援助服务的社企运营探索第一步，也为“幸福驿站”持续铺设打下基础。二是开拓残疾人园艺心理学治疗及人才培育的新方向。在福田区社区心理援助服务的基础上，植入园艺心理治疗服务项目，在全市范围内开展园艺治疗培训课程，并在年初联合深圳市同维爱心公益基金会合作举办了一场以园艺治疗为主题的新春联谊会，共计 188 人出席了活动。残疾人园艺心理治疗的创新实践，在园艺疗法国际会议上获得了园艺治疗学界的肯定，该项目也走进了 2018 年的中国慈善展会，并再次获得央视 12 频道热线栏目组邀请，成为推广和发展融合园艺治疗与心理援助服务的重要推动助力。三是打造优质的残疾人心理情感服务品牌。残疾人心理援助服务项目创新服务成效显著，荣誉不断接踵而来，其中《特殊红娘》项目获深圳市首届众创杯银奖；《花无语爱无声》园艺治疗项目获社创星铜奖以及获南山区民生微实事大赛银行奖；优质的服务获得了社会各界的肯定和赞赏，

中国社工联合会心理委员会也在福康之家挂牌成立分站点。

（四）以残疾人就业创新点打开助残新思路

以福康之家和各街道职康中心为平台，挖掘新资源，扶持残疾人参与非物质文化遗产传承、振兴传统工艺项目。引入残疾人艺术家宁雷及其开办的大爱艺术公司，在福保、沙头、梅林街道的街道职康中心推广残疾人非物质文化遗产—鱼皮画手工艺培训项目，现已开设鱼皮小挂件缝制、鱼皮浮雕画技艺制作课程，全年共培训 210 人次。通过开展非物质文化遗产传统工艺项目，既扩展了非遗项目的传承人群，拓宽优秀传统工艺的保护途径，又提升了残疾人的职业技能，赋予残疾人一技之长，让残疾朋友们的作品投入市场，取得经济效益，为他们再就业铺垫良好的基础，帮助他们融入社会，自力更生。

（四）开创体系化、深度化的培训格局，促进残疾人素质就业。

为做好 2018 年度残疾人职业技能与实用技术培训工作，打造多元共生、有组织计划、可复制的残疾人能力建设深度培训体系，残联对接橄榄树“公益联盟+联合训练”计划和“橄榄树”残疾人写作沙龙讲座项目，目前取得了阶段性的成绩。一是依托“益启邦”助残帮扶共益平台，为福田辖区内的残疾人开设了中医艾灸、互联网技能、微营销技能、摄影技艺、创业之星实训五大类专业技能联训班，参加的残

疾人达 694 多人次。为了让残疾人能够通过实操练习，把学到知识学以致用，以残疾人创业之星大赛为载体，对残友们进行了 5 场互联网营销技能和销售心能相关内容的联训，深度联训孵化 30 名以上的残疾人创业者。二是实施“橄榄树”残疾人写作沙龙讲座项目，建立沙龙会员管理制度，联合深圳狮子会狮友和志愿者们成立了 37 度读书会。举办了 3 期写作沙龙讲座；3 期写作采风活动；3 期写作交流会；1 期文学名著解读、品书分享会，为 527 人次的福田辖区的残疾人、义工志愿者写作爱好者提供写作沙龙讲座、写作交流、写作采风活动及服务。丰富的培训课程设计受到了残疾人的热烈追捧，激发了残疾人的学习兴趣，促进了残疾人高素质就业。

（五）融合“互联网+”，呈现残疾人工作新风貌

充分运用网络平台，积极推出各种新媒体，丰富网站内容，以福康之家会客厅的形式，开通人物故事平台，邀请专业的主持人开通福康之家网络新主张频道。为了夯实网站服务，举办网络编辑与摄影的业务培训，在残联网站上进行福田区残疾人“幸福笑脸”、“幸福家庭”的评选活动，对十个家庭进行了表彰和采访，其中采访视频经剪辑制作，以网络的形式宣传推广福田区的残疾人自强不息的精神风貌。

（六）开展就业困难帮扶活动，鼓励残疾人自主创业。

随着产业结构的进一步调整，残疾人转岗再就业压力不

断加大，残联及时开展“送岗位送温暖就业援助”活动，摸清辖区内各类就业困难人员底数，做好残疾人失业及就业登记，共计走访登记失业残疾人家庭 14 户，办理失业登记 119 人，办理求职就业登记 148 人，纳入年度培训计划残疾人 20 人。走访辖区企业，宣传残疾人就业政策法规，挖掘适合残疾人就业的岗位，组织用人单位及失业残疾人召开现场就业招聘会，帮助残疾人实现就业 8 人。组织开展创业助推活动，集中为有创业意愿的残疾人进行创业培训，提供创业帮扶。

（七）打造职康中心“健康阳光”的崭新形象。

区残联提出“积极引入社会资源参与扶残助残事业”为导向，融入“文化中心”和“活力中心”的发展理念，根据各类别残疾人的特点，以增强残疾人职业康复成效为目的，借助街道“民生微实事”平台，联合多家爱心单位和社会机构组织举办“陶艺”手工制作坊、园艺种植、插花、布艺贴画、油画、服装设计、摄影培训、声乐训练、衍纸体验、烘焙坊、手工鱼皮等一系列特色课程 256 期，4526 人次参加，鼓励残疾人提升动手操作能力，拓展生活技能。为促进职康会员之间的交流，加强街道职康与社会团体之间的交流和合作，推动各街道职康开展残疾人趣味运动会，促进康复活动多样化、娱乐化，提升残障人士康复的自信和兴趣，让残障朋友感受到更多的社会及人文关怀。

（八）探索“政社企互动”助残服务创新成效显著。

残联以理念创新、手段创新、基层工作创新为重点，服务成果显著、捷报频传。一是 2018 年首届残疾人创业创新大赛，省、市两级公益赛中我区助残项目获奖数量均居全市榜首，其中省级项目中深圳市 10 个获奖项目我区有 6 个项目获奖，市级项目中我区共 9 个项目获奖并囊括了企业组一等奖。我区“肯德基天使餐厅”和“美好声音不残缺”2 个项目斩获一等奖。二是残疾人职业技能与实用技术培训工作服务成果显著。今年第七届深圳市残疾人职业技能竞赛中，我区 7 名残疾人分别获得计算机设计程序员第 1 名及第 2 名、网络编辑第一名、保健按摩师第二名、计算机及外部设备装配调试员、制图师、广告设计师第三名，共荣获七个奖项，充分体现福田区残疾人自强不息、顽强拼搏的精神风貌。

（九）多元打造残疾人公益学堂，文化体育事业多点开花。

深化“1+N+N”工作机制，携手区文体中心、区作协及社会爱心组织，打造残疾人公益学堂 3.0 版，开办 25 个公益培训班，邀请专业人士授课 500 余次，惠及约 7000 人次，组建了全国首支残疾人木球队、全市首支盲人非洲鼓队、福田特奥足球、飞镖、门球等 7 支残疾人体育明星队和书画文学队伍，有力提升残疾人文化体育水平，在各级各类残疾人文体比赛中硕果累累。比如，在省、市残疾人声乐器乐、诗文朗诵、征文等比赛中获得金奖 5 项、银奖 5 项、铜奖 6 项；在全国残疾人乒乓球锦标赛、广东省第八届残疾人运动会、

深圳市第八届心智障碍者运动会等多项赛事中，我区残疾人顽强拼搏、奋勇争先，荣获 16 金、5 银、7 铜的好成绩。

（十）残疾人政治参与更加活跃，事业影响力日益彰显。

我区 1 名残疾人当选中残联第七次全国代表大会代表，4 名残疾人当选广东省残联第七次代表大会代表，20 名残疾人当选深圳市残联第七次代表大会代表，残疾人代表自觉履职，为残疾人事业发展提出了具有代表性、广泛性的意见建议。多名残疾人担任市、区人大代表、政协委员，积极为残疾人发声，为城市建言献策，建议涉及残疾人生活保障、医疗、维权、无障碍环境建设、残疾预防及城市发展等方面，促进残疾人社会政策的完善及制定。全年通过网站、微信平台等发布新闻稿件近 300 篇，大力宣传残疾人事业。利用全国助残日等重要节日节点，精心组织“爱在福田·情暖香蜜”、“技能比拼·擂台争霸”、“盲人带球·启动仪式”等一系列扶残助残主题活动 20 多场次，大力营造全社会扶残助残良好氛围。

二、下一步工作思路及措施

区残联将继续贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神，围绕创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，以“打造高品质综合环境、全面建设一流国际化中心城区”为目标，结合市、区十三五规划和区委区政府重要工作，主动谋求新思路、新作为，做好残疾人事业各项业务，树立残疾人事业新标杆，推动残疾人同步奔小康。

（一）加强残疾人康复服务，实现服务个性化、专业化、精准化。

一是紧扣党的十九大“发展残疾人事业，加强残疾康复服务”精神，开展残疾人精准康复服务，通过信息化手段，整合残疾人康复服务数据，精准掌握残疾人康复需求和服务，使残疾人康复服务从碎片式服务变成为整体化服务、纸质化数据变成为信息化数据、抽查式检查变成为动态式监管；二是开展智能康复辅助器具体验活动，将辅助器具展示区辅助器具逐步更换为智能辅助器具，使残疾人体验智能辅具带来的便捷便利性；三是落实残疾少年儿童康复救助服务新规定，并做好相关管理工作，确保残疾少年儿童康复服务取得切实成效。四是抓好福田区特殊儿童康复中心项目公开招标工作，确保服务的延续性及专业性。五是落实国家、省残疾预防行动计划，实施心理援助服务，加强对残疾预防知识的宣传，增强市民的残疾预防意识。

（二）提高残疾人民生保障水平，健全残疾人关爱服务体系。

一是落实**党的**十九大关于“加强社会保障体系建设”要求，加强残疾人数据结果应用，强化与有关部门帮扶特殊人群信息共享，提高精准化、个性化服务能力，逐步健全兜底线、多层次、全覆盖的残疾人关爱服务体系。二是根据《“深圳壹”无障碍环境建设工作方案》精神，配合市残联加强无障碍环境建设宣传教育，为“十三五”期间深圳率先创建全面无障碍城市作出福田贡献。三是做好残疾人基本服务状况和需求信息的动态更新工作，将数据转化为制定福田区保障残疾人基本民生、推进精准助残的重要依据。四是加强

残疾人法律援助工作，为有需求且符合条件的残疾人提供法律服务，千方百计解决残疾人合理诉求。

（三）力推残疾人就业模式转型升级，实现更高质量和更充分的就业。

一是按**党的**十九大关于“要坚持就业优先战略和积极就业政策，实现更高质量和更充分就业”精神，以残疾人就业需求和特长为导向，通过“以促就”、“以创带就”、“多元助就”三大举措，提升残疾人就业层次，增加残疾人收入，促进残疾人就业模式转型升级。二是整合社会资源，开展心理咨询师、婚姻家庭咨询师技能提升培训，不断壮大高水平专业化的福田残疾人心理及婚姻家庭咨询师队伍。

（四）深入开展残疾人文体活动，推进打造“全民助残·残健共融健身圈”。

一是结合**党的**十九大“广泛开展全民健身活动，加快推进体育强国建设”的要求，联合有关职能部门、社会组织及公益力量，组建专业化健身指导员队伍，完善基层助残健身硬件设施，丰富残疾群众体育健身活动，推进打造“全民助残·残健共融健身圈”；二是用互联网的思维深化残疾人“公益学堂”品牌，根据残疾人的需求，打造网络家庭课堂，完善服务内容，通过“线上+线下”开展多形式的公益培训活动；三是以残疾人公益学堂为抓手，充分发挥各残疾人专门协会及各文体组织的作用，组织开展丰富多彩的文体活动，充分发掘和选拔优秀残疾人文化体育人才；四是积极组队参加国家、省、市、区各类残疾人体育比赛，展现残疾人积极向上、自强不息的精神风貌。五是加大与助残社会组织的沟通和协作，搭建助残社会组织协商交流平台，提升服务残疾人能力，

促进助残社会化服务，积极探索助残社会组织工作的有益经验和有效做法，形成合力，促进残疾人同步小康目标的实现。

最后，感谢委员对我区残疾人及街道职康中心的关心和支持！

福田区残疾人联合会

2019年6月18日