

深圳市福田区民政局

福民函〔2022〕15号

关于第20220051号提案的会办意见

《建议建立健全“家事+邻里”社区纠纷化解机制夯实首善之区社会稳定基础》（第20220051号）收悉，现就委员所提建议中涉及民政职责范围的有关问题提出会办意见如下：

一、发挥居民议事会作用，助推家事邻里社区纷纠化解

充分发挥辖区92个社区“阳光议事厅”“居民议事会”民主议事协商、居民自治平台的作用，收集、讨论、商议、解决居民普遍关心的热点难点，以及社区邻里纠纷问题，切实保障居民的知情权、参与权、建议权和监督权。自2021年以来，累计召开居民议事会议857次，解决社区热点难点等问题1452件。强化社区居委会在年度开展的“社区邻里节”、“居民自助互助”等活动的主导地位，成为主要组织者和推动者，有效地促进了邻里和睦友善互助。同时，充分发挥居民议事会在“民生微实事”改革项目中的民主决策作用，坚持“居民提、居民议、居民决”程序，自2014年以来立项实施的9500余个项目，全部通过居民议事会进行“议与决”，有效解决部分社区历史遗留、矛盾纠纷等问题。

二、发挥社会工作专业服务，营造共建共享美好家园氛围

依托 92 个社区社会工作服务点，深入实施“兜底民生服务社会工作双百工程”，为社区低保对象、特困人员、残疾人、困境儿童、特殊困难老年人、妇女等特殊群体、困难家庭开展专业社会工作服务，2022 年上半年，共建立特殊群体服务档案 80 份，入户探访 800 人次，开展个案 20 个，开展小组 15 个，开展活动 40 场。依托 92 个社区党群服务中心社会工作服务项目开展含青少年儿童、妇女、老人、社区教育等服务，自 2021 年以来共开启专业个案 616 个，结案 357 个，建档 3655 个，开展小组、社区活动 9950 节次，提供家访、辅导、咨询服务 38440 小时。目前辖区登记注册社工机构共 18 家，为辖区居民提供专业服务。同时引进 10 家社区服务能力突出的社工机构参与运营辖区社区党群服务中心社会工作服务项目，以专业的社会工作方法助力解决一大批社区居民的烦心事、揪心事、操心事，将“家事+邻里”社区纠纷化解在萌芽状态。

接下来，我们将继续发挥社区居民委员会、居民议事会以及专业社工机构力量作用，构筑社区和谐家庭关系和邻里关系，加大家庭矛盾和邻里纠纷的化解。

福田区民政局

2022 年 6 月 23 日

（联系人：朱智标，联系电话：82918720）