

深圳市福田区民政局

福民函〔2022〕8号

福田区民政局关于对深圳市第七届人民代表大会第二次会议代表建议第20220819号的答复

徐浙鸿、钟观宜、向心悦、张天奉、花蕴、韩兴凯、胡春华、陈雄鹰、刘凌代表：

您们提出的《关于加强多部门联动优化未成年人保护案件处理机制的建议》收悉。非常感谢您们对未成年人保护工作的关注与支持。我局对您们的建议高度重视，现结合建议与实际，答复如下：

一、基本情况

福田区高度重视未成年人保护工作，认真贯彻落实各级关于做好未成年人保护文件精神，积极整合各部门资源，拓展保护救助渠道，加大帮扶救助力度，有关工作取得良好成效。

（一）加强未保服务顶层设计

建立未成年人保护工作领导小组机制，搭建未成年人保护工作政策研究和意见交流平台，统筹做好我区未成年人保护工作并

协调解决有关问题，细化各部门任务分工。全市范围内率先出台《困境儿童服务保障规范》，全面规范困境儿童的生活、安全、教育等 5 项重点保障，着重梳理临时监护流程、监护考察及跟踪机制。印发《开展困境儿童精准排查和落实强制报告制度实施方案》，加强对困境儿童主动发现、巡访核查及个案动态管理。

（二）完善救助保护服务网络

整合民政、司法、街道资源，建设区未成年人保护“救助+服务”双中心、街道未成年人保护工作站广覆盖的服务网络。依托区社会福利和社会捐助中心挂牌设立区未成年救助保护中心，开设 2 个未成年人救助保护室并引入万科护理团队，为有临时照料需求的困境儿童提供关爱照护服务。全国首创以党委领导、法制引领的模式，建设区未成年人保护服务中心，打造集协调、服务、宣传、研究和人才培育于一体的枢纽型实体和线上平台。街道未成年人保护工作站覆盖率 100%，搭建完善基层未成年人保护工作体系，建成 10 个街道未成年人保护工作站，实现各街道全覆盖，打通未成年人保护工作“最后一公里”。

（三）做强基层儿童服务队伍

按照分级负责原则，建立街道、社区儿童服务队伍，设立 10 名街道儿童督导员、92 名社区儿童主任，通过信息摸底排查、家庭走访、及时发现并解决困境儿童重点难点问题。组织 2 次基层儿童队伍工作培训，85 场“政策宣讲进村（居）”活动，增强队伍政策水平和服务水平。开展困境儿童精准排查行动，协调教

育、司法、妇联等 38 个单位，共收集 933 份困境儿童初筛名单，并组织社区儿童主任上户核查，为下一步评估及个案跟踪提供数据支撑，确保主动发现、精准帮扶。为做好疫情期间我区困境儿童的关心关爱工作，组织各街道积极发动街道儿童督导员、社区儿童主任了解辖区 93 名困境儿童有关情况，一对一电话联系及入户了解困境儿童需求，并发放慰问品。

（四）加强困境儿童生活保障

严格贯彻落实文件要求，定期组织开展信息排查，做到应保尽保，及时足额发放生活补贴，实行一人一档及时完成困境儿童登记建档、审核录入、核对并更新全国儿童福利信息管理系统的档案管理，并确保系统数据与实际情况一致。2022 年 1 月 1 日起，孤儿、事实无人抚养儿童标准为 2454 元，2022 年一季度累计发放困境儿童补贴 275 人次，29.5884 万元。连续多年开展民生福礼、济困扶弱等行动，每年为困境儿童发放一次性特殊生活及春节、中秋双节慰问金共 1 万元。

（五）加大未保政策理念宣传

向街道、社区印发 5 万份《中华人民共和国未成年人保护法》宣传册，组织有关工作人员学习有关条例。于 2021 年 6 月 1 日—3 日傍晚黄金时段在平安金融中心外墙 LED 滚动宣传《未保法》，依托“幸福福田”公众号发布守护祖国的未来，托起明天的希望——全面贯彻《未保法》的倡议书，在家园网等媒体平台进行未成年人保护政策宣传，营造关爱保护未成年健康成长的浓厚氛围。

二、办理情况

（一）关于公布权责清单及工作指引的问题

根据《福田区人民政府办公室关于成立福田区未成年人保护工作领导小组的通知》（福府办函〔2021〕37号），区未保小组各成员单位职责分工均已明确。根据福田区委依法治区委员会《关于完善未成年人保护法治体系全面建设未成年人平安城区的意见》要求，各有关单位已根据《未保法》及其他法律法规，制定完成本单位未保权责清单及工作指引，明确相关工作职责、工作标准和工作流程。经与区未保中心沟通，清单及工作指引情况计划将通过区未保中心公众号或官方网站对外进行公示。

（二）关于加强未保中心建设的问题

未保中心运营以来，已开展专家会诊 107 次，发现疑难个案线索 172 宗，解决 136 宗，提供个案综合服务 825 次。接下来，我区将进一步深化未保中心的建设，持续维护辖区未成年人合法权益，为打造未成年人保护“福田样本”贡献力量：一是进一步提升未保规范化水平。完善工作机制，建立标准化工作流程，发布《特需未成年人保护服务指南》《青少年普法工作指南》等地方标准。二是进一步提升未保专业化水平。制定更为详细的未保工作指引，加大课程研发与培训力度，不断增强未保工作者的专业化能力及水平。三是进一步提升未保便民化水平。在求助渠道、宣传途径、活动参与、服务网点查询上不断创新形式，加大便民力度。

（三）关于有效强化监督的问题

一是夯实制度根基。以区委依法治区委名义印发《关于完善未成年人保护法治体系全面建设未成年人平安城区的意见》，明确区委依法治区委切实发挥组织、协调及法治督察作用，推动区委、区政府关于未保的工作部署“事事有回音,件件有落实”。二是强化法律监督。区检察院未检部门充分履行检察职能，积极适用惩罚、挽救、教育“三位一体”的少年司法保护福田模式。教育挽救感化涉罪未成年人，依法严惩各类侵害未成年人的犯罪行为，保护救助被害未成年人，办理涉及未成年人的民事、行政检察案件，强化对法院、公安机关以及相关职能部门履行未成年人保护职责的法律监督，全面保障未成年人的合法权益。三是重视会议推进。区委依法治区委全体会议将未保工作作为重要议题，以未保协调小组会议、各部门联席会议等形式，专项推进未保重要事项的落实。截至目前，已召开未保协调小组会议、各部门联席会议5次。

（四）关于加快建设未成年人保护多部门联动个案管理智慧系统的问题

区民政局、区检察院、区妇联等单位多次组织到未保中心参观学习、交流业务，未保中心已在区妇联的“家事情感纠纷智慧调处系统”上开通账号。此外，我区已将“建设未成年人保护线索处置平台”纳入区块链建设规划，积极构建多部门联动个案管理智慧系统。

再次感谢您们对福田区未成年人保护工作的关心和关注，我们将进一步加强工作，为打造“幼有善育”民生幸福城区作出新的更大的贡献。

福田区民政局

2022 年 5 月 25 日

(联系人: 高扬, 联系电话: 82918798、18319012017)