

深圳市福田区民政局

福民函〔2022〕39号

福田区民政局关于福田区政协六届二次会议 第20220170号提案的答复

金平、朱社宁、招少枫委员：

您们提出的《关于建立社区单元结构式养老管理体系的建议》收悉。我局高度重视，组织相关科室和区政数局、各街道办事处对该建议进行了认真研究。根据福田区老年人的人口特点及服务需求，全力打造社会认同、群众喜爱的都市社区养老服务品牌是积极应对人口老龄化的战略选择。您们在建议中构建社区智慧网络系统，完善居家养老服务体系，设立社区老年公寓，我们将在政策制定和具体工作中充分吸收采纳，现将有关情况答复如下：

一、基本情况

（一）老年人口基本情况及特点

一是服务对象众多。截至2022年6月底，全区有户籍老人11.7万人，占全市户籍老年人口的30%，户籍人口老龄化率达9.14%，非户籍老年人口约2万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人1458人，老年人口密度属全国城区前列，养老压力与日俱

增。

二是服务需求旺盛。福田作为中心城区，金融、科技、文化等高端人才聚集，加之人口老龄化持续增长、常住人口不断增加，养老服务对象多层次、多样化趋势明显，养老服务需求日益增长，要求福田养老服务工作标准更高、质量更好、服务更优。

三是服务人群特殊。特区刚成立的第一批“拓荒牛”，落户福田的量多面广，其中还有整建制安置的基建工程兵，近40年过去了，他们将集体步入老年人行列，老龄人口爆发式增长态势十分明显。

（二）养老服务发展总体情况

一直以来，福田区政府积极应对与日俱增的养老需求，勇当改革创新先锋，谋求养老服务领域新发展，在全市率先出台贯彻市“1336”文件的“福田1+3”系列方案，连续三年推出“十大民生福礼”颐养福礼，立项区福利中心二期项目，开展政策型床位、普惠型社会化床位、适老化改造“3个500”，构建四级养老服务网络，养老事业实现多个“第一”：第一批入选国家养老服务业发展典型案例；全省第一家区级公办养老机构PPP运营改革；全市率先实现街道长者服务中心100%覆盖等。全区已建成区级养老机构2家、街道长者服务中心10家、社区长者服务站22家、小区长者服务点10家、长者饭堂35家、居家定点机构15家，养老床位2158张，适老化改造超800张，广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15分钟服务圈”基本形成，

为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

二、办理情况

（一）关于构建社区智慧网络系统问题

目前我区已建成养老服务系统、高龄津贴系统，其系统功能包含长者食堂、居家养老补助、人工智能集成（APP端）、津贴业务实现（APP端）、数据库与流程引擎搭建（WEB端）、高龄津贴审批权限配置（WEB端）、数据管理（WEB端）、任务审批（WEB端）、扩展支撑（WEB端）、异步服务（WEB端）、通知提醒（WEB端）十一个模块，实现福田区户籍60岁以上老人服务管理全覆盖，强化辖区老人高龄津贴、长者助餐、居家养老服务等信息管理，同时积极搭建智慧养老信息平台，将养老服务机构纳入系统管理，进一步完善福田区养老服务智慧化、数字化建设。

（二）关于完善居家养老服务体系问题

一是强化养老机构服务辐射能力。福田区积极打造机构、社区、小区、居家“四级养老服务网络”，社区嵌入式养老机构作为社区养老服务的桥头堡，除了满足机构内长者的康复护理服务外，还承担着将专业养老服务延伸至社区家庭的责任。为增强养老机构医疗保障能力，满足长者多元化健康管理需求，更好地辐射社区居家长者，我局借开展国家基本公共服务标准化综合试点工作的契机，协调市民政局、市卫健委，在香蜜湖街道长者服务中心和福保街道长者服务中心（益田）设立护理站，强化养老机

构护理人员的专业健康管理水平，同时试点向居家失能长者提供包括助医、助浴在内的上门专业康复护理服务，进一步拓展、完善分级医养结合服务内涵。目前，两个护理站正在审批阶段，审批通过后将落地实施居家上门护理服务。

二是探索科技助老模式。我区积极推进系统化、智能化、个性化居家养老服务，在香蜜湖街道试点“系统+服务+长者+终端”的智慧养老服务模式，依托街道长者服务中心为老人提供家庭养老床位、生活照料、医疗康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务，建立融合型居家照护体系，精细化落地助餐、助浴、助洁、助医、助急、助行等居家养老服务。目前该试点工作已覆盖35位特殊困难老人。在园岭街道开展“5G+养老”试点，推动智能护理、医疗共享、远程诊断、智慧化物联感知设备进家庭、进社区，目前已覆盖107位长者，获多家央媒宣传报道。

（三）关于设立社区老年公寓问题

一是广泛布局社区长者服务站。为进一步扩大社区养老服务阵地，我区通过“民生微实事”资金和慈善冠名基金“双金”联动，扶持日间照料中心、星光老年之家完善硬件设施，为社区居家养老提供硬件支撑。同时，进一步拓展临时托养、助餐配餐、老年教育等服务、文娱活动，推动转型升级为社区“长者服务站”，充实社区养老服务内涵。目前，我区建成老龄化社区长者服务站22家，为市下达任务量的1.6倍，覆盖40%的老龄化社区，到2025年底，将实现老龄化社区长者服务站全覆盖。

二是加大养老服务设施新供给。在新建小区、更新项目中积极落实养老设施用房规划，配建的区域级（街道）老年人托养中心建筑面积不少于 2000 m²，社区级老年人托养中心建筑面积不少于 1000 m²，确保养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，进一步扩大社区老人照料机构规模。目前已落实华强南西片区、华富福安小区等 22 个城市更新单元中老年人托养机构的用房规划，其中已竣工 1 处、在建 8 处、规划获批 13 处，将新增场地面积 2.97 万 m²、床位 1210 张。从城市规划源头打造“老有颐养”民生幸福城区。

三是引入社会资金建设老年公寓。充分发挥社会资本的市场投资灵活性，作为政府兜底性、普惠型的养老服务的有力补充，建设老年公寓，满足辖区老年人多样化养老服务需求。目前我区已在梅林街道建成润华松鹤老年公寓，设有养老床位 180 张，提供餐饮、居家清洁、文化娱乐、医疗保健等酒店式专业化养老服务。此外，我局将就新建小区配建老年公寓事宜积极探索，从老年人住房需求、房屋权属、建设和运营方式等方面开展可行性研究，创新养老服务供给方式。

下一步，我局将以解决辖区老年人的刚性需求为导向，深入推进落实《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020-2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案》及配套文件（“1+3”文件）相关举措，提升社区、居家养老服务水平，全力打造基本保障充分、服务供给优

质、智慧发展领先、安全保障高效的都市社区养老服务新格局。

再次感谢您们对福田区养老工作的关心和关注。

福田区民政局

2022 年 9 月 5 日

（联系人：文慧莉，联系电话：82925854）