

深圳市福田区华强北街道办事处

华强北街道关于深圳市福田区第八届人民代表大会 常务委员会主任会议代表建议 第 20220238 号的回复

尊敬的人大代表：

您在福田区第八届人民代表大会常务委员会主任会议上提出的《关于华强北规范电动单车管理、改善区域环境的建议》（第 20220238 号）已收悉。2022 年 11 月 10 日，人大华强北街道工委第三次工作会议暨重点建议督办会议，研究建议办理情况。根据建议内容，结合上级部署要求，我街道健全工作机制，落实工作责任，把推进电动单车管理、优化基础设施建设，改善群众出行作为第一出发点，着力通过建议办理工作推动优化辖区交通环境。现将华强北街道关于人大建议办理情况总结如下：

一、基本情况

华强北街道辖区道路路幅较窄、纵横交错，辖区产业聚集，人流、物流、车流密集，停车区域的规划建设严重不足，尤其是“工改商”后，业态的调整，带来交通承载与早期规划严重不符，行人、非机动车、机动车路权矛盾以及停车矛盾。辖区电动单车存在三个显著特征：一是潮汐现象，华强北电动单车白天保有量可达 4.5 万辆，约占福田全区的 1/3，而留在辖区

过夜的不足1万台，大部分都是居住在周边南园、福田、华富等区域而在华强北商圈就业的市民通勤及工作所用。二是停车位不足并与需求存在错位，一方面是高峰期非机动车停放超4.5万台，存在较大的实际缺口，另一方面辖区停车需求旺盛的区域基本集中在华发北、振中、中航及步行街周边的电子市场，而在红荔、上步及通新岭片区能够提供空间的地方却没有多少车辆停放。三是机非矛盾。辖区道路设施较为落后，尽管已在少部分路段通过机非共板硬隔离方式设立了非机动车道，但非机动车路权缺失、非机动车道不连续等问题突出，电动单车车面临着无路可走境地。

二、主要做法

为扎实做好人大建议办理工作，我街道严格要求，落实责任，狠抓建议的办理工作，着力做到“六个强化”。

（一）强化思想认识。电动单车管理及环境治理工作社会性强，与人民生活息息相关，一直以来就是社会关心的焦点之一，我街道始终高度重视，将人大建议的办理工作作为街道一项重要的政治任务来抓。主要领导与交警部门开展调研座谈，研究可行性方案，迅速部署，传达工作要求，强责任抓落实。街道结合自身职责，根据相关法律法规及文件要求，成立道路交通安全委员会办公室，应急管理办负责人任办公室主任，各相关科室主要负责同志任成员。制定了《华强片区交通综合整治行动工作方案》、《华强北街道交通综合治理百日行动方案》、

《关于加强华强片区电动单车综合治理的通知》、《关于加强华强片区电动单车综合治理的温馨提示》等文件，明确整治行动工作方针及措施，凝聚各方力量，持续推进电动单车综合治理。

（二）强化基础设施建设。为优化电动单车停车管理，促进停放规整有序，净化环境，我街道一是按照非机动车停放位施划相关规范，本着可划尽划的原则，拓展市政停放空间，对市政道路侧及公共区域施划非机动车停车位，增设相关设施，目前更新了停车位线近4万余米，合理规划建设46处爆闪灯，增设150块禁止机动车违停指示牌、30块引导非机动车指示和40块非机动车临时停放指示牌，并持续有序推进；二是摸排编号，街道组织第三方公司、各物业、企事业单位开展电动单车摸排工作，目前已发放安装临时编号卡6万余张，对电动单车数量、业态及分布等做到底数清、情况明，同时为第二阶段上牌管理打好基础；三是联合市公安局交通警察支队福田大队，实施首个华强北街道社区电动单车上牌办理点，加快电动单车上牌速度，目前累计实施电动自行车上牌量1874辆。

（三）强化服务体系配套。为满足辖区不同业态停车需求，提升差异化服务能力，我街道一是助推商圈企业共同参与电动单车综合治理，将大厦周边电动单车停放秩序纳入“门前三包”由企业监管，鼓励物业规划满足内部需求的停放位，同时设立外卖临时停放区域，并开放使用，要求物业大力宣传电动单车乱停乱放带来的隐患，引导业主规范停放，切实提升辖区

安全意识，及时处理并汇报隐患情况。二是开启政企协同作战，与外卖平台、物业单位联属办公，加强沟通机制，对高峰时期及外卖配送点位旺盛需求位置进行分析研判。通过设置“临时停放牌”、“外卖专属停放区”与物业单位一同协调临停空间，调度辖区共享单车企业进行清淤及搬运车辆扩充停车空间，补给高峰期旺盛需求，提效电动单车安全出行及停放。同时在物业内部探索配置充电设施及内部专属收费停车区域，满足差异化服务需求。

（四）强化队伍管理。我街道增设非机动车劝导队伍，覆盖街道全片区，加大对电动单车规整工作，加强安全应急处置工作。一是设置步行街及深南中路值守队伍，落实华强北步行街区域非机动车禁停禁行、深南中路非机动车禁停措施，做好相关政策宣传解释工作；二是设置文明路口劝导岗位，劝导骑行不文明行为；三是设置非机动车规整岗，规整非机动车违规停放，做好市民劝导工作。近三年来，累计劝阻行人、非机动车违法行为 26 万余宗，劝离违规停放非机动车 13 万余辆，规整沿线路边指示牌及交警违停指示牌 4000 余次，累计规整 563736 辆非机动车乱停放，累计清理违停非机动车 27 万余辆，开展共享单车清淤工作 2000 余次。

（五）强化联合执法。我街道主动牵头，组织辖区交警中队、辖区派出所、市场监督管理局会同街道交安办、执法队等部门在辖区商圈等重点路口进行定点执法整治，同时派出执法

组不定时进行机动执法，通过随时随地的执法模式，对辖区的行人、非机动车冲红灯、走机动车道、不戴头盔开展多场“百日行动”、“JT行动”、“电动车专项联合整治行动”、“戴头盔大劝导行动”安全综合整治行动。近三年来，出动人员 5000 余人次，配合交警部门查处电动车交通违法行为 15640 宗，出具警告单 1141 张，查扣电动自行车 344 辆，电动三轮车 22 辆。辖区畅通指数明显上升，交通秩序明显好转，交通违法行为下降 30%以上。

（六）强化宣传引导。我街道以社区、小区、物业、市场等单位建立安全塔式宣传群，依托 56 个“塔式宣传群”开展电动单车出行安全、充电安全宣传，共推送各类宣传信息 2000 余条（次），宣传教育人数达 822477 人次；全面深入开展电动单车安全宣传进企业、进市场、进社区、进校园、进小区、进机关、进公共场所“七进”活动并形成长效机制，采取网格化的宣传模式，面对面宣讲、发放宣传单、张贴宣传海报，并组织开展全覆盖、全领域、全方位的警示宣传教育和宣传主题活动，近三年来，累计出动 9000 余人次，派发交通宣传资料 208536 份，张贴宣传海报 32917 分，并通过二百余场全覆盖、全领域、全方位的警示宣传教育和交通宣传主题活动，受教育人数高达 40000 余人数，电动自行车佩戴头盔率提升 40%以上。

三、存在问题

通过多方努力，人大代表建议具备条件的均已付诸实施。

但部分工作与上级部门、代表的高标准高要求还存在一定差距，本着求真务实的工作作风，对当前存在的问题进行说明。

（一）电动单车上牌纳管及外来车辆管理。上牌能有效管理车辆，淘汰并减少问题车辆上路的情况。交警正在开展电动单车上牌工作，根据目前掌握的情况，只有不到 30% 的车辆符合上牌标准。一方面，符合上牌条件的电动单车，车主获得车牌后，存在收存而不安装现象，及后续私自改装加装行为，缺乏管理措施；另一方面，对不予上牌的电动单车缺乏有效管理，缺乏对不符合上牌条件车辆的淘汰措施。同时，作为众多产业、商圈、物流园聚集地，华强北街道吸引来大量快递车、外卖车、通勤电动单车，外来车辆在未上牌的情况下多数难以溯源，街道难以有效纳管。

（二）基础设施进一步建设困境。近年来，电动单车因经济、便捷，成为广大市民出行的首选交通工具，华强北街道电动单车数量连年增加。辖区基础条件有限，前期通过“应划尽划”施划工作充分覆盖了空余区域、机非共板硬隔离“挖掘”非机动车道，进一步协调各方提供停车空间及保障电动单车路权成为治理电动单车、改善交通环境的一道难题。此外，共享单车已经在辖区做到全覆盖，在便利市民的同时，以饱和态占据辖区剩余停车空间。针对“探索开放共享电动车，减少长时占用停放”建议，需要在扩充停车区域并规划充电区域的前提下实施，这对华强北狭窄空间是一项巨大挑战，迫切需要多方

合力，行业主管部门统筹支持。

（三）安全源头治理。对于电动单车及电池的生产、销售、维修、回收单位、各外卖快递平台、设备设施建设单位，华强北街道难以纳管，需要多方合力参与治理。一是需要各行业主管部门做好自查自检，做好警示宣传教育工作；二是由于涉及到销售、使用及硬件建设工作，以及行业企业管理及安全治理事项，需要属事管理部门积极推动，结合各自职责做好全链条、各环节的监督执法工作，从源头降低安全风险，共同营造安全和谐环境。

深圳市福田区华强北街道办事处

2022年11月25日

