

中共深圳市福田区宣传部

福宣函〔2022〕19号

福田区委宣传部关于福田区第八届人民代表大会第二次会议代表建议《关于进一步强化未成年人心理危机干预工作的建议》（第20220184号） 的会办意见

区委政法委：

福田区第八届人民代表大会第二次会议代表建议《关于进一步强化未成年人心理危机干预工作的建议》（第20220184号）已收悉。经研究，我单位会办意见如下：

为做好未成年人心理危机干预工作，区委宣传部通过建机制、明职责，统筹抓好我区相关网络舆情监测、处置工作。

一是机制协同，形成舆情监测合力。强化“市+区+街道+社区”四级塔式舆情工作机制，进一步落实部领导-科室负责人-舆情专员三级值班制度和7×24小时舆情监测制度，采取“人工+智能”“普查+巡查”方式，对微信、微博、短视频、客户端、网站、论坛等网络传播平台进一步加强搜索。密切关注涉我区未成年人相关风险信息，确保及时发现掌握相关信息，及时响应处置。

二是规范处置流程，落实五个一制度。打造舆情处置闭环流程，确保舆情第一时间发现、第一时间汇报、第一时间研判、第一时间处置、第一时间反馈，根据舆情实时动态和收集情况，编写相关舆情报告，供领导参考，做到高效应对舆情，有效化解、消除不良影响。

三是构筑责任防线，加强联动管控。协同区里各有关部门主动加强事件处置过程中的舆情线索和舆情发展态势分析，认真履行工作职责。积极协同联动公安（网警），及时发现上报与未成年人有关的网络非法有害内容或出版物，做好网络空间的管控工作。

特此回复。

深圳市福田区委宣传部

2022年8月24日

（联系人：曹斌，15118125003）