

深圳市福田区金融工作局

福金函〔2022〕125号

关于提案第20220096号《关于在福田区率先成立“无还本续贷服务中心” 助推金融服务实体企业的建议》的答复

尊敬的孙卫宁等委员：

政协提案第20220096号《关于在福田区率先成立“无还本续贷服务中心” 助推金融服务实体企业的建议》已收悉，我局为该提案的承办单位。非常感谢代表对金融系统和金融服务的关注和支持，经认真研究，现将办理情况回复如下：

一、为深入贯彻落实党中央国务院“六稳”“六保”工作要求，福田区深入社区开展金融助力稳企纾困系列行动，成立了“稳企业、保就业”工作专班，精心组织、精准滴灌、精诚服务，持续为小微企业输入“金融活水”。2021年6月，在中国人民银行深圳市中心支行和深圳银保监局的指导下、福田区金融工作局和政务服务数据管理局深化央地合作，共同推动在福田区行政服务大厅设立“福田区首贷续贷服务中心”。

该中心位于福田区政务服务的大厅，目前已有三家银行机构入驻。该中心的入驻银行机构为小微企业提供便捷、高效的服务，通过专窗专人指导，扩大信贷覆盖面，提高首贷续贷成

功率。在受理涉及外贸等各类小微企业的融资申请时，银行可根据企业的经营状况、贷款需求等，为企业提供精准匹配信贷产品，包括随借随还的信用贷款、抵押贷款等利民惠企的普惠金融产品，有效地解决了小微企业的金融需求，缓解了小微企业融资难融资贵问题。

二、金融驿站由市地方金融监管局会同人民银行深圳市中心支行、深圳银保监局等市内各部门，深圳市创新创业金融服务平台（简称“金服平台”）和深 i 企平台配合，以企业为导向，提供市场化、个性化、精准化的综合金融服务项目。2022 年 6 月深圳市金融驿站正式启动，目前福田区金融驿站网点共 7 家金融机构驻点，为助企提供三方面服务：**一是线上设置专区专线**，以金服平台和深 i 企平台为载体，作为金融驿站的线上驿站，安排服务专员提供专业化线上对接匹配服务，推动政务数据、金融服务、惠企政策及企业服务“四个整合”，为不同阶段企业提供融资对接、融资担保、资质评估、信用评级、行业咨询、投融资政策支撑等一站式综合金融公益服务。**二是线下设置金融驿站**，福田区金融驿站网点分别是在政务服务大厅、福田街道 CBD 党群服务中心、宁波银行深圳梅林支行、深圳福田银座村镇银行、上海银行深圳天安支行、中国银行中心区支行、中国农业银行中心区支行。驻点银行现场收集企业融资需求，提供金融咨询、资料预审、预约上门等服务，配合做好市区政策宣传工作，视情况组织证券、保险、融资担保、创投等非银金融机构组建金融服务团队，提供咨询、诊断、纾困等一条龙服务，重点解决企业融资问题。**三是定期开展服务上**

门活动，我局也将会联合各驻点银行等机构常态化开展送服务上门活动，定期组织召开金融驿站政策宣讲会、融资对接会、服务交流会等各类主题活动，打通企业服务最后“一公里”。

我局将继续做好中小微企业的金融服务工作，并从制度、政策、运作模式等方面深入研究“无还本续贷企业服务中心”的落地可行性，持续推动金融机构加大对于中小微企业融资需求的支持力度，助力中小微企业健康稳定的发展，不断提升金融服务实体经济的质效。

以上回复意见供参考。再次感谢领衔代表和联名代表对我们工作的指导！

福田区金融工作局

2022年7月20日