

深圳市福田区民政局

福民函〔2022〕3号

关于对深圳市七届人大二次会议第 20220780 号 建议的会办意见

市七届人大二次会议第 20220780 号《关于在社区建立家庭教育服务中心的建议》收悉，现将涉及民政职责范围的有关问题提出会办意见如下：

近几年来，区民政局会同有关部门一直致力于社区治理、社会工作、以及社区党群服务中心社会工作服务项目（以下简称“中心项目”）的建设并已取得较大发展，特别是在心理咨询服务、妇女儿童之家、青少年成长等方面发挥了积极的作用。

一、在完善政策机制方面。出台了《福田区落实〈深圳市关于提升社会工作服务水平若干措施〉实施方案》“1+3”系列文件，推进“谁使用、谁购买”社会工作服务供给方式改革，将婚姻家庭、教育辅导、卫生健康、职工帮扶等 16 个领域纳入社会工作服务范畴，提供情绪疏导、心理抚慰、精神关爱、权益维护、危机干预等服务，帮助个人、家庭恢复和发展社会功能，2021 年首批评审入库社会工作服务项目 41 个，如团区委“青少年事务”、区卫生健康局“精防”等涉及未成年人项目均已纳入区社会工作服务项目予以实施。

二、在社会工作专业服务方面。出台《福田区贯彻落实“兜底民生服务社会工作双百工程”实施方案》，深入实施“兜底民生服务社会工作双百工程”，完成 102 个社会工作服务站（点）挂牌服务，为社区低保对象、特困人员、残疾人、困境儿童、特殊困难老年人、妇女等开展专业社会工作服务；依托 92 个中心项目，开展含青少年儿童、妇女、老人、社区矫正等服务，自 2021 年以来共开启专业个案 616 个，结案 357 个，建档 3655 个，开展小组、社区活动 9950 节次，提供家访、辅导、咨询服务 38440 小时。现我区 92 个中心项目均按全职工作人员 5 名及以上配置，长驻社区提供相应服务。

针对代表们建议，我们进行了认真调查研究，认为建立社区家庭教育服务中心，对促进学生的全面发展和健康发展具有非常重要的意义。接下来，我们将继续按照市委市政府、区重点工作部署和代表们的提案建议，全力协助推进社区建立家庭教育服务中心建设，期待代表们持续关注，也期盼代表们积极向市级相关部门呼吁尽快出台社区家庭教育服务中心建设政策指引，建立完善相关工作制度，以推进社区家庭教育服务中心规范化发展。

福田区民政局

2022 年 5 月 19 日

（联系人：朱智标，联系电话：82918720）