深圳市福田区民政局

福民函〔2022〕32号

福田区民政局关于福田区人大八届二次会议 第20220053号建议的答复

林汉利、侯帼豪、李文荣等代表：

您们提出的《关于推进康复、腹透、老人洗浴进家庭，提升老人居家医疗体验感和幸福感获得感的建议》收悉。我局高度重视，组织相关科室和职能部门对该建议进行了认真研究。根据福田区老年人的人口特点及服务需求，全力打造社会认同、群众喜爱的都市社区养老服务品牌是积极应对人口老龄化的战略选择。您们在建议中推动医疗护理走进居家老人家庭，进一步完善和丰富老人居家医疗服务内涵，我们将在政策制定和具体工作中充分吸收采纳，现将有关情况答复如下：

一、基本情况

福田区是深圳市的中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至2022年第一季度末，全区60岁以上户籍老人有11.47万人，占户籍人口的9.14%、全市户籍老人数量近三分之一。一直以来，福田区政府积极应对与日俱增的养老需求，勇当改革创新先锋，

谋求养老服务领域新发展，在全市率先出台贯彻市“1336”文件的“福田1+3”系列方案，连续三年推出“十大民生福礼”颐养福礼，立项区福利中心二期项目，开展政策型床位、普惠型社会化床位、适老化改造“3个500”，构建四级养老服务网络，养老事业实现多个“第一”：第一批入选国家养老服务业发展典型案例；全省第一家区级公办养老机构PPP运营改革；全市率先实现街道长者服务中心100%覆盖等。全区已建成区级养老机构2家、街道长者服务中心10家、社区长者服务站22家、小区长者服务点10家、医养结合机构7家，长者饭堂35家、居家定点机构15家，养老床位2158张，适老化改造超800张，广泛布局四级养老服务网络，养老“15分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

二、办理情况

2014年起，福田区委区政府将医养结合纳入养老服务体系建设中，作为“老有颐养”的一项重要内容，在全市率先试点开展相关服务，区民政、卫健、财政部门高度重视、密切配合，给予制度、经费等相关保障，持续推进“老有颐养”建设工作。经过几年的努力，现已初步建立以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充和康护养老为保障的具有福田特色的分级医养结合服务体系，有效建立“养为基础，医为保障”的医养结合服务新格局，打造老年人“老有所养、老有所医”的重要阵地。

（一）推进医养深度融合

进一步完善社区医疗机构和养老机构的契约式合作机制，实现养老、医疗机构100%签约合作。协助、鼓励符合条件的养老机构内设医疗机构并申请医保定点资质，打造医养一体化服务设施，目前全区共设立7家医养一体化服务设施。开展安宁疗护试点工作，医院、养老机构、社康机构、居家之间安宁疗护患者合理的双向转诊及会诊机制。借助“老有颐养”基本公共服务标准化建设的契机，在福保街道长者服务中心，打造医养结合标准化示范点，为入住机构老年人提供专业、优质的机构养老全生命周期医养康养服务，构建养老机构“防未病、治小病、侍重病、护亡病”综合医养康养场景。

（二）提升养老机构护理服务能力

社区嵌入式养老机构作为社区养老服务的桥头堡，除了满足机构内长者的康复护理服务外，还承担着将专业养老服务延伸至社区家庭的责任。为增强养老机构医疗保障能力，满足长者多元化健康护理需求，更好地辐射社区居家长者，我局借开展国家基本公共服务标准化综合试点工作的契机，协调市民政局、市卫健委，在香蜜湖街道长者服务中心和福保街道长者服务中心(益田)设立护理站，强化养老机构护理人员的专业健康护理水平，同时试点向居家失能长者提供包括助医、助浴在内的上门专业康复护理服务，进一步拓展、完善分级医养结合服务内涵。目前，两个护理站正在审批阶段，审批通过后将落地实施居家上门护理服

务。

（三）探索科技助老模式

推进系统化、智能化、个性化居家养老服务，试点“系统+服务+长者+终端”的智慧养老服务模式，依托街道长者服务中心为老人提供建床、生活照料、医疗康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务，建立融合型居家照护体系，精细化落地助餐、助浴、助洁、助医、助急、助行等居家养老服务。目前该试点工作已覆盖35位特殊困难老人。

（四）开展家庭护老者培训

对于居家失能老人而言，家属及保姆即为最贴近老人的照护者，照护者的日常护理水平直接影响着失能老人的生活质量和寿命。提升家庭护老者照护水平是完善居家养老服务的重要举措，为此，我区自2020年起，与深圳健康养老学院合作，每年开展1800人次家庭护老者培训，对家庭护老者提供护理知识培训和实操技能培训，涵盖助浴、防褥疮、翻身等内容，从软实力上提升居家失能老人的照护水平。

下一步我局将以解决辖区老年人的刚性需求为导向，深入推进落实《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020-2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案》及配套文件（“1+3”文件）相关举措，提升居家养老护理服务水平，全力打造基本保障充分、服务供给优质、智慧发展领先、安全保障高效的都市社区养老服务新格局。

再次感谢您们对福田区养老工作的关心和关注，我们将进一步加强工作，努力打造老有颐养民生幸福城区，提升养老服务综合水平。

福田区民政局

2022年8月3日

(联系人：文慧莉，联系电话：82925854)