深圳市福田区民政局

福民函〔2022〕30号

福田区民政局关于福田区人大八届二次会议 第20220178号建议的答复

尊敬的叶斌、孙国瑜、李婷代表：

您们提出的《关于开展长者食堂延伸服务的建议》收悉。我局高度重视，组织相关科室和专家对该建议进行了认真研究，并会同各街道办积极推进社区长者食堂建设，相关工作进展顺利，成效明显，主要工作情况报告如下。

一、基本情况

福田区是深圳市的中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至2022年第一季度末，全区60岁以上户籍老人有11.47万人，占户籍人口的9.14%、全市户籍老人数量近三分之一。一直以来，福田区政府积极应对与日俱增的养老需求，勇当改革创新先锋，谋求养老服务领域新发展，在全市率先出台贯彻市“1336”文件的“福田1+3”系列方案，连续三年推出“十大民生福礼”颐养福礼，全区已建成区级养老机构2家、街道长者服务中心10家、社区长者服务站22家、小区长者服务点10家、医养结合机构7家，长者饭堂35家、居家定点机构15家，养老床位2158张，适老化改造超800张，广泛布局四级养老服务网络，养老“15

分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

二、主要做法及实施效果

（一）制定资助办法，加强政策引领

区政府进一步完善顶层设计，在 2019 年的政策基础上，修订出台《福田区长者饭堂建设运营管理办法》的通知（福府办规〔2021〕4 号），打造“长者饭堂+配餐服务”的长效服务体系，推出分层次、多项目的补贴措施，补贴范围涵盖机构建设、服务送餐及老年人就餐补贴，形成“老人支付一点、政府补贴一点、企业让利一点”良性运营格局，确保长者饭堂持续化、专业化、市场化发展。对于行动不便的老人，通过与长者饭堂协商提供送餐上门服务和助餐补助对象家属或长期照护人代领方式，享受长者助餐服务。

（二）加大投入力度，扩大服务规模

区委区政府高度重视关心老年人福祉，连续多年把“构建长者助餐体系”纳入民生领域的重点工作，并建立完善的助餐管理及扶持体系。目前全区已建成长者饭堂及社区助餐点 35 家。2021 年累计开展长者助餐服务逾 150 万人次，投入助餐补贴及长者食堂运营、建设资金逾 1000 万元，形成养老机构食堂、大型餐饮企业和中央厨房配送等多种模式相结合的助餐服务网络，服务范围和服务人次均居全市第一，在有效解决了老年人吃得上问题后，逐步解决吃的好问题。

（三）引导社会参与，提高服务水平

坚持政府引导、社会参与、市场运作的思路，广泛动员企业、社会组织、家庭和个人积极参与，营造共建共治共享的长者助餐服务格局。以“深圳市集体用餐配送 A 级单位”为首选，积极引导社会力量建设、运营长者饭堂或为社区助餐服务点供餐。探索引入品牌餐饮连锁企业或集体饭堂参与长者助餐服务，依托其门店内设助餐服务点，进一步扩大长者助餐服务面，实现长者助餐服务社区街道全覆盖。

（四）建立老有颐养服务格局

一是依托社区大型嵌入式养老机构，在全区 10 个街道布局“长者服务中心”，打造成为集日间照料、护理托养、助餐配餐、医疗保健、辅具租赁、需求评估等服务的综合型为老服务设施，同时负责辖区内社区、居家各类延伸服务的指导工作，在全市范围内率先实现长者服务中心各街道全覆盖。二是通过“民生微实事”资金和慈善冠名基金“双金”联动，扶持日间照料中心、星光老年之家完善硬件设施，转型升级为社区长者服务站，深入社区拓展临时托养、助餐配餐、老年教育等服务。三是联合各街道办事处，充分发挥社区长者服务站、小区长者服务点、社区志愿者等养老服务团队力量，协助长者饭堂为辖区老人提供送餐上门服务，进一步便捷老人用餐。

（五）整合优势资源，创新工作思路

一是试在福田、沙头、香蜜湖 3 个街道 6 个小区点开展“物业+”养老服务工作，探索依托物业企业设立“养老顾问”团队，为老人提供居家服务、长者助餐服务、上门维修、关心关爱等“物

业+养老”一站式服务。二是开展“5G+养老”试点，推动智能护理、医疗共享、远程诊断、智慧化物联感知设备进家庭、进社区，依托街道长者服务中心为老人提供建床、生活照料、医疗康复护理、精神慰藉、文化娱乐，开设家庭养老床位，由养老服务专员为有需要的长者提供包括长者助餐送餐在内的个性化定制服务。

下一步我局将以解决辖区老年人的刚性需求为导向，深入推进落实《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020-2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案》及配套文件（“1+3”文件）相关举措，提升长者助餐服务水平，全力打造基本保障充分、服务供给优质、智慧发展领先、安全保障高效的都市社区养老服务新格局。

再次感谢您们对福田区养老工作的关心和关注，我们将进一步加强工作，努力打造老有颐养民生幸福城区，提升养老服务综合水平。

福田区民政局

2022年8月1日

（联系人：张珍，联系电话：82925854）