

福田团区委关于区八届人大第二次会议代表建议第 20220242 号《关于加大青少年心理健康教育的建议》的回复意见

尊敬的傅洁莹等 13 名代表：

深圳市福田区第八届人民代表大会第二次会议代表建议第 20220242 号《关于加大青少年心理健康教育的建议》已收悉。我委作为具体承办部门，迅速对建议进行研究，协调有关部门共同推动办理。具体情况如下：

一、健全青少年心理健康服务工作体系

（一）联合多部门共建标杆品牌。2021 年 9 月以来，团区委、区委政法委、区教育局联合深圳市福田区从心开始心理咨询服务中心，针对辖区青少年及家庭，推出“福至青心—与爱同行”青少年心理健康服务体系建设项目。项目以学校、社区等为阵地，以青少年心理健康课程、活动等为依托，创新服务形式，打造首善之区“青少年心理健康服务样板”。

（二）引入社会资源提供专业服务。依托从心开始心理咨询服务中心阵地设置福田区青少年心理公益服务平台，开通服务热线，由专业心理咨询师和心理医生提供线上公益咨询服务。同时，将周六、周日定为线下咨询日，每周开放 20 个公益咨询名额，有需要的青少年及家长可通过网络报名、电话预约等方式进行线

下咨询。2021 年 9 月以来共提供 1359 人次的专业心理咨询服务，项目总服务 513085 人次。

二、全面开展青少年心理健康科普活动

（一）拓展科普活动阵地。充分利用学校四点半课堂及街道、社区党群服务中心，开展青少年心理健康“进学校、进街道、进社区”活动，累计为学生、家长、老师等提供 113 场形式多样的课程活动，缓解亲子关系、师生关系和青少年心理压力。截至目前，累计服务学生、家长、老师等 31247 人。

（二）充实科普宣传力量。面向辖区中学生，招募 200 名学生心理义工。充分利用课余时间，为学生义工提供专业心理健康知识、心理危机处置技巧等赋能培训，在学校内及校园周边开展相关公益服务。帮助学生心理义工在加强自身心理健康的同时，发现和帮助身边有心理隐患的同学、朋友，增进朋辈关怀和辅导。截至目前，已完成新洲中学、黄埔中学、皇岗中学等共计 173 名学生心理义工的招募和组队，已开展 10 场公益服务活动，服务共计 352 人次。

（三）擦亮心理服务品牌。启动全市首个亲子 365 公益服务项目，通过学校推荐、网络招募等方式，在全区公开征集患有焦虑、抑郁、网瘾、厌学、品行障碍等心理问题的低收入青少年家庭 100 个。通过筛查、建档、面诊、团辅等形式，为 100 个青少年家庭提供长期的公益跟踪服务，深入分析其中的共性和特点，整理经验并最终形成调研报告，为全市乃至全国青少年心理健康

工作提供参考。2021 年以来，已完成 130 个青少年家庭的建档工作，共计服务青少年家庭 4546 人次。

三、多渠道提升社会影响力

（一）依托线上线下平台提供专业服务。采用“大咖线上直播+专家线下讲座+名师现场义诊”模式，实现心理专家全程指导和参与项目。一方面，携手康宁医院、区慢病院，在辖区的 10 所中学开设青少年心理健康知识讲座，并安排心理医生、专家等为学生提供现场义诊服务，面对面解决青少年心理问题；另一方面，联合广电集团，邀请 10 位国内知名专家开设系列课程，通过网络直播加大青少年心理健康常识的宣传教育。2021 年 9 月以来，已开展青少年心理健康课程线上讲座 10 场，服务青少年、家长、老师等共计 467174 人次；已联合区慢病院共同开展青少年心理健康讲座及义诊活动 7 场，服务青少年、家长、老师等共计 3560 人次。

（二）多途径开展心理健康服务宣传活动。利用主流媒体、微信公众号、社区群、家长群等网络媒介等加强宣传引导。2022 年 7 月，我委已联合福田融媒对“福至青心—与爱同行”项目进行视频拍摄及线上发布，已联系深圳晚报对该项目进行整版报道，进一步提升了我区青少年心理健康工作的知晓率和社会影响力。此外，通过参与项目活动的青少年及家长，向社会各界进行宣传推广，线上线下联动，确保项目可持续发挥作用。

四、下一步工作计划

（一）积极推动开展“福至青心”第二期项目。加强部门沟通协作，积极争取专项资金，提前谋划项目方案，推动“福至青心—与爱同行”第二期顺利开展。项目以学校、社区等为阵地，以青少年心理健康课程、活动等为依托，创新服务形式，打造首善之区“青少年心理健康服务样版”。

（二）提高青少年专业服务能力。采用团队合作、资源共享运作模式，在专职心理人员日常服务的基础上，配置资深心理专家和心理督导为项目提供技术支持，为案主提供深度心理辅导，解决疑难个案问题和提供专业督导。不断提高项目团队的专业服务能力，增强专业辅导效果。

（三）建设 CBD 青年学院-亲子学院。通过分析现阶段亲子会出现的问题形成不同的主题，运用专业心理学知识及方法开展现场团辅活动，邀请心理咨询师开启缓解亲子关系团体体验，帮助参与者了解并学习积极心理学并尝试用于建立良好亲子关系中，同时增强亲子之间的凝聚力和信任感，提高整体心理健康。

（四）形成联动协作机制。联动区委政法委、区教育局、区卫健局、区民政局、区妇联、区关工委等政府部门及从心开始心理咨询服务中心等社会组织力量，整合社会力量及资源，合力提升辖区青少年心理健康服务水平。

（五）加强青少年心理健康科普宣传。通过开展系列主题宣传，进一步扩大社会影响力。利用深圳电话台、深圳日报、深圳晚报等主流媒体，微信公众号、社区群、家长群等网络媒介等加

强宣传引导；通过青少年心理健康“进学校、进街道、进社区”活动，向社会各界进行宣传推广，进一步提升青少年心理健康工作的知晓力和社会影响力。

共青团福田区委员会

2022年8月4日

（联系人及电话：易敏，15999507636；简霞，15770760515）