

深圳市福田区民政局

福民函〔2022〕13号

福田区民政局关于对《关于推进我区加快建设 国家级5G应用创新引领区的建议》 办理情况的函

区工信局：

区人大第八届二次会议第20220180号《关于推进我区加快建设国家级5G应用创新引领区的建议》收悉，经认真研究，现将有关情况致函如下：

张昊、陈海波、宁理等10名人大代表关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，提出5G技术在养老、医疗、教育、交通等领域广泛应用，以提升辖区居民的民生服务获得感。

一、养老服务基本情况

（一）老年人口情况

福田区为深圳市中心城区，人口密度大，户籍老人多，截至2021年底，全区户籍老人有11.2万人，非户籍老年人口约2万人，户籍人口老龄化率达8.97%、户籍老年人占全市户籍老年人口三分之一，年增速约8%，养老压力与日俱增。

（二）智慧养老应用现状

1. 建设智慧化养老服务平台

依托智慧福田系统，建立“福田都市智慧养老服务平台”，设置业务管理、公众服务、支付结算等多个模块，逐步实现长者福利、在线申办、政府监管等“一网通管”。已为 2300 名特殊群体及高龄老年人配备智慧物联感知设备，提供健康管理、紧急救援和定位、生活照料、“社工+义工”服务等“一站式服务” 5.42 万人次。

2. 引入“AI+养老”预警系统

海滨社区颐康之家、共享之家 3H 颐养复康中心分别携手平安科技、奥瞳科技，引入建设老年人智能防摔预警系统，延伸服务至长者综合能力评估、健康档案采集 AI 系统、养老服务营销管理系统，24 小时医养家床位管理系统等，对老人生活习惯及健康数据进行无感监测，最大程度解决在院老人的跌倒检测等安全巡防与精神关爱，满足活力长者的生活、健康、社交等养老服务需求，提升长者晚年的生活质量。

3. 开展“5G+AI 智慧颐养”试点工作

以园岭街道为试点，构建高水平智慧化养老服务体系，探索“5G+AI 智慧颐养”新路。依托天威视讯搭建的智慧养老服务平台为中心，整合政府、企业、社会组织等多方资源，利用 5G 通信技术、人工智能、传感器科技、云计算、大数据、物联网、移动互联网等先进技术，推动智能护理、医疗共享、远程诊断、智

慧化物联感知设备进家庭进社区，对接老年人服务需求和支撑各类主体服务供给，帮助传统服务转型为数字化服务，为老年人提供多元化、精准化、精细化、智能化、全天候的居家养老服务。目前第一阶段试点智慧养老平台的老人共有 63 户 107 位，长者类型涉及失能、空巢独居、失独残独。

二、办理意见

2022 年我局将进一步推广“5G+养老”服务应用，依托 5G 技术，打造智慧系统+专业服务+服务专员+智慧终端“5G+养老”云上养老院，为前期完成适老化改造的老年人家庭填补 5G 智能监护设备空白，为福田区户籍独居、特殊困难、“纯老”、80 岁以上或中度以上失能长者家庭进行适老化改造和智慧设备配备，将专业照护服务延伸至长者家中，使长者家中的床位成为具备“类机构”照护床位功能，同时提供紧急救援、生活照料、家政服务、康复护理服务、日托服务、心理咨询、精神慰藉、临终关怀等养老服务，提高福田区居家老人安全度、舒适度和服务便捷度，增强老年人的幸福感，打造养老领域 5G 应用的“福田样本”。

福田区民政局

2022 年 6 月 1 日

（联系人：文慧莉，联系电话：82925854）