

团区委关于助力当代青年破解 “社恐”难题建议的回复意见

尊敬的王丁等4名代表：

深圳市福田区第八届人民代表大会第二次会议代表建议第20220230号《关于助力当代青年破解“社恐”难题的建议》已收悉，我委作为具体承办部门，迅速对建议进行研究，协调有关部门共同推动办理。具体如下：

一、开展线下社交活动，强化真实世界的“情感能量赋予”功能

（一）首创7点夜间青年之家

在深圳文化创意园打造全国首个7点夜间青年之家，举办了7点青音荟、尤克里里、创意舞动、社交礼仪培训、花艺插花、创意魔术会等169场课程，服务青年8000人；积极探索创新形式，依托7点夜间青年之家推出全新项目“大堂健身房”，充分利用写字楼现有场地资源，在深业上城、长富金茂大厦、荣超经贸中心、新一代产业园等白领青年聚集的办公楼宇大堂开展瑜伽课、形体课、团操课45场，服务青年2250人。适当考虑青年时间，在青年8小时工作时间外延伸服务链条，丰富辖区青年的业余生活，引领积极向上的健康生活，促进青年交流交融。

（二）全面铺开夜间青年之家

在全区10个街道建立1个青年之家，街域内至少有1个条

件成熟的社区建有青年之家。聚焦青年下班后的夜间时段，结合青年喜好和需求，打造不同的街域阵地特色，如在南园街道的T-PARK 深港影视创意园青年之家开展剧本杀、密室逃脱，在华富街道的深业上城元宇宙青年之家开展舞蹈、瑜伽课，在华强北街道的综合文化服务中心青年之家开展音乐会、读书沙龙，在福保街道的长富金茂大厦青年之家开展高端讲座等，为青年提供靠前服务、错峰服务、精准服务。

（三）搭建青年交友平台

聚焦单身青年婚恋交友需求，搭建青年婚恋交友服务平台，整合社会资源和力量，通过线上线下两种渠道，围绕情人节、七夕等时间节点，定期组织开展“心动魔方”“厨艺学堂”“汉服交友”“文化交友”“运动交友”等系列特色交友活动 286 场，服务青年 27370 人次。

二、心理赋能，破除社恐障碍，突破社交“茧房”

（一）引入社会资源，打造心理公益服务平台

引入社会资源，打造线上、线下双渠道心理公益服务平台，开通 24 小时服务热线，由专业心理咨询师和心理医生提供线上公益咨询服务。同时，将周六和周日定为线下咨询日，每周开放 20 个公益咨询名额，有需要的青年可通过网络报名、电话预约等方式进行线下咨询，提供专业心理咨询服务，帮助青年缓解压力，打开自我，融入社会。

（二）组建心理义工队，提供赋能培训。

面向辖区青年、社会组织、志愿服务团队招募心理义工，组建心理义工队，充分利用街道、社区党群服务中心、青年之家等平台阵地，为青年提供心理辅导、心理减压、心理健康知识、心理危机处置、急救知识等赋能培训。同时，组织青年心理义工队开展相关公益服务，帮助青年在加强自身心理健康之时，发现并帮助身边有心理隐患的朋友，增进交流，增加互动，提升在现实人际交往中的主动性和积极性。

三、动员和组织青年积极参与社会治理创新，提升青年的社会获得感

（一）组建青年社友团，引导青年积极参与社会治理

研究准备以社区为单位组建青年社友团，组织开展技能培训和青年活动，通过活动挖掘青年积极分子，组建青年观察团、青年议事会、青年志愿队，培育一批优秀青年骨干主动参与社区服务工作，带头组织青年开展技能提升、兴趣培养、联谊交友等活动，参与社区青少年服务等基层社会治理，围绕社会治理中的重点领域、难点难题积极建言献策，为加快构建共建共治共享的社会治理新格局贡献青春力量，同时也让青年在参与过程中提升获得感和满足感。

（二）组建青年突击队，促进青年融入与服务社区

发布青年动员令，号召团系统“两优一先”组建青年突击队，奔赴各个抗疫现场，累计发动参与社区小区核酸采集、疫苗接种等志愿服务 4.9 万人次，志愿服务时长超 19 万小时。福田青年

以实际行动诠释了当代青年的使命与担当，为更好地守护群众健康和安而努力，为疫情防控奉献青春力量，也让“志愿红”也成为了疫情防控线上最亮丽的风景线。让更多青年成为社会主义协商民主和社区自治共治的拥护者与践行者、社区民生服务的生力军与突击队、社会活力和正能量的倡导者与传播者。广大青年群众参与防疫志愿服务活动，齐心协力、共同抗疫，绽放青春正能量。

四、未来工作方向

一是动员和组织青年积极参与社会治理创新，提升青年的社会获得感。未来将积极探索青年投身基层社会治理与社区服务工作的相关机制和工作方案，促进青年在融入社区、服务社区中成长成才，也让青年更有社会获得感，引领更多青年成为社会主义协商民主和社区自治共治的拥护者与践行者、社区民生服务的生力军与突击队、社会活力和正能量的倡导者与传播者。

二是创新活动形式，进一步增强活动内容对青年群体的吸引力，在广泛调研的基础上，开展如健身跑、桌游、宠物交流等，或是教育、就医等与生活息息相关的活动，方便青年参与体验。

共青团福田区委员会

2022年8月4日