

团区委关于区八届人大第二次会议代表建议 《关于进一步强化未成年人心理危机干预 工作(第 20220184 号)》的会办意见

福田区委政法委：

深圳市福田区第八届人民代表大会第二次会议代表建议第 20220184 号《关于进一步强化未成年人心理危机干预工作的建议》已收悉，经研究，现将我委会办意见回复如下：

一、发挥心理服务阵地作用，架起心灵沟通的桥梁。

2021 年 9 月以来，团区委协同区委政法委、区教育局联合从心开始心理咨询服务中心，针对辖区青少年及家庭，推出“福至青心—与爱同行”青少年心理健康服务体系建设项目。项目以学校、社区等为阵地，以青少年心理健康课程、活动等为依托，创新服务形式，打造首善之区“青少年心理健康服务样板”。

一是充分利用学校四点半课堂及街道、社区党群服务中心，开展青少年心理健康“进学校、进街道、进社区”活动，累计为学生、家长、老师等提供 113 场形式多样的课程活动，缓解亲子关系、师生关系和青少年心理压力。截至目前，累计服务学生、家长、老师等 31247 人。

二是采用“大咖线上直播+专家线下讲座+名师现场义诊”模式，实现心理专家全程指导和参与项目。一方面，携手康宁医院、区慢病院，在辖区的 10 所中学开设青少年心理健康知识讲

座，并安排心理医生、专家等为学生提供现场义诊服务，面对面解决青少年心理问题；另一方面，联合广电集团，邀请 10 位国内知名专家开设系列课程，通过网络直播加大青少年心理健康常识的宣传教育。2021 年 9 月以来，已开展青少年心理健康课程线上讲座 10 场，服务青少年、家长、老师等共计 467174 人次；已联合区慢病院共同开展青少年心理健康讲座及义诊活动 7 场，服务青少年、家长、老师等共计 3560 人次。

三是打造全市首个亲子 365 公益服务项目。大力发展未成年人保护领域专业社会工作和志愿服务，充分发挥社会工作者在未成年人保护工作中心理干预专业优势。通过学校推荐、网络招募等方式，在全区公开征集患有焦虑、抑郁、网瘾、厌学、品行障碍等心理问题的低收入青少年家庭 100 个。通过筛查、建档、面诊、团辅等形式，为 100 个青少年家庭提供长期的公益跟踪服务，深入分析其中的共性和特点，整理经验并最终形成调研报告，为全市乃至全国青少年心理健康工作提供参考。2021 年以来，已完成 130 个青少年家庭的建档工作，共计服务青少年家庭 4546 人次。

四是依托从心开始心理咨询服务中心阵地设置福田区青少年心理公益服务平台，开通服务热线，由专业心理咨询师和心理医生提供线上公益咨询服务。同时，将周六、周日定为线下咨询日，每周开放 20 个公益咨询名额，有需要的青少年及家长可通过网络报名、电话预约等方式进行线下咨询。2021 年 9 月以来

共提供 1359 人次的专业心理咨询服务,项目总服务 513085 人次。

二、以多方力量形成“合力”，拓展心理健康教育渠道。

我委积极号召各社会组织、志愿服务团队参与到心理辅导、关爱困难群体、德育教育等未成年人帮扶活动中，协力打造全国第一支 200 名学生心理义工队。充分利用学生课余时间，为学生义工提供专业心理健康知识、心理危机处置技巧等赋能培训，帮助学生心理义工在加强自身心理健康的同时，发现并帮助身边有心理隐患的同学、朋友。通过多方力量支持，共同推进学生心理健康教育工作，促进未成年健康成长。目前已完成新洲中学、黄埔中学、皇岗中学等共计 173 名学生心理义工的招募和组队，已开展 10 场公益服务活动，服务共计 352 人次。

下半年，我委将积极与区委政法委沟通协作，积极争取专项资金，提前谋划项目方案，推动“福至青心一与爱同行”第二期顺利开展。同时，以此为载体，探索建立一套完善的未成年人心理服务体系，进一步调动未成年人广泛参与未成年人志愿服务品牌创建的积极性，通过开展各类活动，扩大志愿服务的内涵，培育美好心灵、强化责任意识、提高实践能力。同时，通过积极拓宽未成年人参与志愿服务的渠道，掀起志愿服务新高潮，培育未成年人志愿服务精神。

此复。

共青团福田区委员会

2022 年 8 月 2 日

(联系人：王鲲鹏，联系电话：15013888846)