

规划土地执法项目支出部门评价报告

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景

福田区作为中心城区，必须打好违法建设治理攻坚战，拓展城市发展空间，解决违法建筑等突出问题，为高质量建设社会主义现代化典范城区贡献福田查违力量。一是坚持零增量不动摇，坚守底线意识，坚持政治判断力、领悟力、执行力，要牢牢守住违法建筑“零新增”的政治红线，坚决做到“一冒头就打、一动土就拆”。二是坚持主动创新不停步，要进一步完善部门联动、物业责任联动等行之有效的联动机制，利用先进技术，提高工作效率，降低人为巡查的弊端。三是坚持紧抓安全质量不松懈，安全底线不容放松，要充分吸取以往违建坍塌事故教训，进一步梳理存量历史违建，将存在危险性的建筑优先纳入清拆对象。

2. 主要内容及实施情况

（1）项目主要内容：一是实施“天眼”违建监察，利用无人机对全区建筑物进行专业数据采集和智能比对，实现提前筛查、精准发现、及早处理；二是聘请专业人士对比竣工图、规划设计图、施工图等相关具有法律效力的图纸，核对建筑现状与相应图纸是否一致，在其不影响执法人员依法行政的情况下，配合执法人员及时制止各类违法、违规行为；三是聘请专业法律顾问协助

完成日常法律事务和仲裁、复议、诉讼法律事务，加强对重大案件的查处，确保重大行政处罚案件程序合法、实体公正。

（2）项目实施情况：一是对福田区辖区进行无人机航拍，获取新增建筑变化情况，输出测绘数据成果高清全景影像、高清数字正射影像、违建分析报告、疑似违建图斑等数据产品。2021年共审核录入部卫片图斑信息 41 宗、市卫片图斑信息 410 宗、区卫片图斑信息 262 宗，均依法依规处理。二是创新实施“违建预防”工作机制，不断筑牢查违源头监管防线，将全区 97 宗工程项目纳入违建防控，主动对项目开发商、建设方开展“双约谈”，重点对房地产开发建设项目开展“拉网式”“滚动式”排查，加强问题源头治理，防控新建楼盘集体违建风险，最大程度预防和减少维稳突发事件。三是严管严查严办违法用地和违法建设，共受理涉及规划土地违法类案源数 1866 宗，经核查后立案查处 39 宗，结案 37 宗，治理违法建设建筑面积 126.04 万平方米，完成市政府下达的 2021 年违法建设治理任务。

3. 资金投入与使用情况

（1）项目资金预算和分配情况

项目总概算为 306.20 万元，资金来源为区政府统筹（财政）。从深圳市福田区规划土地监察局 2021 年部门预算“规划土地执法”中列支。

（2）项目资金管理和使用情况

本项目总预算为 306.20 万元，项目实际成本 306.19 万元，结余投资 0.01 万元，成本控制率约 100.00%。我局按照项目申

拨资金财政实际核拨资金 306.20 万元，资金到位率达 100%。

我局在该项目的资金管理和使用上严格按照相关规定执行。一是严审项目履约过程。合同签订后，由经办人跟进供应商项目验收情况，按时效目标及成本目标予以实施投入，并向单位负责人实时汇报项目情况等。二是严格支付审批程序。本项目由经办人提交项目立项资料、合同及发票等相关资料至报账员处，经办人和报账员复核后打印报销单，报科室领导审核、单位分管领导审批、单位财务负责人审批后支付。三是杜绝现金支付或进行二次支付。项目所涉及的资金，全部按财务制度执行，严格申请、审核、复核程序，无吃、拿、卡、要、行贿受贿、贪污私分、挤占挪用等违纪违规行为发生。

（二）项目绩效目标

1. 总体目标

2021 年，本项目总体目标为“通过执法培训、执法宣传等手段，全面推进严查严控新增违法建筑，全面管理等行动，积极开展违法建筑安全纳管等工作，圆满完成市里下达的违法建设治理工作任务”。

2. 阶段性目标

（1）实施法治预防、监管预防、科技预防、社会预防“四位一体”的违建预防工作机制，筑牢查违源头监察防线。

（2）聚焦违法建设治理重点难点问题，提前制定违法建设治理计划，实行任务分配制，根据街道实际情况倒排工期，并对各街道的任务完成情况每月进行通报排名，形成良性竞争氛围。

(3) 建立规土监察与城市更新等多部门的深度合作机制，齐心协力利用城市更新、建设用地清退、确权处理、执法拆除等多种途径治理违建，确保完成治理任务。

二、绩效评价工作开展情况

(一) 绩效评价目的、对象和范围

1. 评价目的

落实区规划土地监察局预算绩效管理主体责任，分析评价本项目资金的使用和管理情况以及使用成效，发现存在的问题并提出整改建议，提升单位的预算绩效管理水平，并将绩效评价结果作为下一年度项目预算安排的重要参考依据，优化项目资金结构，提升财政资金使用效益。

为全面实施预算绩效管理，健全科学、合理的规划土地执法项目绩效评价管理体系，落实绩效主体责任，提高财政资金配置效率和使用效益，开展本次绩效评价工作。

2. 评价对象、范围和内容

评价对象和范围：2021 年规划土地执法项目。

评价基准日：2021 年 12 月 31 日。

评价内容：主要包括项目决策情况、资金管理和使用情况、相关管理制度和办法健全性及执行情况、实现的产出和效益情况及其他绩效相关内容。

(二) 绩效评价原则、评价方法和评价指标体系

1. 评价原则

本次绩效评价遵循科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透

明的原则。

2. 评价方法

评价小组运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，对资金使用的经济性、效率性、效益性和公平性进行客观、公正的测量、分析和评价。

主要评价方法主要如下：

（1）成本效益分析法：是指将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

（2）比较法：是指将实施情况与绩效目标情况进行比较的方法。

（3）因素分析法：是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

（4）其他评价方法。

3. 评价指标体系

评价小组根据《福田区财政局关于转发<深圳市市级项目支出绩效评价工作规程>的通知》（福财〔2021〕29号），结合项目实际情况，有针对性地设置定量和定性指标，并合理设置指标权重，确保指标体系能充分发挥对绩效评价工作的指引作用。本项目绩效评价指标体系设置4个一级指标，分别为项目决策、项目过程、项目产出和项目效益，下设11个二级指标、18个三级指标以及20个四级指标，详见表1。

表1 绩效评价指标体系框架

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标	
名称	分值	名称	分值	名称	分值	名称	分值

决策	20	项目立项	6	立项依据充分性	3	立项依据充分性	3
				立项程序规范性	3	立项程序规范性	3
		绩效目标	8	绩效目标合理性	4	绩效目标合理性	4
				绩效指标明确性	4	绩效指标明确性	4
		资金投入	6	预算编制合理性	3	预算编制合理性	3
				资金分配合理性	3	资金分配合理性	3
过程	20	资金管理	12	资金到位率	4	资金到位率	4
				预算执行率	4	预算执行率	4
				资金使用合规性	4	资金使用合规性	4
		组织实施	8	管理制度健全性	4	管理制度健全性	4
				制度执行有效性	4	制度执行有效性	4
产出	30	产出数量	10	实际完成率	10	无人机测绘范围完成率	3
						测绘咨询服务完成率	4
						法律顾问数量配备完成率	3
		产出质量	10	服务验收合格率	10	100%	10
		产出时效	5	各项服务完成及时性	5	及时	5
		产出成本	5	成本节约率	5	成本节约率	5
效益	30	社会效益	30	排查整改率	10	100%	10
				有效治理违法建设	10	有效治理违法建设	10
		满意度		服务对象满意度	10	≥95%	10

三、综合评价情况及评价结论

本次重点绩效评价评分结果为 93 分，绩效评级为“优”¹。

¹ 根据《深圳市市级项目支出绩效评价工作规程》的通知（福财〔2021〕29 号），绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价内容设定。总分一般设置为 100 分，等级一般划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

其中“决策”指标 20 分，得分 19 分，得分率 95%；“过程”指标 20 分，得分 19 分，得分率 95%；“产出”指标 30 分，得分 25 分，得分率 83%；“效益”指标 30 分，得分 30 分，得分率 100%，详见表 2（评分标准及评分过程详见附件 1）。

表 2 绩效评价评分表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标		评分结果	得分率
名称	名称	名称	名称	分值		
决策	项目立项	立项依据充分性	立项依据充分性	3	3	100%
		立项程序规范性	立项程序规范性	3	3	100%
	绩效目标	绩效目标合理性	绩效目标合理性	4	3	75%
		绩效指标明确性	绩效指标明确性	4	4	100%
	资金投入	预算编制合理性	预算编制合理性	3	3	100%
		资金分配合理性	资金分配合理性	3	3	100%
小计				20	19	95%
过程	资金管理	资金到位率	资金到位率	4	4	100%
		预算执行率	预算执行率	4	4	100%
		资金使用合规性	资金使用合规性	4	4	100%
	组织实施	管理制度健全性	管理制度健全性	4	4	100%
		制度执行有效性	制度执行有效性	4	3	75%
小计				20	19	95%
产出	产出数量	实际完成率	无人机测绘范围完成率	3	3	100%
			测绘咨询服务完成率	4	4	100%
			法律顾问数量配备完成率	3	3	100%
	产出质量	服务验收合格率	服务验收合格率	10	10	100%

	产出时效	各项服务完成及时性	各项服务完成及时性	5	5	100%
	产出成本	成本节约率	成本节约率	5	0	0%
小计				30	25	83%
效益	社会效益	排查整改率	排查整改率	10	10	100%
		有效治理违法建设	有效治理违法建设	10	10	100%
	满意度	服务对象满意度	服务对象满意度	10	10	100%
小计				30	30	100%
评分合计				100	93	93%

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

1. 项目立项。

（1）立项依据充分性

立项依据充分性指标权重 3 分，得分 3 分。该指标考察项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。本项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需。

（2）立项程序规范性

立项程序规范性指标权重 3 分，得分 3 分。该指标考察项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。规划土地执法项目为重点项目，其立项申请、设立过程经过内部审议、区规划土地监察局审议和区政府常务会议议定，立项程序规范、合理，符合国家法律法规、行业发展规划和政策要求。

2. 绩效目标

（1）绩效目标合理性

绩效目标合理性指标权重 4 分，得分 3 分。该指标考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。《规划土地执法项目绩效目标申报表》下设数量指标“拆除违法建设完成率”，目标值“100%”，指标设置不合理。根据区委依法治区办关于印发《关于建立完善街道综合行政执法职责分工及协调联动工作办法(试行)》的通知，拆除违法建设相关职权下放至街道。该指标未能涵盖项目实施的主要内容，扣 1 分。

（2）绩效指标明确性

绩效指标明确性指标权重 4 分，得分 4 分。该指标考察依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。本项目所设置的绩效目标明确，且与项目目标任务相对应。

3. 资金投入

（1）预算编制合理性

预算编制合理性指标权重 3 分，得分 3 分。该指标考察项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。本项目符合预算编制的科学性、合理性，得 3 分。

（2）资金分配合理性

资金分配合理性指标权重 3 分，得分 3 分。该指标考察项目预算资金分配是否有测算依据，与规划土地执法实际情况是否相

适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。本项目严格遵循“量入为出,勤俭节约”的原则,并按照项目核定的资金用途、范围、金额及标准使用,预算资金分配的科学、合理。

(二) 项目过程情况

1. 资金管理

(1) 资金到位率

资金到位率指标权重 4 分,得分 4 分。该指标考察实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。本项目全年预算 306.20 万元,实际下达 306.20 万元,资金到位率 100%。

(2) 预算执行率

预算执行率指标权重 4 分,得分 4 分。该指标考察项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。本项目全年预算 306.20 万元,全年实际支出 306.19 万元,预算执行率约 100.00%。

(3) 资金使用合规性

资金使用合规性指标权重 4 分,得分 4 分。该指标考察项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。区规划土地监察局财务制度健全,资金使用符合国家、省、市、区及本单位内部财务管理制度规定。

2. 组织实施。

(1) 管理制度健全性

管理制度健全性指标权重 4 分，得分 4 分。该指标考察项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。区规划土地监察局财务制度健全，相关业务制度合理，项目制度保障充分。

（2）制度执行有效性

制度执行有效性指标权重 4 分，得分 3 分。该指标考察项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。本项目执行过程中存在合同倒签的问题，不符合财务管理相关规定，扣 1 分。

（三）项目产出情况

1. 产出数量

无人机测绘范围完成率指标权重 3 分，得分 3 分。该指标用以反映和考核无人机测绘数量目标的实现程度。经调研，供应商按照合同约定对福田区全区域开展全方位、无死角的新增违建智能化监控服务，测绘范围达到 78.66 平方公里，百分之百完成。

测绘咨询服务完成率指标权重 4 分，得分 4 分。该指标用于反映专业人员配合查违执法工作而提供测绘咨询服务的完成情况。供应商按合同约定提供 12 个月咨询服务，该项服务完成率达 100%。

法律顾问数量配备完成率指标权重 3 分，得分 3 分。该指标考察全年法律顾问数量是否达到年初预期目标。2021 年全年法律顾问 7 名，达到年初预期目标。

2. 产出质量

服务验收合格率指标权重 10 分，得分 10 分。该指标本项考察各项服务合格情况。各项服务验收合格率达到 100%，得 10 分。

3. 产出时效

各项服务完成及时性指标权重 5 分，得分 5 分。该指标考察项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。供应商均按合同约定完成各项服务内容，本项目完成及时，得 5 分。

4. 产出成本

成本节约率权重 5 分，得分 0 分。该指标考察完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。本项目全年预算 306.20 万元，全年实际支出 306.19 万元，成本节约率约为 0.00%，得 0 分。

（四）项目效益情况

1. 社会效益

（1）排查整改率指标 10 分，得分 10 分。该指标考核排查发现的安全隐患按质整改情况，是否有效遏制重特大事故发生。2021 年开展查违领域“三基”工作，共排查“三小场所”552 处，排查“房中房”361 处，排查生命通道 317 处，排查地下室 182 宗，拆除隐患违建 21087.5 平方米，排查整改率达 100%。

（2）有效治理违法建设指标权重 10 分，得分 10 分。该指标考察项目实施后是否有效治理违法建设，提升辖区安全水平。2021 年，福田区通过召开查违领导小组工作部署会、科学划分街道任务量、定期通报违建治理进展、定期召开查违工作形势分

析会等方式，带领全区查违队伍攻坚克难，通过执法拆除、城市更新、完善手续等方式，治理违法建设建筑面积 126.04 万平方米，顺利完成市政府下达的违法建设治理任务。

2. 满意度

服务对象满意度指标权重 10 分，得分 10 分。该指标考察市民群众对投诉回访的满意程度。根据问卷星满意度调查报告结果，市民群众满意度为 100%，得 10 分。

五、主要经验及做法

（一）项目管理过程规范，预算执行力提高

我局严格按照《中华人民共和国会计法》《中华人民共和国预算法》《行政单位财务规则》《行政事业单位内部控制规范》《深圳特区政府采购条例》等相关制度，对项目资金、公开招标、合同签订等系列行为进行管理，确保项目资金安全性以及项目管理规范性，提高资金使用效率。截止 2021 年 12 月底，本项目资金支出率约达 100%，预算执行力高。

（二）积极探索多重路径，消减处置疑难积案

我局积极探索没收实物、没收违法收入等多种处置路径，妥善处置重大疑难案件，以没收违法收入方式办结太平金融大厦违建案，支持辖区国有金融企业可持续发展；以没收违法收入方式推进笔架山公馆违建案，妥善解决了 300 多户小业主的基本诉求，全年共罚款及没收违法收入达 1.7 亿元，有效震慑违法建设行为，遏制违法建筑滋生蔓延

（三）清理违法临时用地，腾挪空间保障民生项目落地。

我局大力开展过期临时建筑整治行动、违法临时用地清理行动等专项执法行动，对辖区所有临时建筑摸底排查，建立过期临时建筑信息管理台账，拆除安托山片区深国交项目板房、皇冠科技园配餐中心等过期临时建筑，共清理违法临时用地 4.81 万平方米，释放的土地空间主要用于民生项目建设，盘活现有土地资源，为学校、医院、地铁等建设腾挪空间。

六、存在的问题及原因分析

（一）存在的问题

1. 个别绩效目标设置不完整。根据《规划土地执法项目绩效目标申报表》，数量指标下仅设置了“拆除违法建设完成率”，由于该职权下放至街道，指标实际完成值为 0。绩效目标设置不完整，未能涵盖项目实际工作内容。该项目实际上主要包括律师顾问费、无人机测绘和测绘咨询服务费等。

2. 合同管理不到位，签订审核不严格。例如 2021 年度签订的测绘咨询服务合同，合同约定咨询服务期限为 2021 年 1 月 1 日-2021 年 12 月 31 日，合同签订时间为 2021 年 1 月 21 日，不符合事前签订原则。又如，2021 年度签订的 5 份法律顾问服务合同，签字盖章处均未写上合同签订日期，合同要素不完善。

（二）原因分析

（1）绩效目标设置随意性强，绩效监控管理不到位。业务人员对项目实施内容及绩效指标体系设置理解不够，无法全面依据项目实施内容设置绩效目标，导致目标设置不尽合理。在绩效管理过程中，部门对于事后的绩效评价占了较大比重，而对于事

中的绩效监控力度则显得相对薄弱，未能及时发现并纠正绩效目标实现过程中的各种偏差。

（2）应急项目时间紧迫、业务紧急，实行“特事特办”，出现了先实施后补签合同的现象。此外，合同审批时限较长，合同立项审批签订流程中某一环节延迟，都会导致整个合同签订流程被延误，从而形成合同的倒签。

七、有关建议

一是建议选择符合项目实际的绩效目标。绩效目标应尽量涵盖项目实施的主要内容，加强与实际工作内容之间的相关性，项目预期产出效益和效果均应符合正常的业绩水平。另外，建议加强项目绩效目标的审核力度，从四个方面对绩效目标进行审核：完整性审核、相关性审核、适当性审核和可行性审核。

二是建议加强合同管理，严格执行相关规定。单位人员应充分认识到合同对于单位管理的重要性，了解合同倒签的风险，通过警示教育提高单位人员的法律意识、合规意识。合同经办人要切实掌握合同起草、报审流程及合同管理制度其他要求，进一步提高实际操作能力和审批效率。此外，单位还需注意合同条款是否规范完备，如形式上签字、印章及日期是否完整，内容上条款是否明确等。

附件

2021 年度规划土地执法项目支出绩效评价指标体系与评分结果

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标		评分标准	扣分点描述	评分结果
名称	分值	名称	分值	名称	分值	名称	分值			
决策	20	项目立项	6	立项依据充分性	3	立项依据充分性	3	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策（1分）； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求（1分）； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需（1分）；	无	3
				立项程序规范性	3	立项程序规范性	3	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立（1分）； ②审批文件、材料是否符合相关要求（1分）； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策（1分）。	无	3
		绩效目标	8	绩效目标合理性	4	绩效目标合理性	4	评价要点： ①项目是否有绩效目标（1分）； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性（1分）； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩	根据《规划土地执法项目绩效目标申报表》，下设数量指标“拆除违法建设完成率”，目标值“100%”。因体制改革，职权下放至街道，该指标未能涵盖项目实施的主要内容，扣1分。	3

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标		评分标准	扣分点描述	评分结果
名称	分值	名称	分值	名称	分值	名称	分值			
								水平（1分）； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配（1分）。		
				绩效指标明确性	4	绩效指标明确性	4	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标（1分）； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现（2分）； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应（1分）。	无	4
		资金投入	6	预算编制合理性	3	预算编制合理性	3	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证（1分）； ②预算内容与项目内容是否匹配（1分）； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制（1分）；	无	3
				资金分配合理性	3	资金分配合理性	3	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分（1.5分）； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应（1.5分）。	无	3
过程	20	资金	12	资金到位率	4	资金到位率	4	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%； 本项得分=资金到位率×4分	无	4

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标		评分标准	扣分点描述	评分结果
名称	分值	名称	分值	名称	分值	名称	分值			
		管理		预算执行率	4	预算执行率	4	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 本项得分=预算执行率×4分	无	4
				资金使用合规性	4	资金使用合规性	4	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定（1分）； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续（1分）； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途（1分）； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况（1分）。	无	4
		组织实施	8	管理制度健全性	4	管理制度健全性	4	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度（2分）； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整，更新及时（2分）。	无	4
				制度执行有效性	4	制度执行有效性	4	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定（1分）； ②支出是否合规（1分）；	测绘合同中存在合同倒签的问题，不符合财务管理相关规定，扣1分。	3

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标		评分标准	扣分点描述	评分结果
名称	分值	名称	分值	名称	分值	名称	分值			
								③相关资料是否齐全并及时归档（1分）； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位（1分）。		
产出	30	产出数量	10	实际完成率	10	无人机测绘范围完成率	3	无人机测绘范围完成率=（实际测绘面积/合同约定测绘面积）×100%。 本项得分=无人机测绘范围完成率×3分。	无	3
						测绘咨询服务完成率	4	测绘咨询服务完成率=（实际提供咨询服务月份/计划提供咨询服务月份）×100%。 本项得分=测绘咨询服务完成率×4分。	无	4
						法律顾问数量配备完成率	3	法律顾问数量配备完成率=（实际配备数量/计划配备数量） 本项得分=法律顾问数量配备完成率×3分。	无	3
		产出质量	10	服务验收合格率	10	服务验收合格率	10	本项考核各项服务合格情况，得分=服务验收合格率×10分	无	10
		产出时	5	各项服务完成及时性	5	各项服务完成及时性	5	供应商是否按时完成合同约定的各项服务内容。本项按百分比扣分。	无	5

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标		评分标准	扣分点描述	评分结果
名称	分值	名称	分值	名称	分值	名称	分值			
效益	30	效								
		产出成本	5	成本节约率	5	成本节约率	5	成本节约率=[（计划成本-实际成本）/计划成本]×100%。 本项得分=成本节约率×5分	本项目全年预算 306.20 万元，全年实际支出 306.19 万元，成本节约率为 0.00%，得 0 分。	0
		社会效益	20	排查整改率	10	排查整改率	10	排查整改率=（整改隐患总数/排查发现隐患总数）×100%。 本项得分=排查整改率×10分。	无	10
				有效治理违法建设	10	有效治理违法建设	10	是否有效治理违法建设，如有得满分，反之不得分。	无	10
		满意度	10	服务对象满意度	10	服务对象满意度	10	本项得分=市民群众满意度≥95%，得 10 分，以 95%为限，每降低 5%，扣 2 分，扣完为止。	无	10
评分合计										93