

深圳市福田区民政局

福民函〔2022〕23号

福田区民政局关于对《关于围绕首善发展重点 同步推进适老城区建设的建议》 办理情况的函

区住建局：

区人大第六届二次会议第 20220215 号《关于围绕首善发展重点同步推进适老城区建设的建议》收悉，经认真研究，现将有关情况致函如下：

高原、王承旭等 2 名政协委员关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，提出推进适老化城区建设，提升辖区老年人的民生服务获得感。

一、养老服务基本情况

（一）老年人口情况

福田区为深圳市中心城区，人口密度大，户籍老人多，截至 2021 年底，全区户籍老人有 11.2 万人，非户籍老年人口约 2 万人，户籍人口老龄化率达 8.97%、户籍老年人占全市户籍老年人口三分之一，年增速约 8%，养老压力与日俱增。

（二）居家适老化改造现状

1. 逐步推广居家适老化改造服务

2020 年乘着我市颁布《养老条例》《“1336”方案》等文件的东风，在全市率先制定印发老有颐养“1+3”系列方案，我区开展“0580”（05 指半失能；80 指 80 岁以上）老年人家庭适老化改造试点工作，一是编制适老化改造可选清单，从家居出入口、无障碍通道、洗手间等建筑硬件改造，无障碍化、自动化、智能化家具家装改造，辅助器具适配及紧急救援呼叫器、烟感（煤气）报警器、摔倒报警、生命体征监测等智能化服务设备适配等多角度实施适老化改造，为居家老人提供安全、便捷的生活环境；二是通过居家适老改造及街道和社区养老服务机构为老年人提供精细化照护服务，建设“家庭养老床位”，实现家门口原居安养服务。目前已累计为超 800 户特殊群体老人实施居家适老化改造，累计发放适老化改造补助超 700 万元，改造数量约占全市总量的 40%。其中，2021 年实施改造 261 户，改造量位居全市之首。

2. 拓宽长者饭堂覆盖范围

坚持政府引导、社会参与、市场运作的思路，广泛动员企业、社会组织、家庭和个人积极参与，多方筹措长者助餐资源，营造共建共治共享的长者助餐服务格局。引入面点王、永和大王、百姓餐厅等大型餐饮企业开设长者饭堂，有效提升长者饭堂覆盖率，满足了老年人多样化的用餐需求，严守食品安全质量关，加强食品生产、配送等环节的安全监管，保证科学营养、安全放心。全区现投入使用长者饭堂及助餐点 35 家，年助餐逾 150 万人次，实现长者饭堂社区全覆盖。编制福田区养老服务设施地图宣传

册，将老年人全日照料机构、长者饭堂及助餐点、社区居家养老服务消费券定点机构直观标注在福田区行政区划图上，简单明了地展示我区养老服务设施分布情况，使辖区老人更加便捷地获取养老服务信息。

二、办理意见

2022 年我局将推广大数据、人工智能等在养老服务领域应用，依托 5G 技术，打造智慧系统+专业服务+服务专员+智慧终端“5G+养老”云上养老院，为前期完成适老化改造的老年人家庭填补 5G 智能监护设备空白，为福田区户籍独居、特殊困难、“纯老”、80 岁以上或中度以上失能长者家庭进行适老化改造和智慧设备配备，将专业照护服务延伸至长者家中，使长者家中的床位成为具备“类机构”照护床位功能，同时提供紧急救援、生活照料、家政服务、康复护理服务、日托服务、心理咨询、精神慰藉、临终关怀等养老服务，提高福田区居家老人安全度、舒适度和服务便捷度，增强老年人的幸福感，打造养老领域 5G 应用的“福田样本”，推动适老化城区建设。

福田区民政局

2022 年 7 月 24 日

（联系人：文慧莉，联系电话：82925854）