

深圳市福田区妇女联合会

关于区八届人大二次会议第 20220246 号 代表建议答复的函

尊敬的王宇（等 14 名）代表：

您们提出的《关于加强对未成年人监护人社会评价的建议》收悉，现就有关情况答复如下：

一、基本情况

区妇联高度重视代表提出的建议，到街道、社区走访调研，组织教育局、关工委等相关部门进行了认真充分的讨论研究，听取街道、社区家庭教育工作者以及家长的意见和建议，优化未成年人家庭教育工作，把建议的办理过程作为提升我区涉案未成年人家庭教育指导和服务水平的重要抓手。

家庭是人生的第一个课堂，父母是孩子的第一任老师。家庭教育是教育的起点和基础，家庭教育影响着孩子成长、家庭幸福和社会和谐。今年 1 月 1 日起，《中华人民共和国家庭教育促进法》正式实施，家庭教育由传统“家事”上升为重要“国事”。区妇联作为区级层面家庭教育日常工作的主要部门之一，经过不断地探索和实践，持续深化家庭教育指导服务，构建全方位、多切口、常态化的家庭教育普法机制，传授家庭关系技巧，融洽亲子关系，为未成年人健康成长营造良好的家庭教育环境。

二、工作举措

一是探索精准化家庭教育指导服务机制。聚焦重点未成年人群体家庭教育指导，包括涉案未成年人、心理困境未成年人、家庭教育缺失未成年人家长的家庭教育工作。针对涉案未成年人家庭教育指导工作，2021年11月，区妇联联合检察院、公安分局、教育局、关工委，在全市率先发布《深圳市福田区关于建立家庭教育“督促监护令”工作机制的实施意见（试行）》，首创“三书一令”家庭教育指导服务体系，其中家庭教育指导建议书由妇联发出。2022年3月，区妇联与区法院联合发出家事领域的首份《家庭教育令》，与法院联合共同对家长开展家庭教育指导。2022年6月，区妇联联合政法委、检察院、公安分局、教育局、关工委等5部门，进一步完善涉案未成年人家庭教育“督促监护令”工作机制，引入社会专业力量，针对涉案（涉罪、涉法、受侵害）未成年人家长，启动家庭教育指导服务项目。经过专业家庭教育指导，涉案未成年人家庭的亲子关系普遍得到改善，监护人监护意识与能力普遍得以提升，家庭教育行为更加科学化。同时，项目成员在开展家庭教育指导过程中，发现普遍存在的共性问题，积极组织形成家长互助小组，以团体动力的方式为家长增能。

二是构筑普惠性家庭教育公共服务。规范社区家长学校建设和服务，出台《福田区妇女联合会关于印发福田区社区家长学校工作指引的通知》，严格按照“有人员、有场地、有牌子、有制度、有活动、有成效、有档案、有督导”的“八有”要求规范社区家长学校建设。全区92个社区家长学校已全部挂牌，并积极打造社区家长学校示范社区。依托专业的社区组织，线上线下开

展“家庭共建 幸福共享”社区家庭教育指导项目，开设家庭智慧云学堂，邀请家庭教育专家学者打造家庭教育精品课程，今年以来已播出 20 期精品直播课，累计线上观看达 82 万人次。2021 年以来推出家庭心理健康微课堂 100 期，涵盖亲子关系、青春期、学习和交友等 11 个方面，观看人数达 280 万人次。特别是今年福田疫情最吃紧的 3 月，联合区教育局等，邀请北京、上海、广州、深圳、南京五个一线城市的家庭教育专家，聚焦疫情防控常态化下的家庭教育进行了专题研讨，给予家长在疫情特殊时期的家庭教育指导，吸引了 110 多万家长在线观看。实现小直播大传播，引导广大家长建立科学的家庭教育理念。福田街道皇岗社区、莲花街道景田社区、香蜜湖街道侨香社区、南园街道玉田社区等 4 个社区被评为广东省家庭文明建设示范点。

三是打造专业化家庭教育支持体系。在园岭街道与市妇联共同建立市级舒心驿站示范点，设立心理服务热线，提供家庭关系、心理健康咨询个案服务，两年多来接待了青少年心理健康咨询 150 多宗，2021 年增加家庭教育个案咨询服务，服务家庭教育个案 52 宗。发展家庭教育志愿服务队伍，提升家庭教育指导服务水平，切实为辖区家长解难题。今年，举办首届福田区“领头雁”家庭教育辅导员培训班，培训内容涵盖儿童发展心理学，家庭关系相关理论，心理行为评估等，进一步提升各级妇联骨干的家庭教育辅导能力，建立福田区家庭教育“领头雁”队伍，发挥家庭家教家风建设在基层社会治理中的更大作用。

三、下一步计划

接下来，区妇联将从以下方面继续深化家庭教育指导服务，探索建立家校社协同育人机制。

一是加强部门联动，强化协同机制。福田区妇联将继续携手教育、公检法等相关部门，立足各自职能，发挥各自优势，直面问题和困难，切实发挥好政府、社会在家庭教育的指导、支持和服务作用，引领广泛宣传家庭教育促进法，并统筹协同社会资源，努力推动家庭教育的家校社协同，推进完善福田特色的家庭教育指导服务体系。

二是持续推进社区家长学校服务项目化、品牌化建设。依托福田区优质妇女儿童家庭服务项目库，为社区家长学校链接更多优质社会资源，推介优质的家庭教育指导和服务项目，提供多元化服务选择，进一步丰富社区家长学校的服务内容。同时，依托福田区的省级家庭教育普法驿站，线上线下相融合，打造家庭教育服务品牌，以群众喜闻乐见的形式开展家庭教育普法宣传。

三是大力推进家庭教育示范点建设。打造莲花街道作为市级家庭教育示范点，结合街道家庭基本情况，以“阳光家长读书会”为品牌服务，培育以优质家长为主的家庭教育志愿者队伍，推进街道级家庭教育阵地建设和家庭教育指导服务实践，以点带面，发挥最大辐射作用。同时，在园岭街道探索建立特色化社区家庭教育指导服务站点，为家长赋能，联动学校、企业、社会资源等协同开展家庭教育指导服务，探索家校社企协同育人机制。

(此页无正文)

福田区妇女联合会

2022 年 9 月 19 日

(联系人：陆少薇，联系电话：82918398)