

深圳市福田区民政局

福民函〔2022〕40号

福田区民政局关于福田区政协六届二次会议 第20220190号提案的答复

林新健、胡萍、庄权稳等委员：

您们提出的《关于打造都市养老“福田品牌”的建议》收悉。我局高度重视，组织相关科室和职能部门对该建议进行了认真研究。根据福田区老年人的人口特点及服务需求，全力打造社会认同、群众喜爱的都市社区养老服务品牌是积极应对人口老龄化的战略选择。您们在建议中推动医养结合，加强对养老从业人员的专业培训，加强深港养老服务领域交流合作，我们将在政策制定和具体工作中充分吸收采纳，现将有关情况答复如下：

一、基本情况

福田区是深圳市的中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至2022年6月底，全区60岁以上户籍老人有11.7万人，占户籍人口的9.14%、全市户籍老人数量近三分之一。一直以来，福田区政府积极应对与日俱增的养老需求，勇当改革创新先锋，谋求养老服务领域新发展，在全市率先出台贯彻市“1336”文件的“福

田1+3”系列方案，连续三年推出“十大民生福礼”颐养福礼，立项区福利中心二期项目，开展政策型床位、普惠型社会化床位、适老化改造“3个500”，构建四级养老服务网络，养老事业实现多个“第一”：第一批入选国家养老服务业发展典型案例；全省第一家区级公办养老机构PPP运营改革；全市率先实现街道长者服务中心100%覆盖等。全区已建成区级养老机构2家、街道长者服务中心10家、社区长者服务站22家、小区长者服务点10家、医养结合机构7家，长者饭堂35家、居家定点机构15家，养老床位2168张，适老化改造超800张，广泛布局四级养老服务网络，养老“15分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

二、办理情况

2014年起，福田区委区政府将医养结合纳入养老服务体系建设中，作为“老有颐养”的一项重要内容，在全市率先试点开展相关服务，区民政、卫健、财政部门高度重视、密切配合，给予制度、经费等相关保障，持续推进“老有颐养”建设工作。经过几年的努力，现已初步建立以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充和康护养老为保障的具有福田特色的分级医养结合服务体系，有效建立“养为基础，医为保障”的医养结合服务新格局，打造老年人“老有所养、老有所医”的重要阵地。

（一）推进医养深度融合

一是进一步完善社区医疗机构和养老机构的契约式合作机

制，实现 16 家正常运营的养老机构与社康机构 100%签约合作，并指定区属医院建立完善转诊转接服务机制。协助、鼓励符合条件的养老机构内设医疗机构并申请医保定点资质，打造医养一体化服务设施，目前全区共设立 7 家医养一体化服务设施。开展安宁疗护试点工作，医院、养老机构、社康机构、居家之间安宁疗护患者合理的双向转诊及会诊机制。

二是借助“老有颐养”基本公共服务标准化建设的契机，在福保街道长者服务中心（益田），打造医养结合标准化示范点，为入住机构老年人提供专业、优质的机构养老全生命周期医养康养服务，构建养老机构“防未病、治小病、侍重病、护亡病”综合医养康养场景。

三是社康机构配合社区和养老机构，为我区普惠型社会养老床位建设和居家适老化改造工程提供专业技术支持，对有需要的老年人进行能力评估工作。

（二）提升养老机构护理服务能力

社区嵌入式养老机构作为社区养老服务的桥头堡，除了满足机构内长者的康复护理服务外，还承担着将专业养老服务延伸至社区家庭的责任。为增强养老机构医疗保障能力，满足长者多元化健康护理需求，更好地辐射社区居家长者，我局借开展国家基本公共服务标准化综合试点工作的契机，协调市民政局、市卫健委，在香蜜湖街道长者服务中心和福保街道长者服务中心（益田）设立护理站，强化养老机构护理人员的专业健康管理水平，同时

试点向居家失能长者提供包括助医、助浴在内的上门专业康复护理服务，进一步拓展、完善分级医养结合服务内涵。目前，两个护理站正在审批阶段，审批通过后将落地实施居家上门护理服务。

（三）开展养老从业人员培训

一是与区卫健局密切合作，组织医院、社康护理、康复等专家每年分批次开展对辖区养老机构从业人员包括护工等进行讲座、培训，促进养老机构服务能力的提高。二是充分利用院校专业优势，与深圳健康养老学院合作，每年开展1100人次养老机构从业人员培训，对养老机构护理人员提供护理知识培训和实操技能培训，涵盖助浴、防褥疮、翻身等内容，从软实力上提升养老机构照护水平。

（四）加强深港养老交流合作

一是探索引入香港专业养老机构服务模式及标准，为居住在福田的港澳籍长者提供专业化的港式养老服务。以福田区共享之家3H颐养康复中心为试点，对接香港养老服务领域龙头机构香港复康会，积极引入港式养老机构具体服务模式和标准项目，内化落地实施，该机构通过香港安老院舍评审，对标先进养老服务。二是与中国香港专业服务机构建立合作机制，完成下沙等社康WONCA（世界家庭医生组织）认证，完善强化服务标准，提升国际化诊疗服务水平。积极推进益田等社康国际化家庭医生诊室建设，试点并后期推广，进一步改善就诊环境，优化服务流程，推动本区尤其老年人等重点人群的医疗、护理、康复等相关行业服

务的发展。三是充分发挥乡情联谊基地桥梁作用，引导、协助福田区养老机构与香港专业养老机构进行结对交流合作，帮助我区养老机构学习吸收香港的专业养老理念与服务经验，提升本地养老服务水平。

下一步我局将以解决辖区老年人的刚性需求为导向，深入推进落实《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系实施方案（2020-2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案》及配套文件（“1+3”文件）相关举措，提升医养结合服务水平，全力打造基本保障充分、服务供给优质、智慧发展领先、安全保障高效的都市社区养老服务新格局，努力打造老有颐养民生幸福城区。

再次感谢您们对福田区养老工作的关心和关注。

福田区民政局

2022年9月5日

（联系人：文慧莉，联系电话：82925854）