

中共深圳市福田区委宣传部

福宣函〔2022〕14号

关于区政协六届二次会议提案第 20220005 号的会办意见

区信访局：

区政协六届二次会议提案《关于深入推进群众诉求服务的建议》（提案第 20220005 号）已收悉。根据《建议》提出的加强宣传方面的相关建议，经认真研究，结合当前工作实际情况，提出会办意见如下：

“幸福福田”微信公众号、“福田融媒”APP、“福田融媒”微信视频号、“福田发布”微博等是我部负责管理运营的主要新媒体平台，各平台始终以“面向群众、服务群众”为主要原则，注重与群众诉求相关的新闻宣传。一是扩宽群众诉求服务渠道。“幸福福田”微信公众号、“福田融媒”APP 在上线以来即在主页面开通“服务”功能模块和办事大厅专栏，群众通过“服务”功能模块和办事大厅可直接进入各单位的办事窗口实现“一站式一件事一次办”，群众有任何诉求均可通过“互动交流”功能进行反映。同时，“幸福福田”微信公众号还开通了全区公共文体服务设施的公益预约功能，使群众更方便、更快捷地享受辖区公共文体服务。二是加大群众诉求服务方面宣传力度。各新媒体平台围

绕区委区政府中心工作，紧扣舆情焦点和辖区热点，协调汇总驻区各媒体新闻信息，积极采写群众诉求服务方面热点新闻，通过制作图文、摄制短视频大力宣传区直各部门、各街道快速响应群众诉求、解决群众“急、难、愁、盼”的民生困难，近一年来，各新媒体平台发布关于群众诉求服务方面推文千余篇，短视频376部，第一时间宣传响应群众诉求服务的动态信息。

下一步，各新媒体平台将以改版升级为契机，尽最大的努力优化、提升群众诉求服务功能，建立群众诉求服务反馈制度，加大群众诉求服务方面的热点新闻采编力度，加强各职能部门群众诉求服务解决的协调，积极保障群众诉求服务得到最大化解决。

中共深圳市福田区委宣传部

2022年7月7日

(联系人：兰永久，13631698898)